

恵庭市「水道・下水道」専用ホームページの開設について

1. 専用ホームページ開設の経緯

平成30年9月6日に発生した胆振東部地震の際に、断水などの誤った情報の拡散や、広報周知が確認できなかったなどの課題が浮き上りになりました。これらの課題に取り組むため、令和2年3月改定の恵庭市水道事業ビジョン・経営戦略において、「利用者サービスの充実」を図るための施策として、「水道・下水道」専用ホームページの開設を行うことといたしました。

2. 専用ホームページの概要

市民の生活に関りが深い、ライフラインである上下水道について、利用者へのサービス充実を目的に令和3年1月4日より「恵庭市水道・下水道専用ホームページ」を開設しております。

市の上下水道の概要をわかりやすく掲載するとともに、災害時の緊急情報や応急給水場所について、より早く正確にお伝えできるよう情報を提供していきます。

また、Twitterと連携し、ホームページの更新について等のお知らせが可能となっております。

なお、現在の市ホームページ「上下水道」内には、新規「専用ホームページ」へのリンクを貼り付け、1月29日にデータの削除を予定しております。

3. 専用ホームページの特徴

- (1) トップ画面に緊急情報を掲載しているほか、大規模災害の発生時にはホームページのトップ画面を災害情報のみの専用画面に切り替えて、断水情報などの緊急性の高い情報を発信いたします。
- (2) パソコン閲覧用と携帯電話閲覧用の2種類への画面对応としております。
- (3) 従来の市ホームページをよりわかりやすい6つのコンテンツに分け、検索しやすいコンテンツへの分類及び掲載へと変更しております。
- (4) 大規模災害時の情報発信等をパソコンを利用せずに担当職員の携帯電話から情報発信ができるほか、データのバックアップサーバーが複数あり、災害時の万全な体制を確保しております。

4. 専用ホームページの画像 (URL) <https://suido.city.eniwa.hokkaido.jp/>

