

指定管理者モニタリング会議報告

1. 指定管理者モニタリング方法	1 p
2. 指定管理者制度導入施設の部別内訳	2 p
3. モニタリング資料に係る評価等	3 p
4. 平成29年度 指定管理施設の事業評価シート	
体育施設	5 p
パークゴルフ場	20 p
市民会館他	24 p
火葬場	32 p
墓園	38 p
憩の家	43 p
福住憩の家	55 p
都市公園・公共緑地等	59 p
道と川の駅花ロードえにわ	72 p
ルルマップ自然公園ふれらんど	78 p
恵み野子ども集う場所	86 p
夢創館	93 p
図書館	97 p

平成30年9月

恵庭市

* 指定管理者モニタリング方法

評価の方法は、以下の3つの視点から市全体として標準的な評価項目を策定し、各所管において選定基準及び事業計画書などを基に、必要な修正を行った上で、評価項目を設定しました。

最終的な評価結果は、「◎計算方法」に基づき評価します。

【視点】

1. 適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
2. 効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
3. 利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】

【標準的な評価項目】

1. 適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
 - 1 関係法令、仕様書、提案した計画に沿って運営したか
 - 2 仕様書、実施計画等以外に実施した業務はあるか
 - 3 疑問のある業務はあるか
2. 効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
 - 4 利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）
 - 5 光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）
 - 6 経費の削減並びに効率的な運営を行えたか
3. 利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】
 - 7 苦情の対応処理は適切に行えたか
 - 8 備品の管理は適切であったか
 - 9 利用者の意見を管理運営に反映させたか
 - 10 全般で次年度に向け自主改善すべき点はあるか
 - 11 全般で次年度に向け市と協議すべき事項はあるか

* 1～11 は「指定管理者自己評価」、「所管課のモニタリング評価」の設問番号に対応する。

◎計算方法

指定管理者モニタリングシート（共通様式）に基づき、指定管理者より提出された自己点検評価について、所管課がモニタリング評価を実施し、採点しました。

採点結果を3つの視点の項目ごとに合計点を集計し、項目数で除して評点としました（四捨五入）。

算出された評点は、適宜、評点の目安により補正しました。

3つの視点の評点を合計し、総合評価に基づき、最終評価としました。

【評価点の算出例】

2. 効果的かつ効率的な運営ができたか
 - 4 利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）：4点
 - 5 光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）：3点
 - 6 経費の削減並びに効率的な運営を行えたか：4点 とした場合、
(設問4 + 設問5 + 設問6) / 3 = (4 + 3 + 4) / 3 = 3.67 ÷ 4

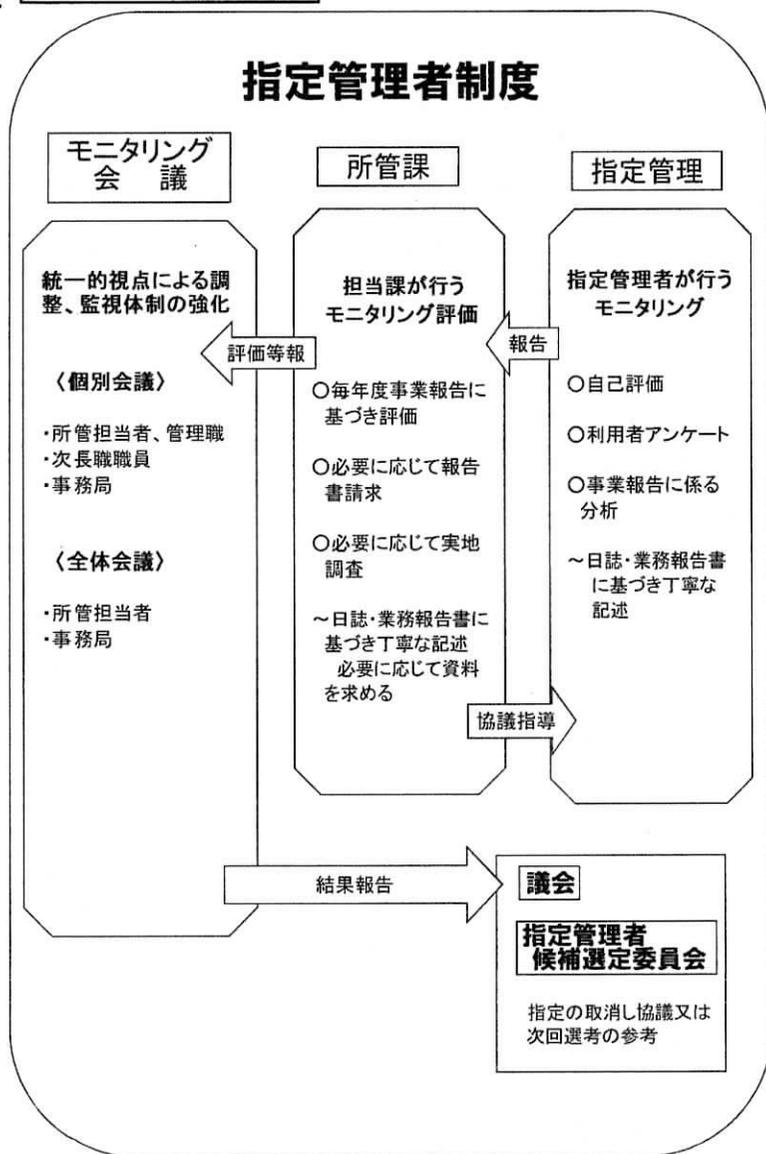
【評点の目安】

- 5点：目標や計画を上回り、特に優れた成果があった
※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など
- 4点：目標や計画を上回り、良好な成果があった（100%）
※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など
- 3点：目標や計画を上回り、概ね良好な成果があった（概ね90%）
※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が概ね良好な場合など
- 2点：目標や計画を下回る（概ね60%）
※協定内容の業務に一部不履行がある場合など
- 1点：目標や計画を顕著に下回る
※協定内容の業務に相当不履行がある場合など

【総合評価】

- S：「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている
※0点の項目がなく、合計点が12点以上
- A：「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好（100%）
※0点の項目がなく、合計点が9点～11点
- B：「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好（概ね90%以上）
※0点の項目がなく、合計点が7点～8点
- C：「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る（概ね60%以上）
※0点の項目がなく、合計点が5点～6点
- D：「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る（未着手含む）
※0点の項目がある

モニタリングの流れ



指定管理者制度導入施設の部別内訳

(*平成29年度市機構による分類)

部	施設数	施設名
保健福祉部	40	島松憩の家、柏陽憩の家、和光憩の家、東恵庭憩の家、大町憩の家、恵み野憩の家、福住憩の家、恵み野子どもの集う場所、パークゴルフ場(6)、屋内体育施設(4)、スキー場、スケート場、プール(8)、その他屋外体育施設(12)
生活環境部	2	恵浄殿、恵庭墓園
建設部	1	都市公園・公共緑地152ヶ所
経済部	2	道と川の駅花ロードえにわ、ルルマップ自然公園ふれらんど
教育委員会	15	市民会館、島松公民館、地区会館(11)、夢創館、図書館
合計	60	

種類	指定管理者の内訳					
	第3セクター	NPO法人	団体・民間事業者			
			学校法人	一社法人	株式会社	その他
管理施設数	13	34	1	1	8	3

評価結果

施設名	総合評価
屋内・屋外体育施設(28)	A
パークゴルフ場(6)	A
市民会館、島松公民館、地区会館(11)	A
憩の家(6)	A
福住憩の家	A
都市公園・公共緑地等(152)	A
道と川の駅花ロードえにわ	A
恵庭市火葬場	A
墓園	A
ルルマップ自然公園ふれらんど	A
恵み野子どもの集う場所	A
夢創館	A
図書館	A

* モニタリング資料に係る評価等

施設名等	指定管理者名	管理期間		H29年度収支(千円)	事業計画・目的	評価の理由	総合評価				モニタリング会議コメント	所管課名
		平成26年4月	収入				支出	平成31年3月	計	H29		
恵庭市体育施設(屋内・屋外体育施設27施設)	特定非営利活動法人 恵庭市体育協会	平成26年4月	収入	133,376	スポーツ活動の充実と発展を目指して、団体としての体質強化を図りつつ自立的な企画・運営による幅広い市民参加のスポーツ環境づくりに努める。豊富な知識と経験のある組織力をもって市民の立場にたった施設管理運営を実施する。また、各種講座・講演会の実施により市民の健康増進を図り、体育施設の利用を促進する。	利用者からの要望、苦情等を現場で丁寧に対応しながら、サービス向上に努力しており、また逐次必要に応じ施設管理者の会議を開催し、事務取扱いの変更点等の周知徹底を図っている。 施設の維持管理面では、職員一丸となって、効率的な勤務体系や経費節約に努める努力をしており、設備の補修についても迅速な対応を行っている。 更に、新たな体育施設の有効活用の可能性としてスポーツイベント等の誘致の実施を検討しており、今後の施設運営に期待する。	H29	H28	H27	H26	各競技団体との連携や管理施設及び設備の定期的な点検等を実施し、早期に施設・設備の改善点を把握し、適切な補修対応や市との協議を速やかに行い、管理業務を取り進めており、施設の目的に沿った良好な維持管理と認められる。	
			支出	133,376			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	0			10	11	10	9		
パークゴルフ場	(株)園建	平成26年4月	収入	22,227	スポーツ振興と健康増進及び利用促進のため、大会を実施する。また、地域・施設の活性化のため野菜の販売等を行い集客を図る事業を行う。 施設内の落葉や刈草の有効活用により環境負荷の低減を促進する。	恵庭中央PG場及び漁川PG場カフェセミコースの2施設は、無休営業を継続し、利用者拡大を期待したが、パークゴルフ愛好者の高齢化による減少や毎週末の天候不順という外部的な要因が影響して、昨年対比95.4%となり、前年度入場者を割り込む結果となった。しかしながら、競技団体と連携し、市民大会の開催を行うほか、業務の一部を市内の就労継続支援事業所へ委託するなどの社会貢献活動への取り組みは、公の施設として目的に沿った運営となっており、評価できる内容となっている。	H29	H28	H27	H26	施設の設置目的に則し、芝生管理に経験者等を配置し、良好なコースコンディションの維持に努めるほか、愛好者の裾野を広げるため、定期的な大会を開催するなどの自主事業等を展開し、利用者へのサービス向上を図ったものの、シーズン中の天候不良や愛好者の高齢化等による競技人口の減少の外的要因は顕著であり、利用者及び使用料の増には至らなかった。 今後は高齢化に伴う利用者の減少に対して、無料施設の見直し等、運営のあり方の検討が必要である。	健康スポーツ課
			支出	23,690			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	△1,463			9	9	9	9		
恵庭市民会館他(13施設)	恵庭リサーチ・ビジネスパーク(株)	平成26年4月	収入	192,485	恵庭市民会館及び各会館は、市民の大切な資産・財産であることを十分に認識し、施設の適切な保守管理に心掛け、教育文化施設としての要求水準を満足しうよう、計画的な維持管理及び運営に努める。 また、市民の文化芸術活動の場とし、常に安全・安心・快適であることを心がけ、利用者からの要望に応えられるように努める。	平成30年度末までの指定管理期間となるが、恵庭市民会館等の設置目的である「市民文化教養の向上、市民福祉の増進」等を図るため、今までの業務で蓄積されたノウハウや経験を活かし、設置目的に沿った管理運営に努め、各施設において利用者との良好な関係を築きながら適切に管理されている。 運営に関する取り組みとしては、市民会館・公民館での電力受電について新たな電力供給事業者からの供給を進め、積極的な経費の抑制に努力する姿勢が見られた。 市民会館の自主文化事業では、子どもたちが芸術に触れる機会を増やす目的での札幌交響楽団による「中学生のためのジュニアクラシックコンサート」に加え、28年度から実施している市民参加型の事業である「えいわ市民フェスティバル」の開催など、多くの市民が交流できるような企画づくりに励んでいることは評価される事案である。 一部窓口対応への苦情等が見受けられる。利用者サービスの向上のため社員の接客研修への参加も行なわれているが、なお一層の改善への取組を求めたい。	H29	H28	H27	H26	電力自由化による新電力を導入し、積極的な経費の抑制に努力するなど安定経営を目指す姿勢が見られる。また市民参加型の自主事業への取組、地区会館の利用促進に向けた取り組みなど市民サービスの向上に努力が認められ、良好な管理運営がなされている。 利用者への対応の観点から、接客研修への参加や社内での研修などを業務に生かし、今後も積極的な取り組みを期待したい。	教育総務課・社会教育課
			支出	185,587			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	6,898			9	9	10	9		
恵庭市火葬場	テーオー運輸(株)	平成29年4月	収入	31,465	施設の目的上、市民への思いやりを提供し、受付事務・火葬前業務・火葬後運搬業務・取付業務及び維持管理業務のサービスを遂行する。また、動物火葬についても、人の火葬と同じような思いでの対応を心がける。	本指定管理者は火葬場の管理を行っているが、ほぼ毎日行われる火葬業務が主体となっている。 また、火葬業務はサービスの業務及び施設保守管理が主であり、専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ○施設の設置目的を十分に理解し市民サービス向上に努めるとともに、施設設備の機器設備機能を十分に活用し安全管理に努力している。また、火葬件数が増加する中、経営努力により経費抑制に努めている。 ○窓口対応等の接遇については、利用者アンケートにおいて高評価である。 ○火葬場修繕計画に基づく工事・修繕の実施においては、市と連携して行なうとともに、この間利用者への影響がないように配慮した施設運営を行うように対応した。	H29	H28	H27	H26	現在の指定管理者は、葬祭業務に対し強い意欲をもって運営していると認められる。 市民要望に対応した、サービスを実施するなど評価できる。	環境課
			支出	31,648			A	A	A	A		
		平成34年3月	計	△183			11	10	11	11		
墓園	恵庭まちづくり協同組合	平成29年4月	収入	10,145	火葬件数の増加、第4墓園の共用開始に伴う墓園管理面積の増加による市民サービスの向上のための計画的業務遂行、運営管理経費の抑制、墓園自主事業の展開による新たな経済活動、雇用送出及び地域経済の活性化等の観点により、平成29年度より火葬場と分離し管理することとなった。	本指定管理者は墓園管理を行っているが、墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、それぞれに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ○納骨後不要となる骨箱、骨壺を回収し、処分する利用者サービスを行っている。 ○管理事務所において、墓参セット(ろうソク、線香)、納骨袋等を販売し、お盆には仏花の販売を行う等経営努力を行っている。 ○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、墓園内の花壇はきれいに整備されている。 ○墓参者の叫んだ草を管理事務所先で回収するサービスを行っている。 ※指定管理者が自ら建設する管理事務所が次年度春オープンを予定している。 ※平成30年度から第4墓園328区画共用開始とともに墓園管理面積が拡張する。	H29				現在の指定管理者は、墓園業務に対し強い意欲をもって運営していると認められる。市民要望に対応し、新たなサービスを始めるなど評価できる。	環境課
			支出	10,145			A					
		平成34年3月	計	0			11					
恵庭市都市公園・公共緑地等	恵庭まちづくり協同組合	平成26年4月	収入	140,606	都市公園は市民のスポーツや娯楽等のレクリエーションの健康維持の場だけでなく、地区環境の保全や防災機能を兼ね備えた空間施設でもあります。 このような役割を果たす公園の安全点検や樹木状況確認の徹底と迅速な対応により適切な管理運営に努める。	任務書に基づき管理運営自体は概ね適切であったと評価でき、自主事業への努力も見られる。 今後、利用者の苦情・要望等の速やかな実行、指定管理者としてより一層の努力により、さらなる市民サービスの向上、安全対策に対する取り組みを期待している。	H29	H28	H27	H26	指定管理者制度を導入し三期4年目であり、双方とも内容を把握し管理されている。	建設部管理課
			支出	140,606			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	0			9	10	10	10		

* モニタリング資料に係る評価等

施設名等	指定管理者名	管理期間	H29年度収支(千円)		事業計画・目的	評価の理由	総合評価				モニタリング会議コメント	所管課名
			収入	支出			H29	H28	H27	H26		
憩の家 (福住以外)	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	平成26年4月	収入	24,858	関係機関と連携協力し、相談業務・健康増進事業・生きがい活動などを行い、自主事業では地域の担い手養成事業を行いながら、世代間交流・地域交流を促進し運営する。	指定管理者は行政・町内会・老人クラブと連携し高齢者の多様な活動の場を提供しており、高齢者の健康・生きがいづくりによる介護予防の観点である憩の家を効果的・効率的に管理運営している。 また、管理人は利用者と積極的に触れ合い、安心・安全な施設利用に配慮しながら、利用者の声にきめ細かに対応し、利用者の満足度の向上に取り組んでいる。	H29	H28	H27	H26	計画通り適切な管理運営に努めており、良好と認められる。自主事業を積極的にを行い、利用者への細かな配慮など評価できる。 高齢者の更なる交流促進のための取組みも行っており、今後の利用促進が期待される。	介護福祉課
			支出	24,804			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	54			B	B	B	B		
福住憩の家	特定非営利活動法人 恵庭市手をつなぐ育成会	平成26年4月	収入	3,327	憩いの家の管理に関する基本的な考え方を遵守し、地域住民や利用者の意見を反映すると共に、効率的な運営を図るため、障害者と協働し社会的自立の促進を行い安定した生活が出来るよう援護し、自立の為の基礎的能力を養うことを目的に管理運営する。	管理人と勤務者(障がい者)は関係法規・仕様書等の普及教育、利用者の接遇教育、管理業務に係る現地教育を丁寧に行うことで、施設を適正・円滑に管理運営している。 また、町内会や老人クラブとの交流や自主事業の実施により地域との連携に努めているとともに、アンケート等で利用者ニーズを把握することで利用者の満足度向上にも取り組んでいる。	H29	H28	H27	H26	計画どおり適正に管理運営されており、概ね良好と認められる。 今後は、施設の運営のあり方の検討が必要である。	
			支出	3,121			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	206			10	9	9	9		
恵庭市道と川の駅花ロードえにわ	(一社)恵庭観光協会	平成26年4月	収入	193,662	当施設の設置目的に沿い、単なる飲食・物販のみならず、各事業を実施することで地域振興を図ると共に、利益を市民に還元する。 1)サービスの向上 2)イベントの実施 3)施設の有用利用 4)多種多様な情報の収集及び提供 5)広域連携及び交流事業の実施	道と川の駅花ロードえにわの設置目的の「良好な休憩及び情報の提供、地域の振興、観光の推進、交流及び連携」の拠点施設として、ノウハウや経験などを事業運営に活かし、管理運営に努めており、特に「花のまち」に相応しく、自主的にハンギングバスケットのオーナー制事業の安定運営や花壇整備、市民(花サポーター)と連携を図るなど、地域交流を果たすべく管理運営に努めており評価できる。平成25年度より5年連続100万人を達成するなど、道内でも人気の道の駅として認知され、観光振興に大きく寄与しているが、平成27年度以降、入館者数が徐々に減少していることから対策を講じることも必要である。	H29	H28	H27	H26	施設の適正管理に対しては、指定管理者として様々な取り組みにより、良好な管理運営がなされていると認められる。	花と緑・観光課
			支出	193,662			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	0			9	9	10	10		
ルルマップ自然公園ふれらんど	西島松北交流公園管理組合	平成27年4月	収入	6,097	公園の目標としている「世代間交流」、「農村と都市の交流」、「観光推進」のため「新たな空間、公園」の提供を目指すと共に、市民ニーズに答え循環型社会構築のための事業を取り入れた運用・運営を行う。	業務仕様書に基づき、概ね適切に管理・運営に努めている。 管理については、施設・事業毎(収支含む)の分担性となっており、構成員及び行政をメンバーとして毎月定例会議を実施し各社の状況を共有している。 全体の利用者数および収入については、いずれも増加傾向である。事業の拡大により初期投資が嵩んでいるが、受託期間内に収支回復する計画をもって運営している。また、組合としての自主事業実施について検討及び準備を進め、平成30年度在「フォレストアドベンチャー・恵庭」を施設内にオープン予定である。	H29	H28	H27	H26	季節変動のある入込の平準化のため、スノーランドのまるまつの開設などの年間を通した事業展開が徐々に成果をあげてきている。また、外国人観光客誘客のための積極的な営業や、新たな利用者層獲得のための新規事業開始に向けた検討準備が進められ、更なる利用者の拡大が期待できる。	
			支出	6,083			A	A	A	A		
		平成32年3月	計	14			9	10	11	9		
恵庭市恵み野子どもの集う場所	学校法人 産業技術学園	平成26年4月	収入	16,934	「恵庭市子どもの居場所づくりプラン」に基づき、恵み野地区では「子育て支援センター」と「子どもひろば」の機能を持つ「恵み野子どもの集う場所」を開設した。 家庭だけでなく子どもが育つだけではなく、「利用者」との協同、「地域」との協同、「働く仲間との協同」を基盤に、「地域の力」で大人も共に育ちあう拠点づくりを目指す。	管理運営は概ね適切である。 利用率を増やすため、独自イベントの充実を図るとともに、毎年度、事業内容の見直しや検討を行い実施しており、指定管理者として市民サービスの向上に取り組んでいる点からも評価できる。 今後は、より効率的・計画的な運営に取り組むよう期待する。	H29	H28	H27	H26	施設の設置目的を理解し計画どおり管理運営されている。 また、自社資源を利用した自主事業に取り組むなども評価できるが、利用者の声を運営に反映し、一層のサービス向上に取り組んで欲しい。	子ども家庭課
			支出	16,432			A	A	A	A		
		平成31年3月	計	502			9	9	9	9		
夢創館	NPO法人島松夢創館倶楽部	平成28年4月	収入	7,884	島松軟石造りの歴史のある建物を、文化活動、地域活性化及び市民交流に資するための施設として平成21年から市の施設として利用している施設である。 その特性を生かした文化活動及び地域コミュニティ活動の拠点としての運営を行う。	平成28年度が指定管理導入初年度であり、平成29年度は島松夢創館倶楽部の管理運営2年目である。文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという夢創館の設置目的を念頭に置きながら、年々経験を重ね更なる利用者サービス向上を意識して管理運営を行っている。 また、自主事業として喫茶店を運営することにより地域住民の交流の場を提供するとともに、夢創館文化事業として様々な年代の多くの利用者が参加・体験できる企画づくりをすすめていることなど、地域の活動拠点として高く評価できる。	H29	H28			施設の適切な管理に努めるとともに、文化振興及び地域活性化に努力しており、良好な管理運営がなされている。 今後は、平成31年度の次期更新に向けた夢創館のあり方について、市でも検討していく必要がある。	社会教育課
			支出	7,741			A	A				
		平成31年3月	計	143			9	9				
図書館	株式会社図書館流通センター	平成29年4月	収入	125,092	恵庭市人とまちを育む読書条例及び恵庭市読書活動推進計画に基づき、図書館資料の充実、開館日・開館時間の拡大、読書環境の整備等、図書館サービスの更なる向上の実現を図る。	平成23年度から図書館窓口業務等委託を実施していた事業者へ、本年度から指定管理者として図書館の運営を委ねることとなりましたが、これまでの経験に基づきつつ、全国的なシェアをもつ事業者のノウハウが活かされた事業内容でした。特に、自動販売機やオリジナルルートバックの売上げをAIIDリース料や図書及び障害者サービス機器の購入に充てる取り組みは創意工夫がみられ、評価すべき点といえます。 また、全館で行われた利用者アンケートの結果からも利用者の高い満足度が得られています。	H29				自動販売機の収入やオリジナルルートバックの売上げを図書購入費や障害者サービス機器の購入等に充てる取り組みは、民間事業者らしい創意工夫がみられる事業として評価しております。 また、利用者アンケートの結果に関しても概ね高い評価を得られており、今後もより一層の読書活動の推進が図られるものと考えております。 特に、恵庭分館にしましては、30年度より開館時間が延長されることから、これまで利用の低かった中高生や社会人層の利用の促進が図られることと期待しております。	読書推進課
			支出	125,092			A					
		平成32年3月	計	0			B					

平成29年度 事業評価(モニタリング)シート

施設名	恵庭市体育施設（屋内・屋外体育施設 26 施設）	
所在地	恵庭市黄金中央5丁目199-2 他	
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 恵庭市体育協会 代表者 会長 松本博樹 住所 恵庭市黄金中央5丁目199-2	
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月開催する例月会議及び事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者とのヒアリング等により把握。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で総合評価を行った。	
	評価項目	評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み	4点
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み	3点
	3. 利用者の満足度に対する取り組み	3点
	合 計	10点
総合評価	A	
評価の理由	利用者からの要望、苦情等を現場で丁寧に対応しながら、サービス向上に努力しており、また逐次必要に応じ施設管理者の会議を開催し、事務取り扱いの変更点等の周知徹底を図っている。施設の維持管理面では、職員が一丸となって、効率的な勤務体系や経費節約に努める努力をしており、設備の補修についても迅速な対応を行っている。更に、新たな体育施設の有効活用の可能性としてスポーツイベント等の誘致の実施も検討しており、今後の施設運営に期待する。	
指定管理者 モニタリング会議 コメント	各競技団体との連携や管理施設及び設備の定期的な点検等を実施し、早期に施設・設備の改善点を把握し、適切な補修対応や市との協議を速やかに行い管理業務を取り進めており、施設の目的に沿った良好な維持管理と認められる。	
担当部署 (問合せ先)	保健福祉部 健康スポーツ課	
	TEL : 0123-25-5757	
	E-mail : kenkousports@city.eniwa.hokkaido.jp	

平成 29 年度 屋内外体育施設・市民プール 指定管理者事業の概要

様式第 10 号 (第 10 条関係)

指定管理者事業報告書 (屋内体育施設・屋外体育施設・市民プール)

平成 30 年 4 月 27 日

恵庭市長 原田 裕 様

法人・団体名 NPO 法人 恵庭市体育協会
法人・団体場所 恵庭市黄金中央 5-199-2

代表者の氏名 松本 博樹

恵庭市公の施設の指定管理者の指定手続き等に関する条例第 14 条に基づき、次のとおり報告します。

本年度の指定管理業務は、安全面を第一に考えた迅速な修繕対応はもとより、利用料収入につながるイベントなどを積極的に誘致し、屋内外体育施設、市民プールの管理・運営に取り組んだ。また健康意識や健康増進活動の向上といった福祉分野への取組強化では、市から委託を受けた「ノルディックウォーキング事業」を実施したが、予想より参加が少なく PR 方法など、この事業だけでなく幅広い展開が今後の課題となった。

指定管理者として日々の管理業務や点検の中で、気づいた施設の不備や修繕箇所などについて、発見から時間をおくことなく所管課である健康スポーツ課に報告し、修繕実施の検討など都度迅速に対応できたことや、軽微な修繕に至っては、スタッフそれぞれの多様な経験を活かし体協スタッフ自ら対応することで、経費削減に大きな効果があった。

大きな事故もなく管理・運営が実施できていることは、指定管理者として施設管理の基本に立ち返り、施設細部に至るまで日々目を配り老朽化や破損などによる事故防止に努めた徹底した施設管理の成果であると分析している。

利用料収入につながるイベントなどについては、今年度は「韓国人アーティスト握手会」「大相撲夏巡業恵庭場所」といった 2 つの大きな事業が開催できた。「韓国人アーティスト握手会」は初の試みではあったが、イベント当日は約 6,000 人が市外、海外から来場し、恵庭市総合体育館、恵庭市の PR に大きく貢献した。このことによりこれまで実施実績のない新たなジャンルの開拓へとつながり、今後の体育館活用の幅を大きく広げる事業となった。

16 年振りの開催となった「大相撲夏巡業恵庭場所」は、市内業者、ボランティアスタッフの協力を得て恵庭市全体で取り組んだ一大イベントとなった。来場者数は 2,475 人のほり当日は大いに盛り上がった。また、土俵作成から解体までのすべてを追ったテレビ局の密着取材が入り、恵庭市の名前を大きく PR することができた。これら 2 つのイベントを開催したことで、利用料収入増にもつながり、イベント誘致として一定の成果を挙げることができた。

来年度は指定管理者最終期となる 5 期目であると同時に、次期指定管理公募年となることから、これまでの通算 9 年間の管理実績や利用者データを振り返りつつ、どのようにして利用者ニーズに寄り添った魅力ある施設管理、運営が行えるかを再検討し、利用者目線の意識を忘れることなく、施設面の充実と危険箇所の予防、修繕には積極的に取り組んでいき次期指定管理公募提案内容へと繋げていきたい。

<以下詳細報告>

1 管理業務を行った公の施設

詳細・・・別紙資料1

屋内体育施設/4施設、屋外体育施設/14施設、市民水泳プール/8施設

2 管理業務の実施期間

H29年4月1日～H30年3月31日

3 管理運営の体制

(1) 職員配置

詳細・・・別紙資料2

- ・課制を設け、屋内、屋外、総務それぞれに「課長級」を配置し、業務指示システムの効率化、迅速な安全管理体制の構築を行った。
- ・屋内外に知識・技術を持った職員を配置し、屋内体育施設4館及び屋外施設の受付・利用料金集計業務、大会・団体予約の調整、屋外体育施設維持管理等を行った。
- ・屋内施設については一部業務委託（駒場体育館、福住屋内運動広場の夜間勤務）を除き当法人の職員を配置し、昼夜問わず施設の利用申込ができるよう体制を整備。

4 施設の管理運営に関する事項

(1) 安全面に関すること

①施設の運営に関すること

市条例、施行規則、業務仕様書、危機管理マニュアルに基づき利用者の公正公平な利用について適正に実施。また、利用者ニーズに応えるべく年1回のアンケートの他に、「意見・要望」用紙を常時設置し利用者の意見に耳を傾ける機会を増やし、下記の通り随時対応した。

体育施設に寄せられた主な「意見・要望」と対応策

意見・要望	対応策
卓球台を多く設置してほしい。	開放状況を見て、空きスペースに設置。
更衣室入口に靴べらを設置してほしい。	男女更衣室に靴べらを設置。
ホワイエの時計が見づらいので、受付上部に時計を設置してほしい。	電波時計を設置。
トレーニング室に煙草の煙が入ってくる。	喫煙スペース移動させた。

②施設の管理に関すること

詳細・・・別紙資料3

設備の保守点検等、法令に基づく定期点検の他、危機管理マニュアルに従い、日常の各種点検表を作成し実施した。屋外体育施設では毎月の施設点検に加え、日々の維持管理業務の中で随時施設各所をチェックし、老朽化・危険箇所の早期発見、対応に努めた。とくに屋内体育施設では仕様書外の保守点

検業務については、利用者の安全管理の観点より必要と判断した場合は体協負担にて実施し、事故の未然防止に努めた。その他にも下記事項を実施した。

- ・各施設計画的な避難訓練の実施。
- ・総合体育館、島松体育館では夜間・休館日の管理を警備会社と連携。
- ・スタッフによる営繕作業（軽微な修繕、館内壁のペンキ塗り、駐車場ライン引き）。

(2) サービス向上に関すること

- ・窓口業務の言葉づかい・電話対応にとくに注意を払った。
- ・これまでの曜日時間別利用者数データを元に、臨機応変に開放種目の設定を行なった。団体利用は一つの団体に偏ることがないように、調整期間を設け平等に利用してもらうよう心がけた
- ・総合体育館、島松体育館にて年末開放の拡大を実施。総合体育館534人、島松体育館103人、延べ637人に利用していただいた。
- ・市の施策である「高齢者健康増進助成券」の利用について、事業の目的を踏まえ積極的に協力した。

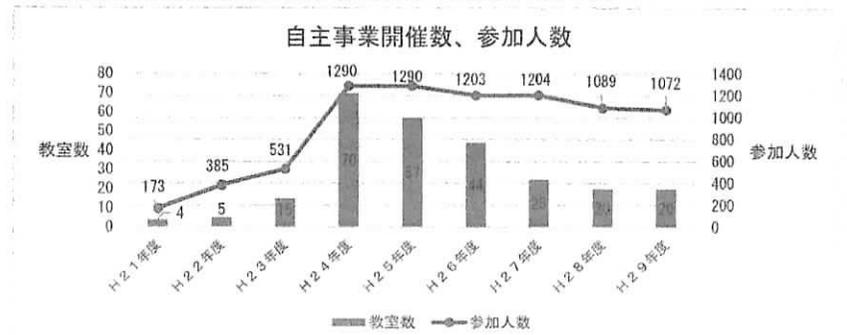
(3) 自主事業の実施状況

詳細・・・別紙資料4

①教室の開催

前年度同様、最少催行人数を設け参加者が定員の半数に満たない教室を中止とし、1教室にてマイナス収支にならないよう対応した。今年度より子ども向けの教室を体育協会ホームページからの申込みのみとし、他教室においてもこれまでの窓口受付に加え、同様に導入した。

参加人数が減少した要因として、「XCスキーレベルアップ講習会」「XCスキーマテリアルメンテナンス講習会」が冬季オリンピック開催の関係で講師の日程調整がつかず開催中止になったこと、「子どもかけっこ&陸上教室（定員100名）」が52名、「子ども向けたいく教室①②（各定員30名）」が半数を割る申込となったことが挙げられる。しかしながら、人気の「ヨガ教室」、「ホディーコンディショニング講座」にて定員を増やしたため、全体的には17名の減に留まった。



②物品の販売

卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、スポンジテニスボールの販売、大会等における物品販売の場所貸出を実施。また、バドミントンラケット、卓球ラケットの無料貸し出しを実施。小学生、ファミリー層を中心に多くの方に利用していただいた。

<H29年度 物品販売実績>

販売	販売数	売上額
卓球ボール	744	37,200円
バドミントンシャトル	1,221	244,200円
ミニバレーボール	454	208,386円
スポンジテニスボール	78	27,300円

③自動販売機 詳細・・・別紙資料5

総合体育館、島松体育館、駒場体育館、福住屋内運動広場、恵庭公園野球場に自動販売機を設置。また、自動販売機設置業者には各種イベントにてドリンクを協賛（総本数3,048本）していただき、経費節減、参加者サービス向上につなげた。

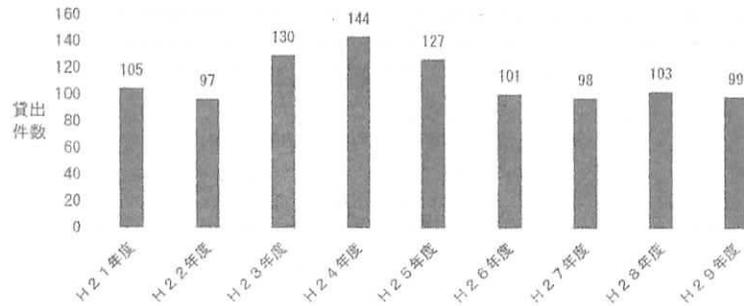
	手数料	電気料	計
収入(円)	2,011,801	698,610	2,710,411

(4) スポーツ普及事業の実施状況

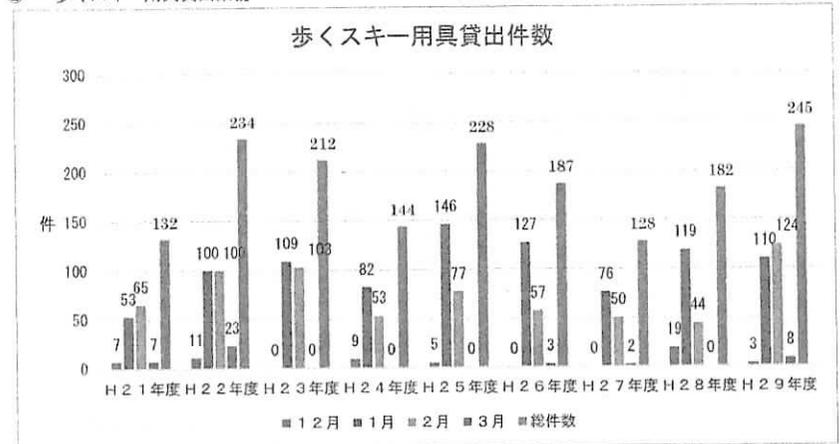
指定管理業務のスポーツ振興業務仕様書に基づき備品の貸出等を実施。

① 備品貸出業務

行事用テント他、市備品、体協備品の貸出件数



② 歩くスキー用具貸出業務

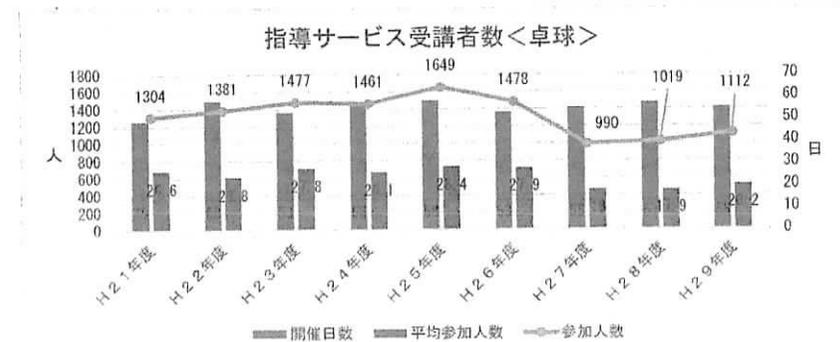


③ 歩くスキーコース整備業務

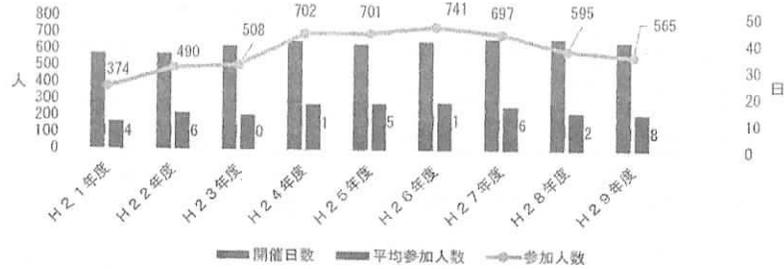
陸上競技場、文教大学グラウンドコース内にコースを設置。土日祝もスタッフによるコース整備を行い、利用者の要望に柔軟に対応した。駒場体育館、総合体育館にて無料用具貸出を実施し、休日にはファミリーを中心に多くの市民に利用していただいた。今年度は天候にも恵まれ利用者数が伸びたと考えられる。※ルルマップ自然公園「ふれらんど」コースは、再委託にて整備。

④ 指導サービス業務

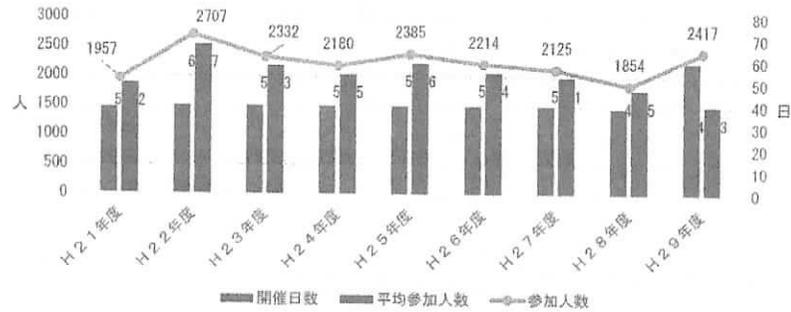
卓球、フィットネスは昨年度より微増となったが、他は減少。フィットネスは月曜日（休館日除く）の開催を自費で新たに設定したが、15日間の開催で平均18人の参加となった。一定の需要はあると判断し、次年度も継続予定。トレーニング室指導員は次年度も市内専門学校と連携し実施していきます。



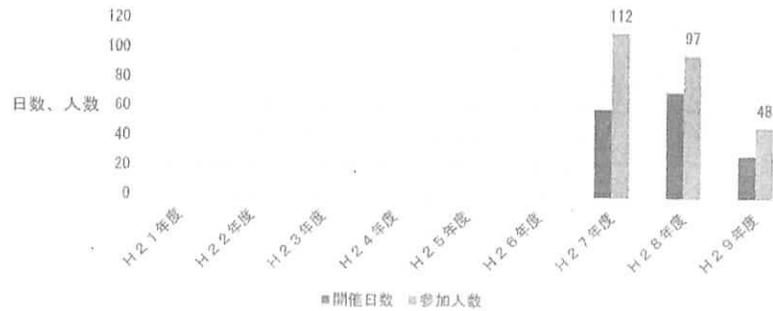
指導サービス受講者数<スポンジテニス>



指導サービス受講者数<フィットネス>



指導サービス受講者数<トレーニング室>

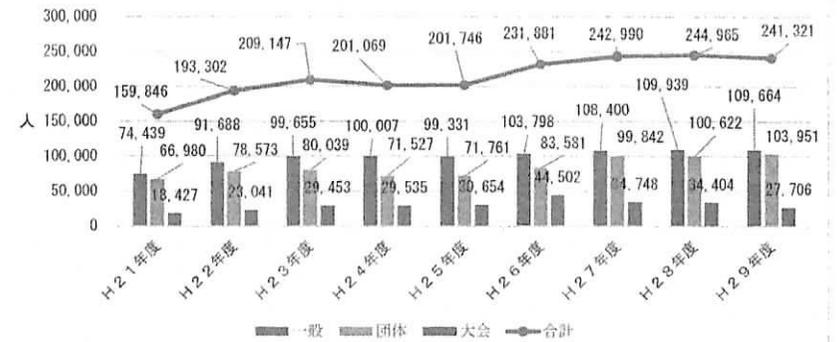


(5) 施設の利用状況

① 屋内体育施設利用者数 詳細・・・別紙資料6

「一般」は昨年度と比べ275人減。主な要因は大学生～64歳以下(2,092人減)で、種目別ではバドミントン(1,750人減)がこれに大きく関係していると推測されるが、はっきりとした具体的要因は不明。しかしながら、トレーニング室利用者は昨年度に比べ1,792人増と、定期券の定着化などもあり、大きく利用人数を伸ばしている。「団体」は3,329人増。総体にて「アーティスト握手会(6,029人)」「大相撲恵庭場所(2,475人)」が開催され大幅な増となったが、佐伯武道館閉館に伴い約5,000人減となったため、全体的には3,000人程度の増加に止まった。「大会」は6,698人減。卓球、バスケットボール、空手で大きな大会が開催されず、減となった。

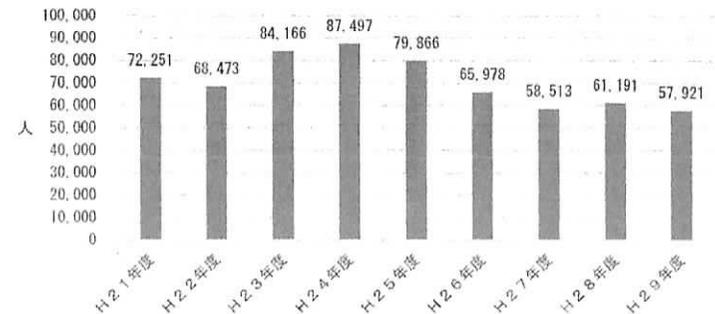
屋内体育施設 利用者推移



② 屋外体育施設利用者数 詳細・・・別紙資料7

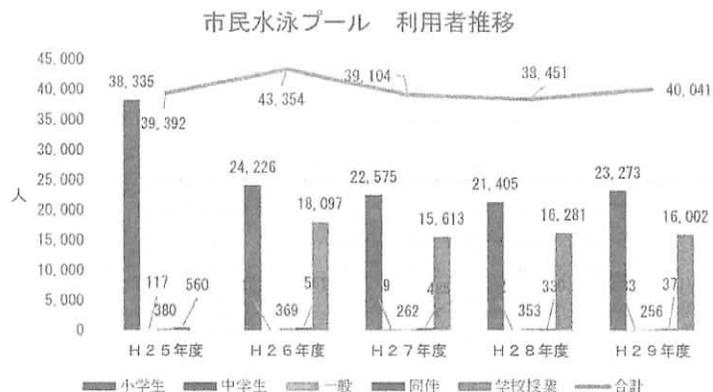
恵庭公園野球場、恵み野中央公園野球場の利用が大きな大会も少なかったため、2,146人減となった。また、陸上グラウンドの利用人数も1,639人減となった。

屋外体育施設 利用者推移



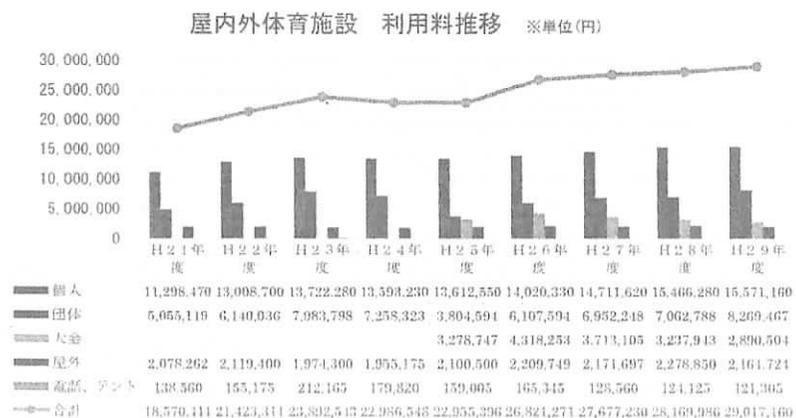
③ 市民水泳プール利用者数 詳細・・・別紙資料 8

7月が高気温、8月は低気温だったことから前年同月比では増減があったが、閉鎖日数が1～4日と少なかったことから一般開放時における利用者が増となった。



(6) 施設利用料収入の状況 詳細・・・別紙資料 9

「アーティスト握手会」「大相撲恵庭場所」開催で団体利用料が増。一方、個人利用料は利用者数減となったが、市外利用者増により収入増。大会は市外大会の開催が減り、約35万円の収入減となった。



※① H21年度、4月～8月まで総合体育館改修工事

※② H25年度、9月～1月まで駒場体育館耐震化工事

※③ H21年度～24年度まで、団体利用、大会利用は「大会」で合算

※④ H28年度9月30日で佐伯武道館閉館

5 管理に係る経費の収支実績

詳細・・・別紙資料 10

収入は、133,378千円で事業計画に比べ2,833千円の増。個人収入は利用人数が微減(275人減)となったが、市外利用者数が502人増となり、収入増となった。団体収入は「アーティスト握手会イベント(669,000円)」「大相撲恵庭場所(870,800円)」の2つが大きな要因となり大幅な増。各種教室事業も中止がほぼなく予定通り開催されたことで予算通りの収入となった。支出面では、燃料費高騰、電気使用料の増加などにより光熱水費、燃料費の支出が増えた。また、今年度は修繕費予算を例年よりも増額し、大小様々な修繕を積極的に実施した。さらに屋外体育施設の草刈り業務を外部発注することなくスタッフ対応に努め、総合体育館トレーニング室用ダンベルラック&ダンベル、駒場体育館各種競技用ネット、屋外体育施設用ラッピングマシン、集草機など施設維持管理に必要な機械、備品の更新、新規導入を利用料収入増に伴う利益還元として自費で行うことができた。

6 モニタリング分析・自己点検評価

別紙「モニタリング分析、自己点検評価等」に記載

体育施設一覧

名称	所在地
総合体育館	恵庭市黄金中央5丁目199番地の2
島松体育館	恵庭市南島松389番地の3
駒場体育館	恵庭市駒場町3丁目3番15号
福住屋内運動広場	恵庭市福住町1丁目21番24号
島松屋外運動場	恵庭市南島松406番1
市民スキー場（夏季のみ）	恵庭市盤尻330番2
市民スケート場（夏季のみ）	恵庭市牧場53番4
恵庭公園陸上グラウンド	恵庭市駒場町4丁目901番
恵庭公園庭球場	恵庭市駒場町4丁目901番
恵庭公園野球場	恵庭市駒場町4丁目901番
恵庭公園球技場	恵庭市駒場町4丁目901番
恵み野中央公園野球場	恵庭市恵み野北3丁目9番2
恵み野中央公園庭球場	恵庭市恵み野北4丁目1番2
中島公園庭球場	恵庭市中島町3丁目1番1
ふるさと公園庭球場	恵庭市黄金北1丁目2番
めぐみの森庭球場	恵庭市恵み野北6丁目3番6
あやめ緑地公園庭球場	恵庭市戸磯76番35
かしわ公園野球場	恵庭市北柏木町3丁目197番

市民水泳プール一覧

名称	所在地
恵庭水泳プール	福住町2丁目9-13
島松水泳プール	中島松418-1
柏水泳プール	文京町3丁目79-1
東恵庭水泳プール	中央452-3
和光水泳プール	和光町2-250
若草水泳プール	中島町4丁目5-1
恵み野水泳プール	恵み野南4丁目1-5
恵み野旭水泳プール	恵み野北4丁目1-1

平成29年度 恵庭市体育協会 教室事業開催一覧

参加人数

	教室名	日程	参加人数
1	二の腕スッパリ美ボディ教室	4月6日(木)～6月29日(木)	全12回 24
2	気になるウエスト引き締め3ヵ月	7月6日(木)～9月28日(木)	全12回 29
3	女性のための美姿勢体幹トレーニング	10月5日(木)～12月28日(木)	全12回 24
4	有酸素運動de代謝アップトレーニング	1月11日(木)～3月29日(木)	全12回 22
5	Jrバドミントン教室(前期・後期)	4月5日(水)～3月29日(水)	全48回 36
6	ヨガ教室	4月4日(火)～3月27日(火)	全48回 141
7	子ども向けたいいく教室1回目	5月12日(金)～7月28日(金)	全10回 19
8	子ども向けたいいく教室2回目	1月19日(金)～3月23日(金)	全10回 13
9	上位を目指せ!運動会前かけっこ教室	5月21日(日)	全1回 48
10	子どもかけっこ&陸上教室	7月26日(水)	全1回 52
11	初心者スケート教室	1月6日(土),7日(日),8日(月),13日(土)	全4回 58
12	XCスキーレベルアップ講習会	1月未実施	全1回 -
13	XCスキーマテリアルメンテナンス講習会	3月未実施	全1回 -
14	ハレーボールフェスティバル	7月15日(金)～7月16日(土)	全3回 180
15	セガサミーカップPURESENTS サッカー教室	5月13日(土)	全1回 41
16	セガサミーカップPURESENTS バスケクリニック	6月24日(土)	全1回 93
17	セガサミーカップPURESENTS テニス教室	6月10日(土)	全1回 25
18	ニュースポーツ教室①	6月5日(月)	全1回 36
19	ニュースポーツ教室②	9月13日(水)	全1回 179
20	ニュースポーツ教室③	12月16日(土)	全1回 6
21	ニュースポーツ教室④	3月17日(土)	全1回 20
22	ノルディックウォーキング	7月8,22日・10月7,28日(土) ※健康スポーツ課委託業務	全4回 26
	合計		1,072

H29年度 屋内体育施設利用人数状況比較

年度	月別区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29年度(A)	一般	9,492	8,899	8,227	7,565	7,056	7,291	8,714	9,950	10,637	9,593	9,802	12,438
団体		7,145	5,867	13,593	6,912	9,006	13,297	10,147	7,655	6,708	6,450	7,330	9,841	103,951
大会等		2,980	1,022	1,042	2,550	561	5,848	1,917	1,820	1,463	4,532	2,327	1,444	27,706
小計		19,617	15,788	22,862	17,027	16,623	26,436	20,778	19,425	18,808	20,575	19,659	23,723	241,321

年度	月別区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	28年度(B)	一般	9,568	9,163	8,486	7,339	7,102	8,149	9,092	9,810	8,895	9,650	9,729	12,956
団体		10,424	6,045	7,130	11,087	7,485	11,511	8,037	7,680	6,460	6,565	8,027	10,171	100,622
大会等		1,549	2,162	2,078	3,205	2,124	6,078	2,028	2,668	2,340	3,808	2,541	3,823	34,404
小計		21,541	17,370	17,694	21,631	16,711	25,738	19,157	20,158	17,695	20,023	20,297	26,950	244,965

年度	月別区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	年度比較(A-B)	一般	-76	-264	-259	226	-46	-858	-378	140	1,742	-57	73	-518
団体		-3,279	-178	6,463	-4,175	1,521	1,786	2,110	-25	248	-116	-697	-330	3,329
大会等		1,431	-1,140	-1,036	-655	-1,563	-230	-111	-848	-877	724	-14	-2,379	-6,698
小計		-1,924	-1,582	5,168	-4,604	-88	698	1,621	-733	1,113	552	-638	-3,227	-3,644

H29年度 屋外体育施設利用人数状況比較

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
29年度(A)	2,759	8,870	9,902	10,798	8,875	6,219	7,240	1,198	0	0	60	0	57,921
28年度(B)	2,029	8,318	9,517	12,100	11,375	9,198	7,420	1,234	0	0	0	0	61,191
年度比較(A-B)	730	552	385	-1,302	-2,500	-979	-180	-36	0	0	-60	0	-3,270

添付資料3

添付資料5

平成29年度 主な苦情・要望及び事故発生一覧表 ※日付がないものは不明と記載。

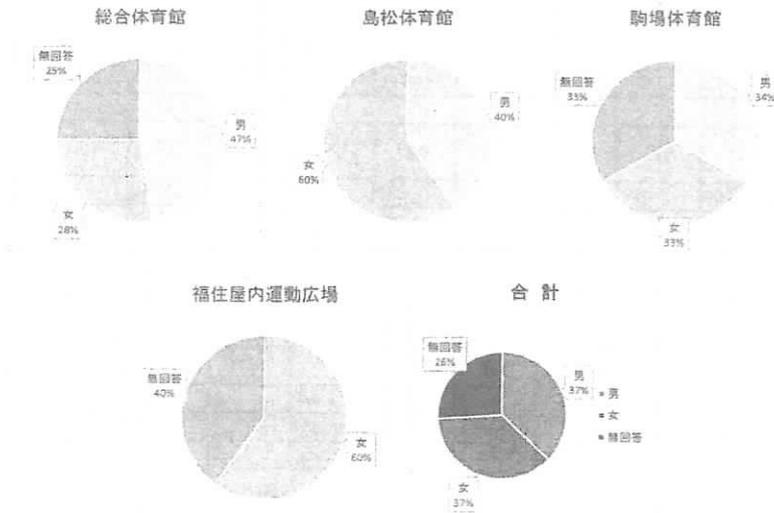
番号	施設区分	主な内容	処理内容
1	総合体育館	卓球台の台数を多くしてほしい。	他開放種目の利用状況に応じて随機対応に対応。
2	総合体育館	更衣室に靴箱を多くしてほしい。	設置
3	総合体育館	受付窓口の上の見やすい場所に時計をつけてほしい。	設置
4	総合体育館	ランニングコースを横並びで歩く人が多い。注意してほしい。	注意書きは掲示済みだったが、目立つように工夫。
5	総合体育館	トレーニング室に煙草の煙が入ってきて蒸感。	喫煙場所の変更。
6	総合体育館	敷地内を禁煙にしてほしい。	今後の検討課題として取り組む。
7	総合体育館	Wi-Fiを飛ばしてほしい。	今後の検討課題として取り組む。
8	総合体育館	10月の寒い日は暖房を入れてほしい。	11月からの予定であるが、現状に支障のある室温となった場合は別途対応。
9	総合体育館	トレーニング室で着替えている人がいた。	注意喚起の掲示と、スタッフ巡回強化。
10	総合体育館	トレーニング室の臭いが強い。	こまめな換気を実施。改善されない場合は、空気清浄機の設置も検討。
11	総合体育館	卓球台の周りが寒い。	今年度中にLED改修工事を予定しておりますが、適正な室温確保に随時努めてまいります。
12	総合体育館	ランニングコースの1列目を使用できるようにしてほしい。	ランニングコース利用者とは接点がある可能性があるため、大会等の専用利用時以外での開放は考えておりません。ご理解ください。
13	総合体育館	市料金が高いので、安くしてほしい。	利用料金区分は、条例で定められておりますので、ご理解をお願いいたします。
14	アンケータ	アリーナでバス、ミニバスができる日にちを増やしてほしい。	開放種目については、日々の利用者数に応じて調整しており、バスケットボールは現時点では第2体育館での開放をメインに考えております。ご理解ください。また、危険防止のための半面ずつの開放は、今後の検討課題とさせていただきます。
15	総合体育館	敷地内を全面禁煙にできない理由が聞きたい。	市の方針が現時点で全面禁煙となっております。今後、こうした要望があることを市に伝え対応を検討いたします。
16	総合体育館	静か！音用の駐車スペースに常に車が停まっている。	現状は利用者の層のモラルにお任せする形となっております。今後は巡回時などに発車アラーム、移動をお願いする等対策を検討してまいります。
17	総合体育館	冬はトイレなどで暖かいお湯がでるようにしてほしい。	改善、改修に向けて、現状を市に報告し、対策を検討してまいります。
18	総合体育館	敷地内駐車場にて自転車乗車中に転倒。右足くるぶしを骨折。	施設設備の点検によるものではないため、事故報告のみで終了。
19	総合体育館	草刈り作業中の飛び石により、運行中のバス運転手直後乗車の際のガラス破損。	保険対応にて、修理等を支払う。
20	総合体育館	プレー中にコート脇にて蒸感を訴える。	救急車を要請。
21	総合体育館	正面玄関前で水に足を滑らせ転倒	動かし、職員が手布などで手布などで保護措置し、救急車を待った。結果、大事に至らなかった。

H29年度 アンケート集計結果

【アンケート総数54件】

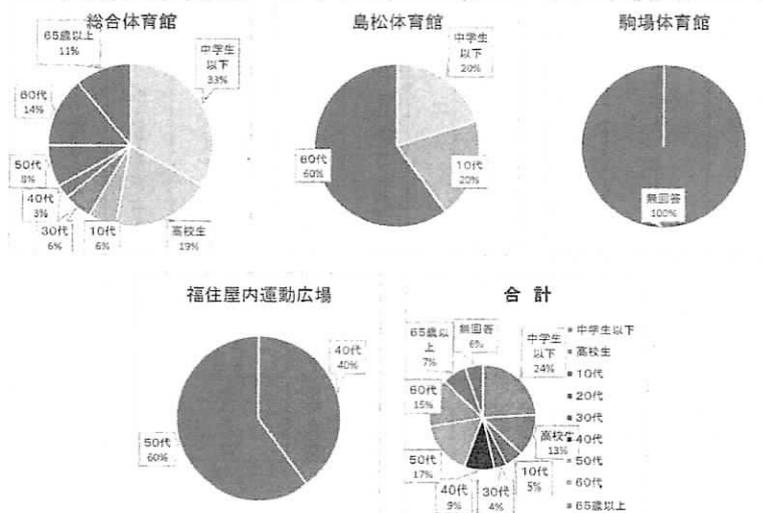
1. 性別

	男	女	無回答
総合体育館	17	10	9
島松体育館	2	3	0
駒場体育館	1	1	1
福住屋内運動広場	0	6	4
合計	20	20	14



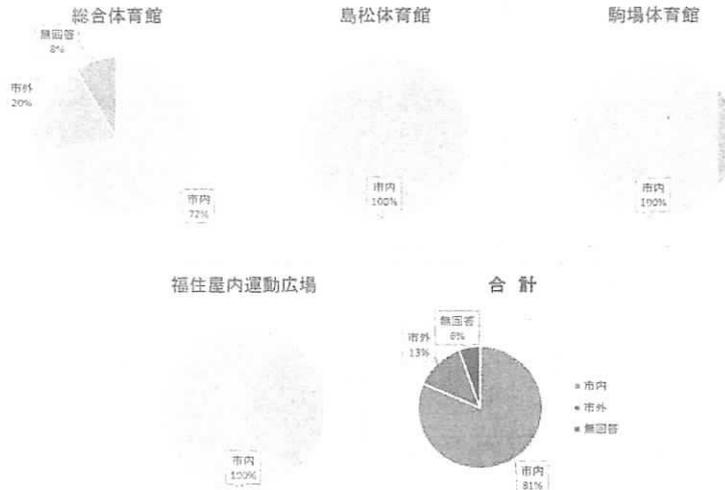
2. 年代別

	中学生以下	高校生	10代	20代	30代	40代	50代	60代	65歳以上	無回答
総合体育館	12	7	2	0	2	1	3	5	4	0
島松体育館	1	0	1	0	0	0	0	3	0	0
駒場体育館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
福住屋内運動広場	0	0	0	0	0	4	6	0	0	0
合計	13	7	3	0	2	5	9	8	4	3



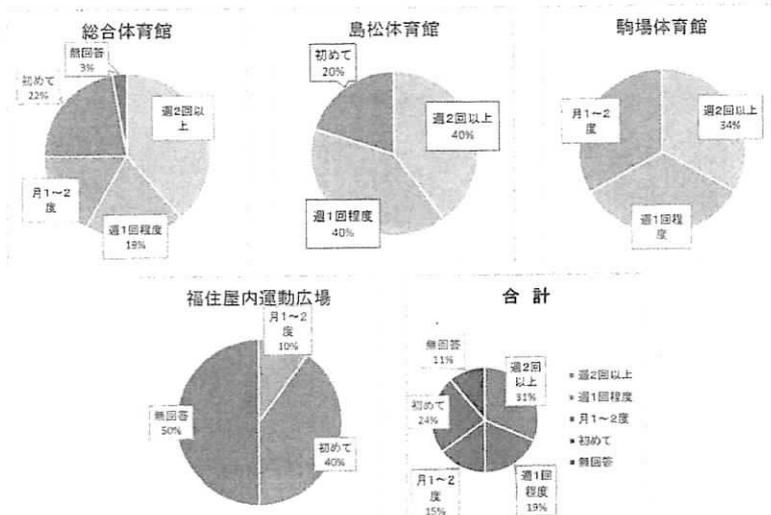
3. 住まい

	市内	市外	無回答
総合体育館	26	7	3
島松体育館	5	0	0
駒場体育館	3	0	0
福住屋内運動広場	10	0	0
合計	44	7	3



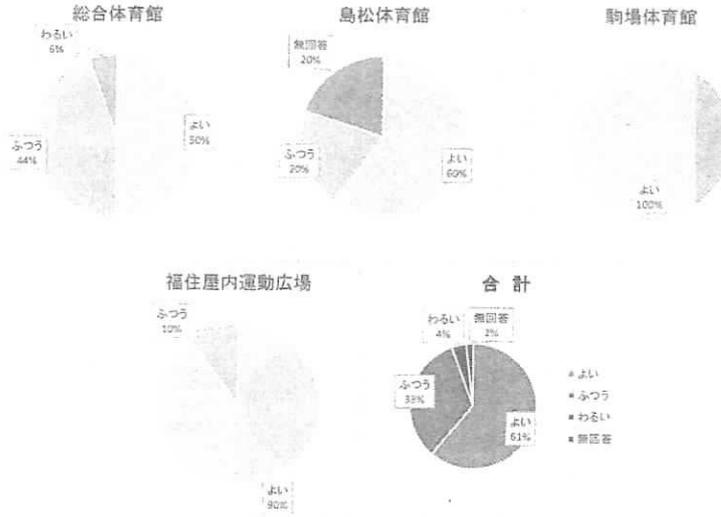
4. 利用頻度

	週2回以上	週1回程度	月1~2度	初めて	無回答
総合体育館	14	7	6	8	1
島松体育館	2	2	0	1	0
駒場体育館	1	1	1	0	0
福住屋内運動広場	0	0	1	4	5
合計	17	10	8	13	6



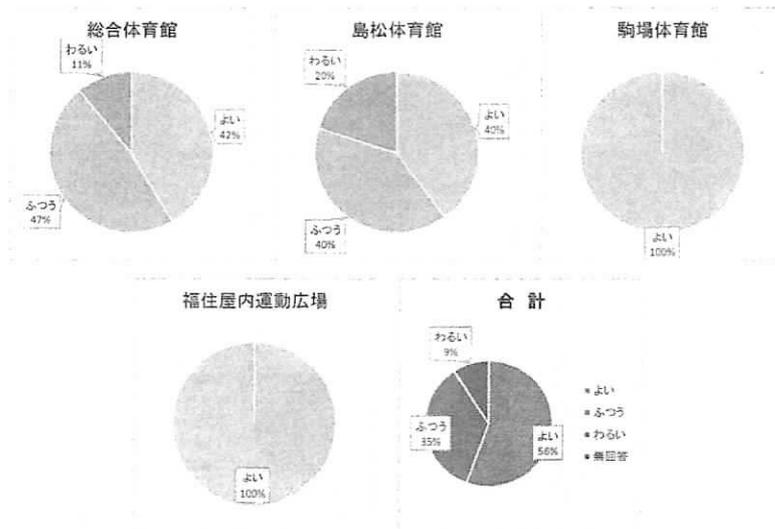
5. 職員の勤務態度「あいさつ」、「言葉づかい」、「身だしなみ」など

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	18	16	2	0
島松体育館	3	1	0	1
駒場体育館	3	0	0	0
福住屋内運動広場	9	1	0	0
合計	33	18	2	1



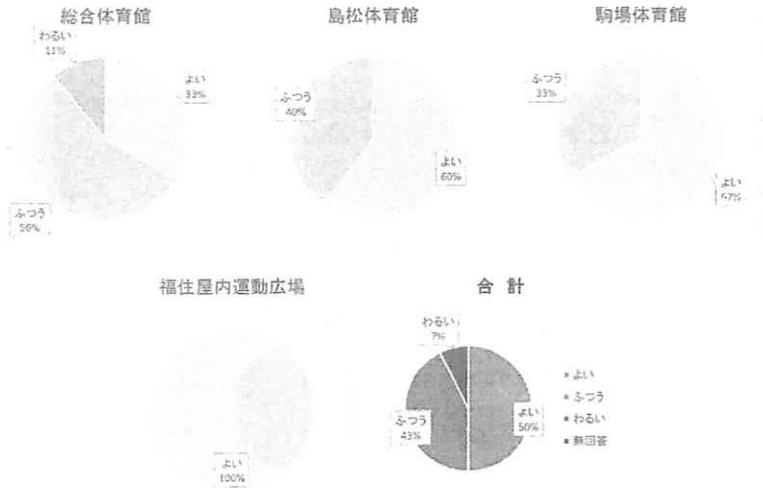
6. 清掃状況

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	15	17	4	0
島松体育館	2	2	1	0
駒場体育館	3	0	0	0
福住屋内運動広場	10	0	0	0
合計	30	19	5	0



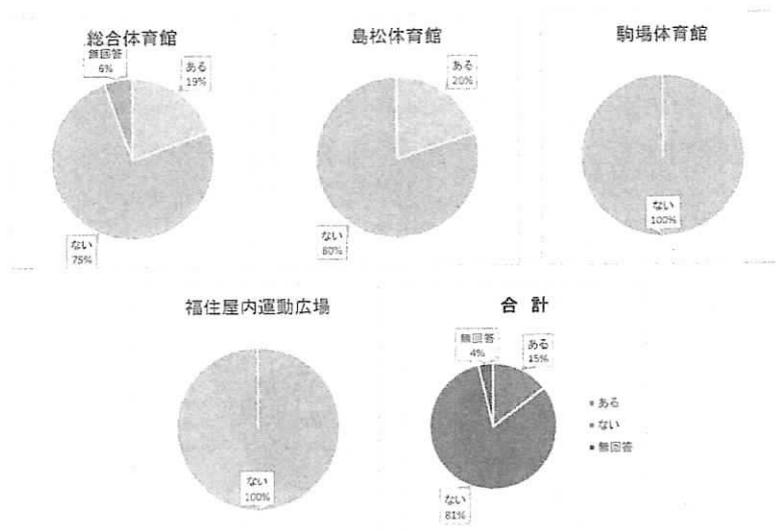
7. 施設・設備の使いやすさ

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	12	20	4	0
島松体育館	3	2	0	0
駒場体育館	2	1	0	0
福住屋内運動広場	10	0	0	0
合計	27	23	4	0



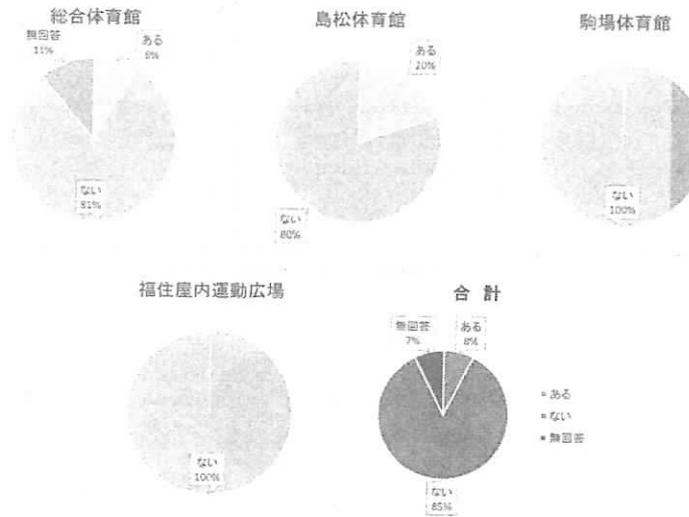
8. 新たに設置してほしい種目

	ある	ない	無回答
総合体育館	7	27	2
島松体育館	1	4	0
駒場体育館	0	3	0
福住屋内運動広場	0	10	0
合計	8	44	2



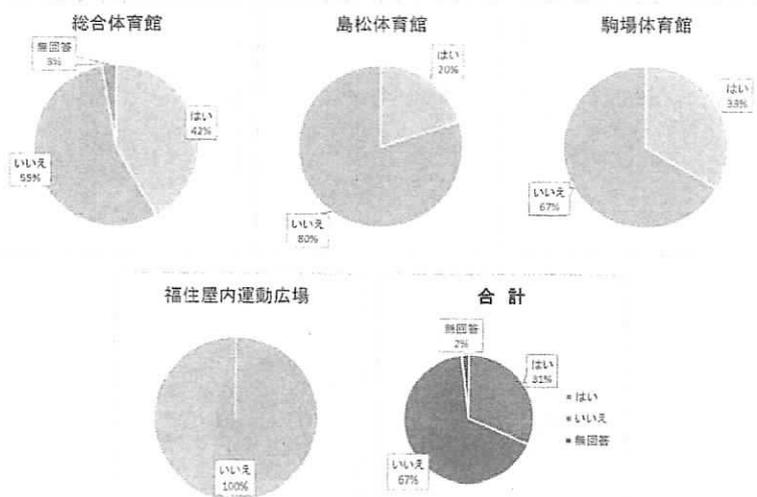
9. 参加したい教室

	ある	ない	無回答
総合体育館	3	29	4
島松体育館	1	4	0
駒場体育館	0	3	0
福住屋内運動広場	0	10	0
合計	4	46	4



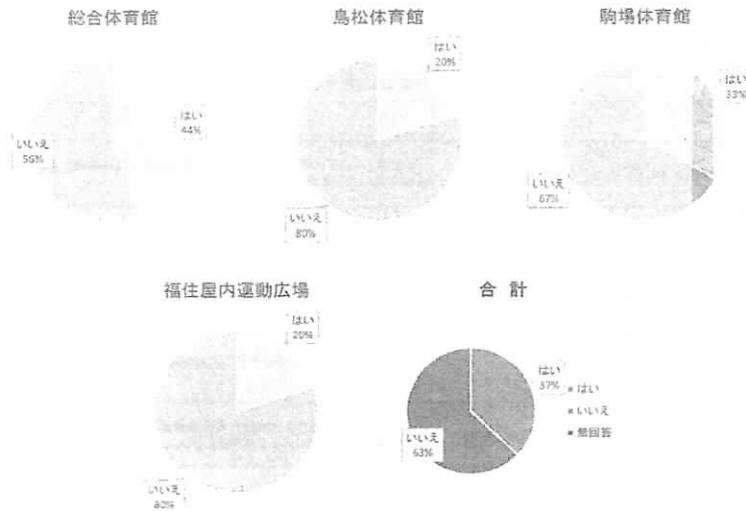
10. 定期券(1ヶ月)があることをご存知ですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	15	20	1
島松体育館	1	4	0
駒場体育館	1	2	0
福住屋内運動広場	0	10	0
合計	17	36	1



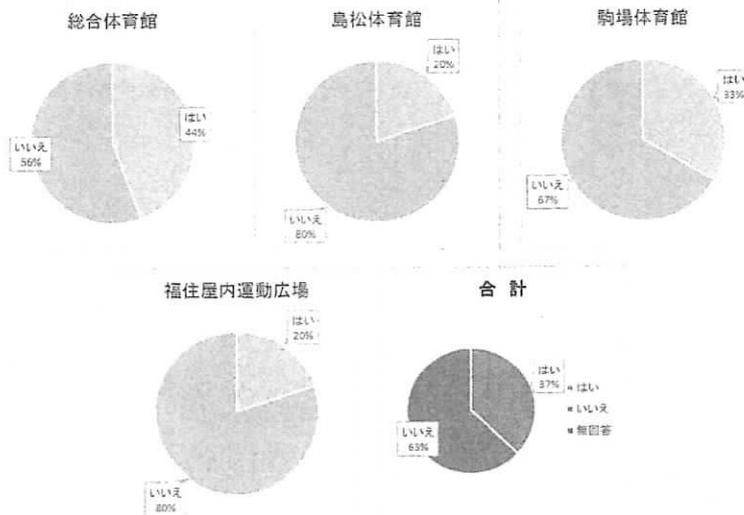
11. 体育協会のホームページを見たことがありますか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	16	20	0
島松体育館	1	4	0
駒場体育館	1	2	0
福住屋内運動広場	2	8	0
合計	20	34	0



12. 屋内外体育施設をインターネットで予約できることをご存知ですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	9	27	0
島松体育館	0	5	0
駒場体育館	2	1	0
福住屋内運動広場	1	9	0
合計	12	42	0



＜総合体育館＞

No.	要望	回答
1	市外の人の料金が高くてほしい。	利用料金区分は、条例で定められておりますので、ご理解をお願いいたします。
2	アリーナでミニバスを使えるようにしてほしい 小・中学生一緒だと小学校低学年は怖くてバスケットをすることができない。半面ずつなどの配慮もしてほしい。 アリーナでバスケットが使用できる回数を、試合後だけではなく増やしてほしい	開放種目については、日々の利用者数に応じて設定しており、バスケットボールは現時点では第2体育室での開放をメインに考えております。ご理解ください。また、危険防止のための半面ずつの開放については、今後の検討課題とさせていただきます。
3	せっかくストレッチやズンバの開催があるのに鏡がないので参加をためらいます。黄金ふれあいセンターのように移動式ミラーを用意してほしい。	市と協議し、設置を検討してまいります。
4	イスに座って受付は気分悪い。 めっちゃ態度が悪い	大変ご迷惑をおかけいたしました。今後は勤務態度を見直し、このようなことがないよう管理徹底に努めてまいります。
5	バドミントンのシャトルの値段が少し高いと思います。	バドミントンシャトル販売価格については、仕入れ価格を考えるとこれ以上下げられない状況です。ご理解ください。
6	敷地内を全面禁煙にできれば、理由をお教えてください。	市の方針が現時点で全面禁煙となっております。今後、こうした要望があることを市に伝えて対応を検討いたします。
7	障がい者用の駐車場に健常者が止めているが、禁止のアプローチはどうなっているか知りたい。	現状は利用者の皆様のモラルにお任せする形となっております。今後は巡回時などに発見次第、移動をお願いする等対策を検討してまいります。
8	アリーナの扉面(卓球)が暗い。もっと明るくしてほしい。	今年度中にLED改修工事を予定しておりますが、適正な照度については随時確保に努めてまいります。
9	ランニングコーナーのイス1列目を使用できるようにしてほしい。	ランニングコース利用者と接触する可能性があるため、大会等の専用利用時以外での開放は考えておりません。ご理解ください。

＜島松体育館＞

No.	要望	回答
1	冬はあたたかい水を出してほしい(手洗い場・トイレ)。	改善、改修に向けて、現状を市に報告し、対策を検討してまいります。