

恵庭市役所指定金融機関派出所窓口の取扱時間変更について

1 窓口取扱時間変更に至る経緯

市役所1階にあります北洋銀行派出所の窓口取扱時間は、現在9時から17時となっていますが、北洋銀行からは平成18年より派出所窓口の終了時刻を他市並みの16時までとしてほしいとの要望書が提出されております。

近年、派出所での利用者は減少傾向にあり、特に、平成25年度から開始されました市税のコンビニ収納の普及等により16時30分から17時までの利用状況については1日平均1名程度となっています。また、道内他市の状況

(15時6市、16時9市、17時1市恵庭市)及び指定金融機関における恒常的な執務時間外での対応苦慮等も考慮し、平成28年度より終了時間を30分短縮し16時30分までにすることとしております。

2 変更時期

平成28年4月1日

3 窓口取扱時間

9時から16時30分

4 窓口取扱時間後の対応

各担当課窓口で対応

5 市民への周知方法

(1) 派出所窓口にお知らせ文の掲示(12月)

(2) 市ホームページへの掲載(12月)

(3) 市広報への掲載(2月)