指定管理者モニタリング会議報告

1.	指定管理者和	ニニタリング方法	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	p 1
2.	指定管理者制	制度導入施設の部別内訳	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		р3
3.	モニタリンク	資料に係る評価等	•	•	•	•	•	•				•	•	•	p 5
4.	令和2年度	指定管理施設の事業評価	シー	\vdash											
		体育施設	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	p 7
		パークゴルフ場	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•]	р 32
		市民会館他	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•]	р 38
		憩の家	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•]	p 46
		福住憩の家	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•]	p 60
		ルルマップ自然公園	ふれら))	\ \varphi \(\)	F)	•	•	•	•	•			•]	p 66
		都市公園・公共緑地	等 •	•	•	•	•	•	•	•	•			•]	p 84
		火葬場	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•]	p 97
		恵庭墓園	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	p	110
		恵み野子どもの集う	場所	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	p	116
		夢創館	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	p	124
		図書館	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	p	131

令和3年9月

恵 庭 市

* 指定管理者モニタリング方法

評価の方法は、以下の3つの視点から市全体として標準的な評価項目を策定し、各所管に おいて選定基準及び事業計画書などを基に、必要な修正を行った上で、評価項目を設定し ました。

最終的な評価結果は、「◎計算方法」に基づき評価します。

【視点】

- 1. 適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
- 2. 効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
- 3. 利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】

【標準的な評価項目】

- 1. 適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
 - ①関係法令、仕様書、提案した計画に沿って運営したか
 - ②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績
 - ③労働関係法令の遵守(労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新 の法令に沿っているか、最低賃金等)
- 2. 効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
 - ①利用者及び利用料の増減の分析(過去の平均等との比較)
 - ②光熱水費等の分析(過去の平均等との比較)
 - ③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の 市民環元はおこなえたか
- 3. 利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】
 - ①利用者の意見を管理運営に反映させたか
 - ②苦情の対応処理は適切におこなえたか(主な件数、内容の分析)
 - ③備品の管理は適切であったか

◎計算方法

指定管理者モニタリングシート(共通様式)に基づき、指定管理者より提出された自己 点検評価について、所管課がモニタリング評価を実施し、採点しました。

採点結果を3つの視点の項目ごとに合計点を集計し、評点としました。

算出された評点は、適宜、評点の目安により補正しました。

3つの視点の評点を合計し、総合評価に基づき、最終評価としました。

【評点の目安】

5点:目標や計画を上回り、特に優れた成果があった

※協定内容を大きく上回る業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など

4点:目標や計画を上回り、良好な成果があった

※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など

3点:目標や計画を概ね達成し、良好な成果があった

※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が概ね良好な場合など

2点:目標や計画を下回る(概ね60%)

※協定内容の業務に一部不履行がある場合など

1点:目標や計画を顕著に下回る

※協定内容の業務に相当不履行がある場合など

※コロナ禍における標準点の考え方について

コロナにより利用者数・利用料収入が大幅に減少している施設が多いが、 それらがコロナの影響であることが認められれば、標準点を3点とする。 そうした状況の中でも、創意工夫でサービスを提供している、節減に取り 組んでいるという場合は加点対象とする。

【総合評価】

	「協定内容ある	らいは要求水準等」に対して	45 点満点	40 点満点
S	大きく上回る	0 点の項目がなく、平均点が 4.5 以上	41 点以上	36 点以上
A	上回る	0点の項目がなく、平均点が 3.5以上~4.5未満	32 点~40 点	28 点~35 点
В	概ね良好	0 点の項目がなく、平均点が2.5以上~3.5未満	23 点~31 点	20 点~27 点
С	下回る	0点の項目がなく、平均点が 1.5以上~2.5未満	14 点~22 点	12 点~19 点
D	顕著に下回る (未着手含む)	0点の項目がある	0 点~13 点	0 点~11 点

指定管理者制度導入施設の部別内訳

(*令和2年度市機構による分類)

部	施設数	施設名					
保健福祉部	38	屋内体育施設(4)、スキー場、スケート場、プール(8)、その他屋外体育施設(12)、憩の家(7)パークゴルフ場(5)					
生活環境部	2	火葬場、恵庭墓園					
子ども未来部	1	恵み野子どもの集う場所					
経済部	1	ルルマップ自然公園ふれらんど					
建設部	1	都市公園・公共緑地 158 ヶ所					
教育委員会	15	市民会館、島松公民館、地区会館(11)、夢創館、					
教 月 安 貝 云	19	図書館					
合 計	58						

指定管理者の内訳

種類	第3セクター	NPO 法人	寸	合計		
俚 規	一	NFU伝入	学校法人	株式会社	その他	
施設数	施設数 13		1	7	3	58

評 価 結 果

施 設 名	総 合 評 価
体育施設	В
パークゴルフ場	В
市民会館、島松公民館、地区会館	В
憩の家	В
福住憩の家	В
ルルマップ自然公園ふれらんど	В
都市公園・公共緑地等	В
火葬場	В
恵庭墓園	В
恵み野子どもの集う場所	В
夢創館	В
図書館	В

モニタリングの流れ

指定管理者制度 モニタリング 所管課 指定管理 議 担当課が行う 統一的視点による調 指定管理者が行う モニタリング評価 整、監視体制の強化 モニタリング 報告 評価等報 〇毎年度事業報告に 〈個別会議〉 〇自己評価 基づき評価 ·所管担当者、管理職 〇利用者アンケート 〇必要に応じて報告 •次長職職員 •事務局 〇事業報告に係る 請求 分析 〇必要に応じて実地 〈全体会議〉 ~日誌•業務報告書 調査 に 基づき丁寧な記述 ·所管担当者 ~日誌・業務報告書に •事務局 基づき丁寧な記述 必要に応じて資料 を求める 協議指導 議会 結果報告 指定管理者 候補選定委員会 指定の取消し協議又は 次回選考の参考

副
1
끮
(H30から評価方法変更)
坦
潚
وّ
ź
33
Ċ
11H-
配
平作
S
棌
Ñ
桑
狐
1
읏
*モニタリング管料に係る評価等
]]
¥
\mathbf{x}

RI H30 H29 H28
第次と適にてに施設で開上に係る金像やモーディングを開催し、職員の指摘を指数の作組を とおいても、各種使用エネンギーの精査や効率的な影響を表現し継事間の20 においても、各種使用エネンギーの精査や効率的な影響を表現し継事間の20 によりても、各種使用エネンギーの精査や効率的な影響を表現し継事間の20 といる。今和平度は第型コナナイルス感染的上に係る様々な取り組みを運転し、利 自着が安心して利用できるような離裂であれ、少な。 最近と利用者がなんして利用できるような離裂であれ、少ないによりがよいた場面である。 を発生したり、インスは、大部工程では対型コナナイルス感染が大によりが構造である。 を発生したり、インスはでは一が出りが一を発生した。 は、各種サーブルンとが、は、大部型と比較して、コース利用者に対すらは を発生しから、インスはでは一が出りが開発できた。というが を発生した。今日の主要を表現していることがなどのでは 強力によりによりました。 他のでいるとは、他のでいる。 他のでいるといる。 を表するでは、中型工程をしている。 を表するでは、中型工程をしている。 では、中型工程をしている。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大部型に対している。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大部型としては、新型工程をしている。 では、大型工程を利用をしている。 では、大型工程を利用をしては、新型工程をしている。 では、大型工程を利用に向けた管理運営を行っている。また、施収の効果的・効率的な連手を 指定を用するでは関係を他にした中に、多くの工程に利用しての手が指定をとから 指定を用するに関係とは、また、施収の効果的・効率的な通 が高数利用の交生とはがる記憶を使用に向けた管理運営を行っている。また、施収の効果的・効率的な連 を行うため、関係を他にしたいて、多りと様に利用できるがで実施できる料を設定を使用した中に、多くの工程に利用している。 指定を用するため、単位には、では、は、単位には、また、施収の効果的・効率的は、 を行うため、関係を他にしたいで、多になどの関係を必要している。 指定を用するといがに、一様を挙がにより、大部がなどに、と関係をには、といの関の向には、といる。 第を行うている。また、確切が発性によりましている。 第を行うている。また、確切が関係により、サイビの関係を指定を関係としている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係によりましている。また、確切が関係を対し、といの関係を対し、生物を可に対して、といる。また、確切が関係を対し、といの関係を対し、といの関係を対し、といの関係を対している。また、確切が関係を対し、といの関係を対し、といの関係を対し、といの関係を対している。またが、といの関係を対し、といの関係を対し、といの関係を対して、関係を対して、単ななないの関係を対して、関係を対している。またが、といの関係を対して、関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対して、関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対している。またが、といの関係を対しているのでは、といの関係を対しているのでは、といの関係を対しているのでは、といいのでは、といのでは、といのでは、といいでは、といのでは、といのでは、といのでは、といいので
においても、有機使用エンケイルである。 においても、有機使用エンケイルでは、一の指金を発展した。 用者が突むして利用できるような施設づくりに取り組んでいる。 最近と利用できるような施設づくりに取り組んでいる。 建立と利用できるような施設づいた。 自身をして利用できるような施設では、無体管業及び夏期営業時間の施 自身をして利用できるような施設では、無体管業及び夏期営業時間の施 は、各種サークルの方々、近隣農業の方々、愛好者団体と連携し、また壁外離技であること。 は、各種サークルの方々、近隣農業の方々、愛好者団体と連携し、また壁外離技であること。 ないったがりを持つなど、地域に投機と上投しに、コース利用者はよるのが削する。 無いったがりを持つなど、地域に投機としてしており、評価できる内容となってが、地域の方々と 強いったがりを持つなど、地域に投機として別組の音を実施している。とから、公の施設として の目的を十分に果たした運営を行っており、評価できる内容となってが、地域の方々を 強いったがりを持つなど、地域に投機として影響に関するとなったが、現底市民会館等の設置目的である。 有が元年度より引き続き管理運営を行うてとなったが、現底市民会館等の設置目的である。 有が元年度より引き続き管理運営を行うており、評価できる内容となってが、地域の方々を をおったがりを持つなど、地域に投機としてが電温電気に努め、今年度のよび、地域の方々を 運営に関する取り組みとしては、第型コンサウルでは、また、機等的に対象として、消 運営に関する取り組みとしては、第型コンサウルでは、また、機等的に対象として、消 がは、スペ製用のなどがは、関係とは、関係を発して、は、関係を発を力し、と、一体を全地では関係を表しましている。 を行うため、要型を行っている。また、機段の効果的、海崎が近間とないであっている。 なる、中では関係を表している。また、機段の効果的、海崎が近端を大のは を行っていることなどでしている。また、機段の効果的、海崎が近端とか がは、は締約には第二に対しては、第一をがしている。 なる・作感な地質を他にとして修業者に成めの降したのが、利用者の単に対してがための機 を行うたちに、解さる団体として修業者に成めの降したが、利用者の単に対してがたい。 第288年のでし、一体を通しに、対している。 第288年のでし、一でものでいる。利用者の単に対している。 なる・作感な地質を他にとしている。また、確切の場に対していて、また、適切な研修によりサービスの機のによりが、利用者を及び利用者の調をに対している。また、適切な研修によりサービスの機のによりサービスの様のによりが、また、適切な研修によりサービスの機のによりが、また、適切な研修によりサービスの機のによりた。また、適切な研修によりサービスの機のによりによりに表している。また、適切な研修によりサービスの機のによりにない。 第288年によった。また、適切な研修によりサービスの機ののによりたがない。また、適切な研修によりが、利用者を収りを生に表がない。また、適切な研修によりか・利用を変している。また、適切なの機を構造によりが、利用者のでいる。またがない。またがない。またがない。とはまずがない。またがない。とはまずがない。とはまずがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはまがない。とはないまがない。とはないまがないまがないまがないまがないまがない。とはないまがないまがないまがないまがないまがないまがないまがないまがないまがないまが
2011年20年20年30年20年20年20年20年20年20年20年20年20年20日 1938年20日 1938年

は、各種サークルの方々、近隣農業の方々、愛存者団体に連携し、また最小検験技であること 9 9 9 9 9 8 20 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9
*** *********************************
今和元年度より引き続き管理運営を行うことなったが、恵庭市民会館等の設置目的である 「市民文化教養の向上、市民福祉の増進「等を図るため、今までの業務で蓄積されたプリー 関係を実された。通りに行って管理運営に努め、各地段によいて利用者との良好な 運営に関する取り組みとしては、新型コロナウイルス感染拡大対策に向き合い、体館措置 電管に関する取り組みとしては、新型コロナウイルス感染拡大対策に向き合い、体館措置 なな、大教制限や大力にと指針に基づき適切に対応、また、感染防止対策として、消 毒、マスク着用の呼びがは、販売など配数対策に積極的な姿勢が見られた。また、予定され ていた目主文化事業の付替として、市民会館の非常用照明設備、関手や発表の場をため、 など、環境対策を構成に上でして、市民会館の非常用照明設備、関手や発表の場をた企画する など、環境対策を構成に上です、多くの生徒に利用して頂き好評を得ておりました。 地設利用の安全に繋がる施設を備への取組みを制限のある中での市民が活用しやすい 全全・快適な施設を指している事業である。 指定管理者は関係法令の遵守のもと、研修を通して職員のスキルアップに努め、利用者の 質を行うため、課題を共有し、整線的に改善に取り組んでいる。また、施設の効果的・効率的な運 指定管理者は、管理人と勤務者(確がい者)により、仕様書等に基づい高切の第とが応している。また、適切であり、利用者数及び利用者の満足度に対してはかている。 指定管理者は、管理人と勤務者(確がい者)により、仕様書等に基づいたがの積 競を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。令和2年度は 新型コロナウイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 類を確保した。
関係を築きたがら適切に管理されている。
毒・スメ者用の呼びがけ、販売など原染が類に積極的な勢がは日かれ。また、予定されていた自主文化事業の付がけ、販売などの場を大ったでいた自主文化事業の代替として、市長会館の非常用限明製備更新や発表の場を大ったいで、個人事業教室でも負担を利えて形で実施できる料金股定を回するなど、感染対策を徹底した中で、多くの生徒に利用して頂き好評を得ておりました。 施設利用の安全に繋がる施設整備への取組みや制限のある中での市民が活用しやすい 施設利用の安全に繋がる施設整備への取組みや制限のある中での市民が活用しやすい を回づくりに励んでいることなど評価される事業である。 指定管理者は関係法令の遵守のもと、研修を通して職員のスネルアップに努め、利用者の 営を行うため、課題を共有し、禁締的に改善している。また、施設の効果的・効率的な選 細かに対応し、苦情対応も迅速・適切であり、利用者数及び利用者の満足度に対いて高い 水準を保っている。 指定管理者は、管理人と勤務者(幅がい者)により、仕様書等に基づいた適切な管理運営 を行うたともに、障害者団体として障害者に就労の機会を提供、社会的な自立のための援 競を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。今和2年度は 新型コロナケイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 競を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。今和2年度は 新型コロナウイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環
4.2と、
指定管理者は関係法令の遵守のもと、研修を通して職員のスキルアップに努め、利用者の 安全・特遣な施設利用に向け、管理運営を行っている。また、施設の効果的・効率的な運 増を行うため、課題を共有し、継続的に改善に取り組入でいる。利用者の声に対してはきめ 新かに対応し、苦情対応も迅速・適切であり、利用者数及び利用者の消圧だ対してはきめ 水準を保っている。 指定管理者は、管理人と勤務者(障がい者)により、仕様書等に基づいた適切な管理運営 を行うともに、障害者団体として障害者に敢労の機会を提供し、社会的な自立のための接 継を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。今和2年度は 新型コロナウイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 境を確保した。
安全・快適な施設利用に向けた管理運営を行っている。また、施設の効果的・効率的な運 営を行うため、課題を共有し、継続的に改善に取り組んでいる。利用者の声に対してはきめ 締かに対応し、吉情対応も迅速・適切であり、利用者数及び利用者の満足度において高い。 30 31 34 11 11 水準を保っている。 指定管理者は、管理人と勤務者(確がい者)により、仕様書等に基づいた適切な管理運営 を行うとともに、障害者団体として障害者に就少の複の向上に努めている。今和2年度は 整を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。今和2年度は 第を行っている。また、適切な研修によりサービの変染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 鏡を確保した。
#かに対応し、舌情対応も迅速・適切であり、利用者数及び利用者の満足度において高い 30 31 34 11 11 水準を保っている。 指定管理者は、管理人と勤務者(障がい者)により、仕様書等に基づいた適切な管理運営 R2 R1 H30 H29 H28 を行うとともに、障害者団体として障害者に就労の機会を提供し、社会的な自立のための接 勝を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。令和2年度は B B B A A 新型コロナウイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 28 29 10 9 境を確保した。
指定管理者は、管理人と勤務者(障がい者)により、仕様書等に基づいた適切な管理適当 を行うとともに、障害者団体として障害者に就労の機会を提供し、社会的な自立のための接 職を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。今和2年度は 新型コロナウイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 境を確保した。
を行うとともに、障害者団体として障害者に就労の機会を提供し、社会的な自立のための接 離を行っている。また、適切な研修によりサービスの質の向上に努めている。台和2年度は 新型コロナウイルス感染症影響下での感染症対策を着実に実施し施設の安全と良好な環 境を確保した。
利生ニコンカンへ終来批別者 「この終来批別 R 2 1 1 2 2 1 1 9 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2
OOT! COIL
0011 0011
*業務仕様書に基づき、概払適切な管理運営に努めている。
によど同、公園JOが保存と目は了これに、 井月七門元殿で文祀してむつかんでまガロしい。2。 27 26 28 9 10 者・売上の大幅減は致しかたない。 お手 大幅

闽
変
改
更
漩
(H30から評価方法変更)
307
Ξ
批
重
漩
が資料に係る評価等
究
兖
溪
2,
コダブ
* ホーイタリンク
H

ベト所管課名	増えている		70年後に12日 日 年 株 ア より適切な - 10日	盆・彼岸時に	放する取組	り取り組みと	ひ取り組みと 、 引き続き市 ましい。	の取り割みと 、引き続き市 ましい。 で名無まれて で名無まれて でとない。 でいる。 でいる。	の取り組みと 、引き続き市 でり組まれて で対等かの選 い。	1 m mlevi	1 pp. glevi	In the	1 m neg	ten nied 1.1	ten play	time rather	1 m nied ±1	1 rded	ten devi	in the the	ten riled ±1		to the the
モニタリング会議コメント		中、光熱水費の節減対策の成果を出せている点は評価できる。利用者の増加や施設のまれていた。 サば 問いる はまは 数は 地				T	一光熱水費等の節減についても取り組まれて おり、余剰金が出た場合のサービス等への還 元方法についても検討してほしい。			利用者からの要望やアンケート	利用者からの要望やアンケートに 単にが応していることが何さる。 利益も利用者に選示されており、 コーズに合った下の組みができて	利用者からの要望やアンケートに対して、丁華に対応していることが何える。 物品販売の利益も利用者に選示されており、利用者のニーメに合った取り組みができていると評価をある。 りょう りょう りょう はいしょり の利用が促進されるよう 今後の周知活動等に期待したい。											
総合評価	R2 R1 H30 H29 H28	B A B A A	28 32 29 9 10	R2 R1 H30 H29 H28	B B B A	27 27 27 11 10	-		事 R2 R1 H30 H29	F R2 R1 H30 B B A	B B A 27 26 29	B B A 27 26 29	R2 R1 H30 R2 R2 R3 R30 R2 R1 H30 R30 R30	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 R2 R1 H30 H29 B B A A	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 R2 R1 H30 H29 B B B A 30 31 30 9	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 R2 R1 H30 H29 B B B A 30 31 30 9	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 R2 R1 H30 H29 B B B A 30 31 30 9 R2 R1 H30 H29	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 R2 R1 H30 H29 B B A A 30 31 30 9 R2 R1 H30 H29 R3 31 30 9 R4 R5 R1 H30 H29 R5 R1 H30 H29	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 R2 R1 H30 H29 B B A A R2 R1 H30 H29 B B A A B B B A B B B A B B B A B B B A B B B A B B B A B B B A B B B A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	R2 R1 H30 H29 B B A A 27 26 29 11 B B B A B B B A B B A B B B A A B B A A B B B A B B A A B B B A B B B A B B B A B B B A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B <th< td=""><td>R2 R1 H30 H29 B B A A B B B A 30 31 30 9 B B B A B B B A 30 31 29 9 R2 R1 H30 H29 R2 R1 H30 H29</td><td>R2 R1 H30 H29 27 26 29 11 26 29 11 130 H29 8 B B A A 80 31 30 9 B B 80 31 29 9 B B A 80 31 29 9 B B A 80 31 29 9 B B A 80 31 29 9 A A A</td><td>R2 R1 H30 H29 R2 R1 H30 H29 B B A A B B B A B B B A B B B A B B B A B B A A B A A A B A A A B B A A B B A A B B B A B B B A B B B A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B <</td></th<>	R2 R1 H30 H29 B B A A B B B A 30 31 30 9 B B B A B B B A 30 31 29 9 R2 R1 H30 H29 R2 R1 H30 H29	R2 R1 H30 H29 27 26 29 11 26 29 11 130 H29 8 B B A A 80 31 30 9 B B 80 31 29 9 B B A 80 31 29 9 B B A 80 31 29 9 B B A 80 31 29 9 A A A	R2 R1 H30 H29 R2 R1 H30 H29 B B A A B B B A B B B A B B B A B B B A B B A A B A A A B A A A B B A A B B A A B B B A B B B A B B B A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B B <
評価の理由	_		のよる地域と正確の17店到1~貨を12~での12年できる。また工法・大事についてはよく届17番で、 関連に、その分を樹木の管理機や施設の修繕等に充当し、市民選元しているものと評価で よりきます。但し、市民対応については看板の記載内容や説明する際の丁寧さを状めるととも 「、一樹木を含む公園施設に関する管理水準については一部改善の余地があると考えており、今後も協議を継続していきたい。		た記の内容等か : ○業務目的を十	ー に組解し、安定・安全稼働に努めている。 て ○経営努力により消耗品費・光熱水費等の経費抑制に努めている。 ○2) ○第二字はこり消耗品費・光熱水費等の経費抑制に努めている。			本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、それぞれに専門性がまかられる業をであるが、本指定等理者け多様ルする市民ニーズに対比できるトラ	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズにさ に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 〇経費の削減並びに効準的充運営に努め、その利益で自発的に市民還でま	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズにざ に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 〇経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民運売す 〇指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入しているこのの存成は注点、	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 同性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズにこ に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 〇経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民憲元 0.指定管理者等ある風度まちくの協同組合には造園業者が加入しているこ の指定管理者等ある風度まちくの協同組合には造園業者が加入しているこ の管理事務所において、基参セット(ロウツグ、線香)、納骨袋等を販売し、お の管理事務所において、基参セット(ロウツグ、線香)、約件袋等を販売し、お の基本者が墓稿と努力を行っている。 0.基本者が墓稿と努力を行っている。 0.基本者が墓積を努力を行っている。 0.基本者が墓積を変せか下はを管理事務所先で回収するサービスを行っている の本格を不要となる行着、借金を回収・処分する利用者サービスを行っている の計毒液の設置や仕切ボードの設置など、新型コロナ対策を実施している。 〇市民アンケートでの要望をづけ、管理事務所に車椅子を指備した。	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 円性があられる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 〇経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民還元を 〇指定管理者である息歴またもくの協同組合には道圏業者が加入しているこ 内の理量はされい、に、墨橋されている。 の事金権はきれい、「墨参セット(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お 販売を行う等経営努力を行っている。 の事後を取り立たの子箱、中毒を回収・処分する利用者サービスを行ってい、 の新権後の設置や仕切ボードの設置など、新型コロナ対策を実施している。 の市民アンケートでの要望をうけ、管理事務所に車椅子を常備した。 の市民アンケートでの要望をうけ、管理事務所に車椅子を常備した。	本指定管理者が行う基周業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 理営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 2種営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 2種費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民選元を 2時管理者である恵底まとっざり協同組合には造園業者が加入しているこの管理事務所において、基金を化ログツ、線香)、納骨袋等を販売し、お販売を行う等経営努力を行っている。 2集参者が幕所において、基金では甲事務所先で回収するサービスを行っている。 2集参者が幕所において、基金を保理事務所先で回収するサービスを行っている。 21事務所において、基金を設定を 21事務所において、基金を関連務所先で回収するサービスを行っている。 21事務所において、基金を関連務所先で回収するサービスを行っている。 21事務所において、基金を関連等の第一部の限定を 21年度でクートでの要望を行け、管理事務所に車椅子を常備した。 31年度アンケートでの要望を行け、管理事務所に車椅子を常備した。 11年度アンケートでの要望を行け、管理事務所に車椅子を常備した。 11年度アンケートでの要望を行け、管理事務所に車椅子を常備した。 11年間に対し良好である。 11年間においる場合には、11年間によっている。 11年間による場合には、11年間によっている。 11年間による場合には、11年間によっている。 11年間による場合による。 11年間による場合には、11年間によっている。 11年間による場合による。 11年間による場合による。 11年間に	本指在管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 三運営努力をしており、下記の内容から総合的に対象化力る無力として良好と評価します。 三運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。)経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民憲元名の指定管理者である態度はます。くび協同組合には造園業者が加入している。 り管理事務所において、墓をセント(ロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お 気売を行う等経営努力を行っている。 2000 200 200 200 200 200 200 200 200 20	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 三運営努力をしており、下記の内容から総合的に引動化する研します。 三運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 18種質の制減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民憲元名の指定管理者である原産まっくの協同組合には造園業者が加入している。 18世間を担てなる態度はまっくの協同組合には遺職業者が加入しているこの管理事務所において、墓をセント(ロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お販売を行う機置はおいいと難合されている。 18書務所において、墓をセント(ロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お販売を行う機を営努力を行っている。 18書務所において、墓をセント(ロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お販売を行う機を営努力を行っている。 18書務所において、墓をセント(ロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お販売を行うでいる。 18書務の定しませてみを行っている。 18書務の元まなの表達によっている。 18 中間のインケートでの要望をうけ、管理事務所に事格子を指備した。 18 中による事業の見重しや今後の検討を行うことで、地域のインとを得 到的な会議による事業の見重しや今後の検討を行うことで、地域のインとを得 がなるより組み、引き続き地域住民の声を取り入れ、更に効 重賞に取り組むことを期待する。	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 工程室努力をしており、下記の内容から総合的に対象化する市民ニーズにおいて良好と対します。 の経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民還元を り指定管理者である態度まち、名の協同組合には造園業者が加入しているこの り衛型量度されいた、基参セント(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の基金者が基所区はおいて、基参セント(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の基金者が基所区はおいて、基参セント(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の基金者が基所区はおいて、基参セント(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の書書に様な月度であっている。 の計算後不要となる作のでは、一定の設置を上げるでしている。 の計算後不要とはのまます。 が利用者がの設置や仕切が一ドの設置など、新型コロナ対策を実施している。 の前者後の設置や仕切が一ドの設置など、新型コロナ対策を実施している。 の前者後の方実を図るために、学校法人の強みを生かした独自のイベントを が見がなるよう取り組んでいることからも評価できる。 理覧に取り組むでより、第二を実施できる。 重賞に取り組むではを見据え、引き続き地域住民の声を取り入れ、更に効率 単位に取り組むことを期待する。 単位となら、通貨を導入し、通貨5年。(更新1度) 下成28年度から指定管理制度を導入し、通貨5年。(更新1度)	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 写性な管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 三運営労力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ら通営労力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 り籍費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民還元を り指定管理者である歴度まちづくり協同組合には造園業者が加入しているこう り指定管理者である歴度まちづくり協同組合には造園業者が加入しているこう の電理・務所において、基金セット(ロウソク、線香)、納骨袋等を販売し、お の電子報子において、基金セット(ロウソク、線香)、納骨袋等を販売し、お の業を行う等配置がある。 の業を行う等配置がある。 の業を行う等配置を仕切が一いの設置など、新型コロナ対策を実施している。 の計構、液の設置を仕切が一下の設置など、新型コロナ対策を実施している。 の計構、液の設置を仕切が一下の設置など、新型コロナ対策を実施している。 の計構を変したる。 の計算を変していることがのはで利用制限、事業中止等が相次 可用者数の充実を図るために、学校法人の強みを生かした独自のイベントを 即的な会議による事業の見直しや今後の検討を行うことで、地域の子どや代 所となるよう取り組んでいることからも評価できる。 重営に取り組むことを期待する。 重営に取り組むことを期待する。 正述の自己とをがに答び流に資するためという事創構の設置目前 文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという事創構の設置目前 文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという事創構の設置目前 を成るが利用者サービスの向上、利用者拡大を意識して管理運営を行って と、更なる利用者サービスの向上、利用者拡大を意識して管理運営を行って と、更なる利用者サービスが高の場を振して	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 ・	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、 ・選客分をしており、下記の内容から総合的に対象能化する市民ニーズにも の経費の削減並びに効率的な運貨に努め、その利益で自発的に市民憲元 り指定管理者である原産まっくが協同組合には造園業者が加入しているこ り指定管理者である原産まっくが協同組合には造園業者が加入しているこ り管理事務所において、墓をセントロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お の電理事務所において、墓をセントロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お の電理事務所において、墓をセントロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お の電理事務所において、墓をセントロウソケ、線香)、納骨袋等を販売し、お の業を看が墓所区面で刈った草を管理事務所先で回収するサービスを行っている。 の業を看が墓所区面で刈った草を管理事務所先で回収するサービスを行っている。 の報理事務所において、華をしい、処分する利用者の支援加ている。 の計算機な良好である。 の計算をの実建を引け、管理事務所に事情子を増備した。 の計算をのままを図をといる。 の計算をのままを図るために、学校法人の強みを生かした独自のイベントを のがな会議による事業の見直しや今後の検討を行うことで、地域の子どもや がたなよう取り組んでいることからも評価できる。 可能でならまかり組みでいることがもも評価できる。 すどなるより取り組んでいることからも評価できる。 自主事業として喫茶を選ばすることがはできるに取りが破か提供して、 自主事業として喫茶を選ばすることにより地域住民の声を取り入れ、更に効定 すに、地域がでかったながに、着りまがき地域住民の声を取り入れ、更に効定 すに、地域に住でなが、様々な年代の利用者が参加できる企画なくがを行うなど、 また、喫茶での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や偏品の充実と さまた、喫茶での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や偏品の充実と さまにで高く	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、それぞれに専門性が来められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニースに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 「治量を別している。」 「治量を別して自身が上できるが、基別に管理者は多様化する市民ニースに対応できるよう。」 「治量を別して自身を制して自身を制造する。」 「治量を制力を制度を制度」 「分割をしている。」 「公管理事務所において、基金セット(ロウンク、線香)、納骨袋等を販売し、お盆には仏布の度よりの発達を含が選所と同いている。」 「公管理事務所において、基金セット(ロウンク、線香)、納骨袋等を販売し、お盆には仏布の度より、医療を有が選所と同いている。」 「公警理事務所において、基金セット(ロウンク、線香)、納骨袋等を販売し、お盆には低者の資金者が選所を当りを行っている。」 「公警理事務所において、基金セット(ロウンク、線香)、納骨袋等を販売し、お盆には仏布の度、の消毒液の設置を付しずよいの設置など、第型コロナ対策を実施している。」 「公職者を設定を任じずる。」 「利用者数の元其を図者、「全型に対している。」 「利用者数の元其を図るために、学校法人の強みを生かした独増して、今保護者の居場有の日本のの親心とで、ることからも評価できる。」 「本籍を行うこと、地域の子を場方の組んで、ることからも評価できる。」 「本域の主要制館の設置目的を急頭に置って、たびならの親心ととな期待する。」 「主事業として職本の選手が高速することに、り地域に民の支流の場を機能している。」 は事業として職を企選することに、り地域を指している。」 は事業として職をの選手がる加できる。」 は事業として職をの選手が高速できる。」 また、要素といり、単的の運営・管理を踏まるながら、また。要求での売上から無利イベントの主催、施設の修繕や幅品の方式といっても原達、等をといらり、期日の運営・管理を踏まえながら、また全国的なシェブを持つ同事業者の経験等を活かした。	本指定管理者が行う基園業務氏、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、それぞれに専門性が来められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニースに対応できるように重営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 「に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 」に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 」に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 」に運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 」にの管理事務所によいい、基金セント(ロウンク、線香)、納骨袋等を販売し、お金には仏花の度は、の管理事務所によいい、基金セント(ロウンク、総香)、納骨袋等を販売し、お金には仏花のの電表が発行によい、主参セント(ロウンク、線香)、納骨袋等を販売し、お金には仏花ののでは、販売を行うにな。 「日本のおりを行っている。」 「日本のおりを対している。」 「日本のおりを対している。」 「日本のおりを対している。」 「日本のの表したる事業の見直しや今後の検討を行うことで、地域の子を保護者の再場所が会別はなる利用者や、できてからも罪価できる。 「中央な8年度から指定管理制度を導入し、通算5年。(更新1度)、対しな方利用者サービスを行っている。 「中央な54年度から指定管理制度を導入し、通算5年。(更新1度) 事業中止等が相次いがごとがあら調に、全を10年を発して終すを10年を200年を30年を30年を30年を30年を30年を30年を30年を30年を30年を	本指定管理者が行う基園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が行つ基園業務は、除草・剪た等の店場がある。 ・運営努力をしており、下記の内容から総合的に対断化で良好と評価します。 ・ 2 通常努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ・ 2 通常を制度するた意原定ましる(が関同組合には道圏業者が加入しているこう り指定管理者である態度まりる(が関同組合には道圏業者が加入しているこう ・ 2 が表現ではまれいて、基金セント(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の管理事務所において、基金セント(ロウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の書面等が高所とおいて、基金とからではウング、線香)、納骨袋等を販売し、お の書の者が実置があるでしている。 の書面等の方式を関連事務所を同収するサービスを行って、 の書面等の方式を関係、骨を管理事務所化で回収するサービスを行って、 の書では概なりをであるが、学校法人の強みを生かした独自のイベントを が相合を が対しているとが、一定が開催を導入し、通算5年。(更新用たの が用き数の方式を図るために、学校法人の強みを生かした独自のイベントを がたる議による事業の見直しや今後の検討を行うことで、地域の子とも、 がは表験による事業の見直し、や今後の検討を行うことで、地域の子とも、 がは表験による事業の見直し、や今後の検討を行うことで、地域の子とも、 がなるがの組を実施していることがらも、 では、1年でから上行に関係する。 では、1年でから上が、1年による。 では、1年での表しては201年、利用者などので、1年の声を取り入れ、更に効理 ではて着りませに変な。 は立ている。 は立ている。 また、映業での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や備品の方実と、 また、映業での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や備品の方実と、 を影響を右がした、業務が実施されている。 また、映像としては201年、 また、環を取りながの場をによる。 を影響を右がした、実を、市民との協働事業である「図書館開館24時」など、現 とはは無数していた。また、市民との協働事業である「図書館開館24時」など、現 とは、また、市民との協働事業である「図書館開館24時」など、現 とは、また、市民との協働事業である「図書館開館24時」など、 とは、また、市民との協働事業である「図書館開始24時」など、 とは、 とは、また、市民との協働事業である「図書館開始24時」など、 とは、 とは、 とは、また、市民との協働事業である「図書館開始24時」など、 とは、 とは、 といまれるがの中で、 といまれるの中で、 といまれるの一で、 とがは、 とがは、 といまれるの一で、 といまれたの一で、 といまれたの一で、 といまれたの一で、 といまれたの一で、 をいまれたの一で、 といまれたがの一で、 をいまれたがの一で、 といまれたの一で、 といまれたがの一で、 をいまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれたがの一で、 といまれため、 といまれため、 といまれたがの一で、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれための一で、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれたがので、 をいまれため、 をいまれたがので、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれため、 をいまれたがので、 をいまれため、
t		OSCHBON (SEE MAN) (SEE M	7公園の安全点検 削減、、その分を樹木の曽担質や施設の など迅速な対応により、幸ます。但し、市民対応については香板の る。 り、今後も協議を継続していきたい。 り、今後も協議を継続していきたい。		た記の内容等か : ○業務目的を十			本指定管理者が行う墓園業務は、除草・月明社が求められる業務であるが、本指定	红色					-3.5、十ルメンチでなよ。 □墓参者が墓所区画で刈った草を管理場でとたった。 ○海青後不思とだる情、青竜を回収を ○海青後の影響を仕切が一下の設置など ○市民アンケートでの要望を行け、管理事所でくりブラン」に 新型ココナウィルス感染症の影響により開まてす。 運営は概ね良好である。 回機能を持つ「恵み 利用者数の元素を図るために、学校法人 開設した。 開設した。 開設した。 無がからない下すがのは、するなが、 はがからない下すがある。 出がからない下すがのは、するなが、 開設した。 無がからない下すがのは、するなが、 出がした。 出述からない するなが、 出始れるない するまがの にする 出述がたるない するをある。 出述がよるない するをある。 出述がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 出版がよるない するをある。 知識を持つ「恵み 利用者数の不満を図る。 知識を持つ「恵み 利用者数のである。 知識を持つ「恵み 利用者数のである。 知識を持つていまする。 知識を注意する。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を持つていまする。 知識を 知識を 知識を 知識を 知識を 知識を 知識を 知識を 知識を 知識を	。3.5、十成39千及4。 「墓参者が墓所区画で刈った草を管理』 「	。3.5、十ルメンチでな」 「本でとなった。」 「本でこととなった。」 「、本で、となった。」 「、本で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で	- 3-0、十ルメンサー及よう - 3-0、十ルメンサー及よう。 - 3-1、1・1、	。 カルンサー及よう ・カン、ナルメンサー及よう ・ 本が、ナルスントで、 ・ 本が、 一部を表すが基所区画で刈った草を管理等 ・ 一部でインテン」に ・ 本型コロナウィルス感染症の影響により開催なり、 ・ 一部でする。 ・ 一述を、 ・ 一) 墓参者が墓列) 禁車後不現と) 計車後を不現と) 引用アンケー 雷的な一般にはれたり 部内なたなりでは、コロナヴ 学をなったり観り 学をなったり観り 下成28年度から 文化活動、地 変化活動、地 軍首に取り組む 正真なが用料 電音に取り組む に対し、地 に対し、に対し、に対し、に対し、に対し、に対し、に対し、に対し、に対し、に対し、) 墓参者が轉列) 海華後の環ケット 10 日東アンケー 11 日東アンケー 12 日東 12 日本 13 日本 14 日本 15 日本	。 カルンサー及よう ・カン、 中ルンサー及よう ・カン、 中ルンサー及よう ・カンとなった。 (海帯 後不 更足 だる 単型 できる できます。) 本の 要望 をうけ、管理 単元 子子で 大変 セン 通常 は 概 力 良 好 である。 (カー 音 できます の まま を 後 できます の まま の では 大大、「利 所を力を入り取り組んでいるとかりた。 学校 法人 期 かな 会 し に 大き 一 かって は かっと から を 他 から を から から を 地 な こ ま から まま し で 後 で は から 相 ま ま と して 高 に 取り 組 む で ま と で は から 相 ま ま と して 高 に 取り 組 む と と から 相 ま ま と に 高 に 取り 組 ま から 上 から 無 ト は ま ま と して 高 に ま ま と して は ま ま ま ま ま と して 高 に ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま	- 3.0、 + 10.4 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	。 カールンサー及より、 ・カン、 ナルメンサー及より、 ・カン、 ナルメンサー及より、 ・カース・リンテントで、 ・カース・リンテントでの要望をつけ、管理事 の、特を不力をある。 ・カース・カートでの要望をつけ、管理事 の、特を不力による事業の見直し、今今後の がいのではなく、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを担け、 ・カースを理が、 ・カースを理が、 ・カースを理が、 ・カースを理が、 ・カースを理が、 ・カースを開催できる。 ・サービスの 単位であったが、 ・ 一本を活が、 ・ はを取り組みていた。 ・ は、またしては、 ・ は、またしては、 ・ は、また、 ・ は、 ・ は
4			空间が取りてある。 このような役割を果たす公園の安全点検 と樹木状況確認の徹底と迅速な対応により 適切な管理運営に努める。	991		業務・収育業務及び維持管理業務のサー 2,362 ビスを遂行する。また、動物火葬について * / の水難り同じ下され田いなの対けない。	がける。	84				よる新たな経済活動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度よ り火葬場と分離し管理することとなった。	よる新たな経済活動、雇用創出及び地域経済の活性等の額点により、平成29年度り火葬場と分離し管理することとなった。「恵庭市子どもの居場所 ろくりプラン」に34 直返市子どもの居場所 ろくりプラン」に34 直込 町地 でっぱーエきケ ま場か、	よる新たな経済活動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度よ り火葬場と分離し管理することとなった。 基づき、混み野地区では「子育で支援セン 37 ダー」と「子どもひろば」の機能を持つ「恵み 野子どもの減り場所」を開設した。	よる新たな経済活動、雇 経済の古性等の観点により水準場と分離し管理すり 934 「遺庭市子どもの居場別 基づき、恵み野地区では 第7 ター」と「子どもひ方ば」の 野子ともの様う場所」を開 野子ともの様う場所」を開 野子ともの様う場所」を開 野子ともの様う場所」を開	1.5新たな経済活動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度より り火葬場と分離し管理することとなった。 1.5 基づき、恵み野地区では「子育で支援セン」 第7 ターレー子ともの居場所づくりプラン」に 第7 ターレーターといる。 野子ともの集り場所、全開設した。 繁庭だけで子ともが青つのではなべ、「利 繁庭だけで子ともが青つのではなべ、「利 関との協同」、「地域との協同」、「働ぐ仲 間との協同」、「地域との協同」、「働ぐ仲 間との協同」、「地域との協同」、「働ぐ仲 にもならり拠点づくりを目指す。	1. な新たな総済活動、履行 経済の活性等の観点により火葬場と分離し管理する 1. 234 「遺庭市子どもの居場可 基づき、恵み野地区では 7.137 ター1と「子どもの名は」の 野子どもの集ら別です。 野子ともの協同、生地域と 間との協同、生地域と 間との協同、生地域と によれて青さもが清 によれて青さらが増 にはませる。	上な新たな総済活動、履 経済の活性等の観点により が表場と分離し管理寸 り火葬場と分離し管理寸 カーレビデビもの居場列 第一と「デビリンタば」の 野子との原場可」を開 家庭だけで子どもが育。 家庭だけで子どもが育 家庭だけで子どもが育 またの協同」、出域と 間との協同」、出域と 間との協同」を提供に、 も共に育ちあう地点(3人) 品とが、地域活性化及で作 を表している。	よる新たな経済活動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度よ り火葬場と分離し管理することとなった。 基づき、恵み野地区では「子育で支援セン 137 ダーンピー子ともひらば、D機能を持つ「恵み 野子ともの結り調度しては「子育で支援セン 137 ダーと「子ともひらば、D機能を持つ「恵み 家庭だけで子ともが「「和殿とか」「「他人仲 「関上の協同」」と基礎に、「地域の方」で大人 市者との協同」と基礎に、「地域の方」で大人 も共に青ちあう拠点づくりを目指す。 857 島松軟石造りの歴史のある建物を、文化 ものを配表して工成21年から市の施設と ための施設として平成21年から市の施設と ための施設として正成21年から市の施設と ための格型として正成21年から市の施設と ための格型として正成21年から市の施設と ための格型として正成21年から市の施設と ための格型として正成21年から市の施設と ための権限として正成21年から市の施設と ための格型として正成21年から市の施設と ための格型として正成21年から市の地設と ための格型として正成21年から市の地設と ための格型として近近24年から市の地設と ための格型として正成21年から市の地設と ための格型として正成21年から市の地設と ための格型として近201年から市の地設と ための格型として正成21年から市の地設と ためた機能を生かした文化活動及び地域コ	よる新なな落が活動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度 9人葬場と分離し管理することとなった。 第2000年年の展場所づくりブラン」に 第2000年7年ともの居場所では「子育で支援した 第2000年7年とが育力のでは近へ 1700年7日のでは近人。 1800年8日 10年2日のでは近人。 1800年8日 10年2日のでは近人。 1800年8日 10年2日のでは近人。 1800年8日 10年2日 10年2	たる新たな経済活動、層 経済でな経済活動、層 経済の活性等の観点により 大変場と分離し管理寸 基づき 一部の手 第7 ともの集りましては 第7 ともの集りまして 第7 日本との集りまして 第7 日本との集りまします。 第7 日本との集りました。 第2 に対して子どもが育。 第2 に対して子どもが育。 第2 に対して子どもが育。 第2 に対して子どもが育。 第2 に対して子どもが育。 15 に対して子により。 15 に対して子により。 15 に対して子により。 16 に対して子により。 17 に利用している施設では 18 に対して子により。 18 に対して子により。 18 によりを観り。 18 に対して子により。 18 によりを観り。 18 によりを記して子により。 18 によりを記して子によりまりまして子によりましてまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまりまり	1. 2条形な発染充動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度よ 基づき、恵み野地区では「子育で支援セン」 第子ともの集り場所」を開設した。 家庭だけで子をおが育つのではなべ、利 野子ともの集り場所」を開設した。 家庭だけで子をおが育つのではなべ、利 日君との協同」、「地域との協同」、「働ぐ仲 問との協同」、上域との協同」、「他(の協の」、「他(の協の」」を はまに育ちあう拠点づくりを目指す。 た数の施設として平成21年から市の施設と ための施設として平成21年から市の施設と ための権限として平成21年から市の施設と ための権限として平成21年から市の施設と ための権限として平成21年から市の施設と ための権限として平成21年から市の施設と ための権限ととかに表立を 活動、地域活性化及び市民交流に資する。 ための権限とといた成立を ための権限となったまる。 活動、地域活性化及び市民交流に資する。 ための権限となったまる。 ための権限とは、1、1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1,5新たな総済活動、雇用創出及び地域 経済の活性等の観点により、平成29年度より火葬場と分離し管理することなった。 基づき、恵み野地区では「子育で支援セン 第子どもの集5場所」を開設した。 家庭だけで子どもが育つのではなく、「利 野子どもの集5場所」を開設した。 家庭だけで子ともが育つのではなく、「利 用者との協同」、「地域との協同」「他へ も共に青ちあう拠点づくりを目指す。 品を軟石造りの歴史のある建物を、文化 8,557 品を新工造りの歴史のある建物を、文化 8,557 品を新工造りの歴史のある建物を、文化 をかの施設として平成21年から市の施設としてが高度をある。 ための施設として平成21年から市の施設としてが配置を表す。 ための施設として平成21年から市の施設としてが配置を表か。 ままに青さあら拠点がに資する。 ための施設として平成21年から市の施設と ための施設として平成21年から市の施設と ままに青さまかが、2年とものを表した。 ままに青さまりが、2年の第一位で その特性を生かした文化活動及び地域コ その特性を生かした文化活動及び地域コ またがの変に等、図書館等 料の方実、開館日・開館時間の拡大、読書 環境の整備等、図書館中一ビスの更なる向 と477 上の実現を図る。
K2年後収入(十四)	収入 152,140	支出 152,140	1111111	収入 34,066	支出 31,704	計 2,8	_	収入 21,184	支出 21,184	1111111	_	-	収入 17,934									11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	13 17 17
i i	平成31年4月	>	令和6年3月	平成29年4月	~	令和4年3月		平成29年4月	<u>~</u>	令和4年3月													
		恵庭まちづくり	協同組合			テーオー運輸㈱				東庭まちづくり	1	協同組合	会 会 等 同 第 日 第	協同組合 学校法人	游 李校	協 同 治 於 校 校 成 成 成 成 成 成 成 成 成 一 一 一 一 一 一 一 一 一	遊 学	游画組合 (李校法人 	游司組合 学校法人 淡慶学園 特定非資利活動法人 島松夢創館俱楽 部	協同組合 学校法人 淡慶学園 特定非営利活動法人 島松夢創館俱楽 部	游司組令 	協同組合 学校法人	第 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
施設名等		都市公園・公				火葬場						題 日	超量	庭墓園	庭墓園 み野子ども 集う場所	庭墓園海外の大学を	庭墓園	庭墓園を発売を乗ります。	庭墓園 海海子ども 乗う場所 御館	庭園園園の大学の大学を表別の関連を表別である。	庭園園 集シ場子でも 倉館 倉館	庭園園園海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の海の	を 連盟 連覧 連覧 連覧

令和2年度 事業評価 (モニタリング) シート

<u> </u>			П						
施設名	恵庭市体育施設(屋内・屋外体育施設26施設)								
所 在 地	惠庭市黄金中央5丁目199-2								
	名 称 特定非営利活動法人 恵庭市体育協会								
指定管理者	代表者 会長 松本 博樹(令和3年6月~ 会長	大野憲義	衰)						
	住 所 恵庭市黄金中央5丁目199-2								
	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告: 理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見 ング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示さ 行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、 上で、総合評価を行いました。	、指定管理 れた具体的	者のヒアリな業務の履						
	評価項目		評点						
	1. 適正な管理運営に対する取り組み								
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	1 0 H						
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	┨ 1 0 点 ┃						
評価基準等	③労働関係法令の遵守(労働条件審査に対する指摘事項の改善、 就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等)	3点							
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み								
	①利用者及び利用料の増減の分析 (過去の平均等との比較)	3点							
	②光水熱費等の分析(過去の平均等との比較)	3点	10点						
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点							
	3. 利用者の満足度に対する取り組み								
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点							
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか(主な件数、内容の分析)	3点	9点						
	③備品の管理は適切であったか	3点							
	合 計	29点/	/45点						
総合評価	В								
職員の資質向上のため、各種研修会を開催するなどサービス向上に努力しておまた、逐次必要に応じ施設管理に係る会議やミーティングを開催し、職員間の情有を図るなど利用者が安心して施設が利用できるような取り組みを実施しているた、施設の管理面においても、各種使用エネルギーの精査や効率的な勤務体系をし経費節約に努めている。令和2年度は新型コロナウイルス感染防止に係る様々り組みを確実に実践し、利用者が安心して利用できるような施設づくりに取り組いる。									
指定管理者 モニタリング会議 コメント	各種施設・物品の修繕等を技術を有する職員が直営で行うことで、経費の節減が図られ、安定的な施設管理を行っている。節減により出た余剰金を修繕や備品の購入に充てる取り組みもなされている。 過去の労働条件審査で指摘のあった事項の改善に向けて努めていただきたい。								
_	保健福祉部 健康スポーツ課								
担当部署 (問合せ先)	Ты: 0123-25-5727内線862								
(IH) [1] (E)[1)	E-mail: kenkousports@city.eniwa.	lg. jp							

恵庭市体育施設 指定管理者 令和2年度 事業報告書

NPO法人恵庭市体育協会

1. はじめに

第2期 管理運営概要

第3 期目の指定を受け2 年目(令和2 年度)の事業についてご報告いたします。 私どもの指定管理提案書に基づき、できる取り組みから随時実施して参りました。

令和2年2月以降新型コロナウイルス感染症(以下「新型コロナ」という。)の影響で、3月5日から閉館し、4月中旬から5月末まで再度閉館しなければならない異常事態に見舞われ、当該管理施設に限らず全公共施設が対応に追われ、行政を含め悪戦苦闘を繰り返したと思われます。

新型コロナの対策について、利用者の安全確保を最優先と考え、施設内消毒を徹底と換気の不十分な更衣室に光媒体除菌脱臭機の設置や非接触型のサーモカメラの導入、トレーニング室や事務所などに飛沫防止シールドの設置など、できる限りの安全対策を講じました。

とりわけ大きな事業の市民水泳プール開設が中止になったことは、市民や子ども達に とって大変残念なことですが、やむを得ない判断であったと考えております。

なお一部スポーツ物品の貸出中止、各種スポーツ教室の中止や延期など様々な制約を利用者にお願いしなければならない状況は現在も続いております。

新たな取り組みとしての実績は、売上金の管理システム導入で利用者への還付金の迅速 化や北海道日本ハムファイターズの雪の根奨楽金でジュニア用歩くスキーの整備、指導 サービス「ヨガ」の新設でスポーツ機会の提供と施設利用者拡大に努めたところでありま す。

これまでの改善事項を含めて継続される業務について、後段に詳しく項目ごとに報告させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

収支については、一般利用者が市内新設スポーツジムの影響で減少傾向にあったほか、 新型コロナの影響で自粛、休館するなど未曽有の事態が発生したことで、利用料金収入が 大きく減少し現在も引き続き厳しい状況ですが、市からの支援金や経費節減の努力で職員 の雇用をしっかり守ることができました。今後も管理施設の運営に支障が出ないように、 市と連携を密にし市民サービスの向上に努めてまいります。

2. 管理業務について

(1) 施設

屋内体育施設

名称	所在地
総合体育館	黄金中央5丁目199番地の2
島松体育館	南島松 389 番地の 3
駒場体育館	駒場町3丁目3番15号
福住屋内運動広場	福住町1丁目21番24号

屋外体育施設

名称	所在地
恵庭公園陸上グラウンド	駒場町4丁目901番
恵庭公園庭球場	駒場町4丁目901番
恵庭公園野球場	駒場町4丁目901番
恵庭公園球技場	福住町 1 丁目 21 番 24 号
恵み野中央公園野球場	恵み野北3丁目9番2
恵み野中央公園庭球場	恵み野北4丁目1番2
中島公園庭球場	中島町3丁目1番1
ふるさと公園庭球場	黄金北1丁目2番
めぐみの森庭球場	恵み野北6丁目3番6
あやめ緑地公園庭球場	戸磯 76 番 35
かしわ公園野球場	北柏木町 3 丁目 197 番
島松屋外運動場	南島松 406 番 1
市民スキー場(夏季のみ)	盤尻 330 番 2
市民スケート 場 夏季のみ)	牧場 53 番 4

市民プール

名称	所在地
恵庭水泳プール	福住町2丁目9-13
島松水泳プール	中島松 418-1
柏水泳プール	文京町 3 丁目 79-1
東恵庭水泳プール	中央 452-3
和光水泳プール	和光町 2-250
若草水泳プール	中島町4丁目5-1
恵み野水泳プール	恵み野南4丁目1-5

3. 第2期でのいろいろな取り組みについて

(1) 第2期にて実施された新たな取り組み

取り組み事項	内容		事業計画書記載ページ
ゆきのね奨楽金 歩くスキー購入	北海道日本ハムファイターズが北海道でウィンタースポーツを楽しむ子供たちが増え、北海道の活性化に貢献することを目的に創設した<ゆきのね奨楽金 supported by JA バンク北海道>に、当協会が申請いたしました「子ども用無料貸し出しクロスカントリースキー用具購入事業」が助成対象として採択され、Jr 用歩くスキー(スキー)8本、Jr 用歩くスキー(ブーツ)16足を整備。		新規
光触媒 除菌・脱 臭機「ターンド・ケ イ」の導入(新型コ ロナウイルス対 策)	窓がなく、十分な換気が行えない、総合体育館の更衣室に、室内の空気を機械内に取り入れ、光触媒の効果によって新鮮な空気として排出する機器を設置。1台66,000円。2台導入。		新規
サ ーモ カメラの導入の導入(新型コロナウイルス対策)	入館者の体調管理をより正確に行い、自動で手指消毒用アルコールが噴射される利点を生かし、消毒の徹底を図るため。 1台49,000円。4台導入。		新規
トレーニング室に おける飛沫対策 (新型コロナウイ ルス対策)	6月1日の屋内外体育施設利用再開にむけ、総合体育館、島松体育館のトレーニング室にて飛沫感染対策を施した。不燃材料のビニールを使用し、経費節約に努めながら実施した。		新規
売上金管理シス テム構築	これまでエクセルにて管理していた各館の各種売上金を、より正確にかつ各種データ集計に活用しやすいよう新たにシステムを構築。これにより毎日の売上金管理の効率化が図られ、月別売上金などの統計データも収集しやすくなった。	Company Comp	新規

取り組み事項	内容	事業計画書記載ページ
指導サービス「ヨ ガ」回数増加	昨年度、新たに新設し 1,723 名の市民の 皆様にご利用いただきヨガの開設回数週 1回から3回へ増やしました。コロナ禍で はありましたが、2,550 名の参加となりま した。	新規

(2) 第1 期より継続して実施した取り組み

取り組み事項	, 内容	事業計画書記載ページ
	年末の開放で利用者へサービス拡大 ・開放施設/総合体育館、島松体育館 ・開放日時/12 月 29 日(火)・30 日(水) 9:00~17:00	
開館日の拡大	施設名 12/29(日) 12/30(月) 合計	2.体育協会
	総合体育館 239 人 247 人 568 人	の紹介/P6
	島松体育館 47 人 57 人 104 人	
	合計 286人 386人 672人	
屋外施設の早期 開設	恵庭公園陸上競技場、各野球場、各テニス場へ融雪剤の散布及び除雪機による 除雪を実施し、各施設の早期開設を可能 にし、サービス向上に取り組みました。	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P22
管理施設周辺の 花壇づくり	恵庭市が掲げる花のまちづくりの実現に 向けて、体育施設周辺の花壇整備に取り 組みました。	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P22
ウインタ <i>ー</i> スポー ツの普及	市内に整備されているスケート場を活用し、初心者スケート教室をの開催しました。 新型コロナの関係で定員を例年より10名 減らし40名とし3日間実施しました。	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P22

取り組み事項	内容		事業計画書記載ページ
スポーツ情報誌の配備	読書のまちづくりの推進として、総合体育館においてスポーツに関する情報誌などを配備しました。現在は新型コロナ感染拡大防止のため、配備を中止しています。		6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P24
子どもの居場所拡充	総合体育館、島松体育館のキッズル―ム に簡易な遊具を配備しました。また、小規 模な絵本コーナーも設置しました(総合体 育館のみ)。現在は新型コロナ感染拡大 防止のため、配備を中止しています。		6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P24
透明なゴミ箱の設置	不審物などの対応として、自動販売機 メーカーと連携し透明なゴミ収集箱を設 置しています。	DAY BO	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P26
体育館の月間予定 を PR	屋内体育施設の月間予定表 PDF を当協会 ビス向上に取り組んでいます。	È HP で掲載し、利用者サー	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P26
えにわ体協ニュースの発行	スポーツ振興くじ助成を活用し、えにわ体協ニュースを発行。体協の活動紹介、加盟団体の活動、実績紹介をしています。第3号・第4号の発行をしました。	TREADURAL OF THE PARTY OF THE P	
スポーツ教室・イ ベントスケジュー ルの発行	スポーツ振興くじ助成を活用し、スポーツ 教室・イベントスケジュールを発行。教室 の紹介、イベント及び大会の案内をしてい ます。 上半期・下半期の発行をしました。	CONTRACTOR DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE	

(3) 第2期にて実施した新型コロナ感染拡大防止対策への取り組み

(A)新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

下記内容を施設利用者への案内文として記載いたしました。

■施設の対応について

- ①屋内体育施設に消毒液を配置いたします。
- ②職員の体調管理を行い、勤務中はマスク着用といたします。
- ③利用者の皆様が触れる箇所(ドアノブ、蛇口など)を定期的に消毒いたします。
- ④定期的に館内の換気を行います。
- ⑤各種用具の貸出を中止いたします。(卓球ラケット、バドミントンラケット、バウンドテニスラケット、スポンジテニスラケット、バスケットボール、バレーボール、フットサルボール、ストレッチマット、ストレッチポール、その他ニュースポーツ用具など) ⑥「新型コロナウィルス感染症拡大防止対策」及び「利用者へのお願い」を各施設に

■利用者の皆様へのお願い

【屋内体育施設】

掲示いたします。

屋内体育施設の再開にあたり、ご利用者皆様には下記事項のご協力をお願いいたします。

- ①手指消毒、手洗いの徹底をお願いします。
- ②マスク着用(プレー中以外)などの咳エチケットへのご協力をお願いいたします。
- ③活動中であっても体調不良(発熱・咳など)となった場合は帰宅するなどの対応を お願いします。
- ④個人利用、団体利用問わず、利用時は「感染予防チェックシート」へのご記入をお願いいたします。

万が一体育施設にて感染者が発生した場合には、ご連絡する場合がございます。

- ⑤3 密の状態にならないよう、ご協力をお願いします。概ね 2m の間隔を取るようにしてください。
- ⑥館内での飲食はご遠慮ください。ただし、運動に必要な水分補給程度は可能です。
- ⑦付添の方は、ホワイエ、ロビーもしくは車内でお待ちいただきますようお願いいたします。
- ⑧持参した個人の用具等は、各自消毒の徹底をお願いいたします。
- ⑨ごみはビニール袋に入れて持ち帰りをお願いします。
- ⑩施設スタッフの指示に従ってご使用ください。指示に従っていただけない場合は、 使用を中止していただくことがあります。
- ①恵庭市外の団体の利用はご遠慮願います。

【屋外体育施設】

屋外体育施設の再開にあたり、ご利用者皆様には下記事項のご協力をお願いいたします。

- ①手指消毒、手洗いの徹底をお願いします。
- ②マスク着用(プレー中以外)などの咳エチケットへのご協力をお願いいたします。
- ③活動中であっても体調不良(発熱・咳など)となった場合は帰宅するなどの対応を お願いします。
- ④個人利用、団体利用問わず、利用時は「感染予防チェックシート」へのご記入をお願いいたします。万が一体育施設にて感染者が発生した場合には、ご連絡する場合がございます。
- ⑤3 密の状態にならないよう、ご協力をお願いします。概ね 2m の間隔を取るようにしてください。
- ⑥持参した個人の用具等は、各自消毒の徹底をお願いいたします。
- ⑦ごみはビニール袋に入れて持ち帰りをお願いします。
- ⑧恵庭市外の団体の利用はご遠慮願います。

【その他】

①密集を避けるため各館一般開放について下記の通り利用密度の目安対策を講じます。

総合体育館	卓球台/設置台数減。 バスケットボール/概ね 20 人、格技室/概ね 30 人、研修室/概ね 15 人
島松体育館	バスケットボール/概ね 20 人(半面の場合は概ね 10 人)。 フットサル/概ね 20 人(半面の場合は概ね 10 人)。 多目的室/概ね 5 人
駒場体育館	バスケットボール/概ね 20 人(半面の場合は概ね 10 人)。 フットサル/概ね 20 人(半面の場合は概ね 10 人)。
福住屋内運動広場	フットサル/概ね 20 人(半面の場合は概ね 10 人)。

- ②当面の間、屋内外施設の閉館時間を21時までといたします。
- ③当面の間、大会利用を屋内外施設共に中止いたします。ただし、大会の規模、 開催方法によってはご相談ください。
- ④感染リスクを下げることを目的に、当面の間各館の下記エリアを閉鎖といたします。

総合体育館	トレーニング室、シャワー室、更衣室
島松体育館	トレーニング室、シャワー室、更衣室
駒場体育館	更衣室
福住屋内運動広場	休憩室

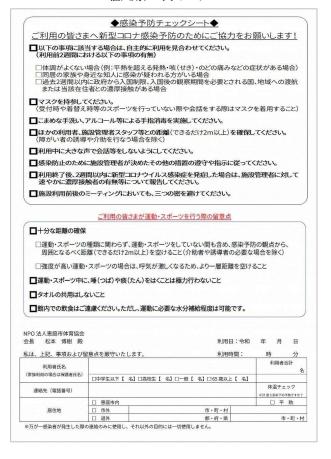
ご利用者の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

(B)施設利用の際のチェックシートの作成

感染予防チェックシート を個人用と 団体用を作成しました。

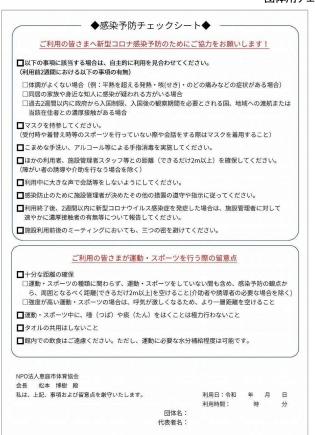
1ヵ月は保管すこととし、感染者が出た場合の濃厚接触者などを探す資料になるようにしています。

個人用チェックシート



団体用チェックシート

(東面)



庭球場)	恵庭公園野球場 中島公園庭球場 めぐみの森庭球	アリーナ ・ 多目的:	F球場 ・ 島 場 ・ ふるさ 公園庭球場	松屋外運動場 ・ と公園庭球場 ・	かしわ公園野球場
		当日利	用者名類		
Vo.	氏名	電話番号	No.	氏名	電話番号
1			11		
2			12		
3			13		
4			14		
5			15		
6			16		
7			17		
8			18		
9			19		
10			20		
Vo.	氏名	電話番号	No.	氏名	電話番号
21			3.6		
2 2			3.7		
2 3			38		
2 5			40		
2.6			41		
2 7			4 2		
2.8			43		
2 9			44		
3 0			4.5		
3 1			46		
3 2			47		
3 3			4.8		
3 4			49		
3 5			50		
		の連絡のみに使用し、それ以			

(C)様々な感染防止対策

【入館時】

対策		内容
ソーシャルディスタ ンス確保のための床 へのマーキング	入口のチェックシート記載台、受付 導線の密を避けるために、マーキン グを設置	THE ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL
チェックシート記入 用のえんぴ消毒	チェックシート用鉛筆を消毒済み、 使用済みに分けて感染対策を実 施。	IN THE REAL PROPERTY OF THE PR

【受付窓口】

対策		内容
入館時の体温測定	入館者の体調管理(体温測定)をより正確に行い、自動で手指消毒用アルコールが噴射し、入館者の消毒の徹底を図るためサーモカメラを4館の受付窓口に設置しました。	

【更衣室】

対策		内容
光触媒除菌・脱臭機 の設置	窓がなく、十分な換気が行えない、総合体育館の更衣室に室内の空気を機械内に取り入れ、光触媒の効果によって新鮮な空気として排出する光触媒除菌・脱臭機「ターンド・ケイ」の機器を男女更衣室に1台づつ設置しました。	

【除菌スプレーの設置】

対策		内容
除菌スプレーの設置	施設内各所に除菌スプレーを設置 しました。	が We a strict of REGISTRATION OF REG

【二酸化炭素濃度測定器の設置】

対策		内容	
二酸化炭素濃度測 定器の設置	頻繁に換気すると室内の温湿 環境が不安定になり快適性が 懸念されので、換気のタイミ ングを見える化するために設 置しました。	04383 	コロナ感染対策として 9 0 分毎に10分間の換気として 窓を開けさせていただきます ご理解の程よろしくお願いします ####################################

【トレーニング室】

各マシーン毎に、飛散防止フィルムを設置。除菌シート・除菌スプレー及び専用ゴミ箱の設置。注意事項を作成し掲示しました。

①総合体育館



総合体育館 トレーニング室全体



トレッドミルはマシンの間に飛散防止フィルム設置



各種マシンの間に飛散防止フィルム設置①



各種マシンの間に飛散防止フィルム設置②



バーベルエリアにも飛散防止フィルム設置 ※スペース確保のため、オリンピックバーは撤去して おります。



除菌スプレー、除菌シートを設置。器具、マシン使用 後に汗、触れた場所の拭き取りについて、利用者に 協力を願っている。

②島松体育館







各種マシンの間に飛散防止フィルム設置

③トレーニング室利用の注意事項

①トレーニング時においてもマスクまたはネックゲーターの着用をおすすめいたします。 ※有酸素運動の実施を前提として開発したマスクの着用をおすすめいたします。

※マスクなどの着用により息苦しさがある場合は、事故防止のため運動強度を低くしていただくか、トレーニングを中止してください。

- ②ご利用時間について、2時間程度としていただきますようご協力をお願いいたします。
- ③トレーニング中でも体調不良(発熱・咳など)となった場合は帰宅するなどの対応をお願いします。
- ④入口は常時開放とし、可能な限り室内の換気を行いますので、ウェアでの体温調整を お願いします。
- ⑤マシン利用後の拭きタオルは当面の間、廃止いたします。除菌シートをご用意いたしますので、マシン利用後に必ず器具(ウェイト含め)の拭き取りをお願いいたします。
- ⑥飛沫防止のため、マシンとマシンの間に不燃ビニールシート にて仕切りを入れております。
- ⑦マシン類は間隔を開けた配置とするため、一部使用できない、また台数減となるマシンがございます。

(4) 第2期にて実施できなかった取り組み

取り組み事項	実施できなかった理由	事業計画書記載ページ
月額定期券の優遇 措置	冬期間の月額定期券購入者に対して、一ヶ月間夏料金での提供を予定していた。 ⇒平等なサービスの提供の部分で、定期券以外の回数券利用者に対しての対応方法について検討の余地があると判断したため。	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P23

取り組み事項	実施できなかった理由	事業計画書記載ページ
デジタル掲示板の導入	総合体育館に大型画面のデジタルモニターを設置し、連絡事項や団体の活動の紹介や各種スポーツ大会の周知などの表示を検討し、利用者サービスの向上への取り組みを予定していた。 ⇒お客様が必要としているコンテンツを提供するために、費用対効果の部分で再検討が必要と判断したため。	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P23
無料開放日の設定	大会やイベントの日程調整を含め、子どもの日や体育の日など、屋内体育施設の無料開放を年2日実施予定していた ⇒新型コロナウイルス感染が収まらず、ワクチンの供給も十分に行われず、利用者の安全を確保するため。	6.基本方 針、運営方 策の公の施 設の目的、 関係法令/ P26

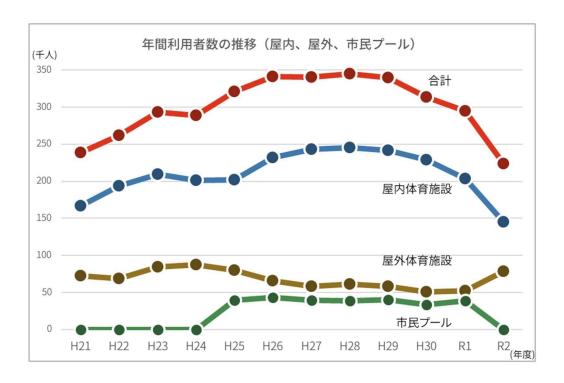
(5) お客様満足度の向上

団体利用者、教室参加者、個人利用者のご意見や満足度を把握するため、アンケート、ご意見箱やホームページを通じて、お客様がご意見を届けられるように取り組みました。

意見·要望	回答
子どもの少年団の付き添いにアリーナで見 学だと料金がかかるのは違うのでは?保護 者、地域でスポーツする子どもを支えてい けないですか。	付添の場合は、利用料金はかかりません。 お子様と一緒にプレーする場合、指導する場合にはお支払い いただきます。窓口にてわかりづらい説明もあったかと思いま す。今後は丁寧な説明に務めてまいります。
高額な使用料を見直していただきたい。	利用料金区分は、条例で定められておりますので、ご理解をお願いけたします。
初めて体育協会ホームページを拝見しましが、わかりにくかった。ほしい情報に辿りつけなかった。	大変申し訳ございませんでした。ホームページのデザイン、構成を見直し、スムーズに情報をお伝えできるよう改善に取り組んでまいります。
予約をキャンセルした際に次回の利用分に 充てたり、全額返金をしていただけるとあり がたい。	還付については利用日の5日前のキャンセルで半額還付、利用日の4日前から当日でのキャンセルの場合は、暖房料、屋外体育施設の照明料のみ還付対象となります。ご理解をお願いいたします。
換気中のため、仕方が無いと思いますが、 バドミントンではシャトルの動きが変わるの で換気時間を3分程度でお願いしたい。	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として換気は重要であり、90分間に10分間の換気にて対応しております。ご理解をお願いいたします。

(6) 利用者数の拡大

利用者数の拡大については、今年度は新型コロナウイルスの影響で屋内体育施設の利用者数が減少となりました。また、各種大会も予定されていたうちの9割が中止となったことも利用者数減少の要因の一つとなりました。屋外体育施設は利用者数のカウント方法が前年度と変わったため増となりました。なお、市民プールは開放中止となりました。



(7) 自主事業による自動販売機業者の取り組み

体育館に設置している自動販売機の設置業者(プロポーザル方式にてR1に選定)にて、利用者のサービス向上や 災害対策を前年より継続して取り組みました。

- · Wi-Fi 設備の導入(総合体育館、島松体育館)
- ・ キャッシュレス対応機の導入(全館)
- 緊急時飲料提供ベンダーの導入(全館)
- 各種事業用協賛ドリンクの提供(2,000本)



自動販売機設置

5. サービス向上について

利用者の利便性を考慮した質の高いサービスの提供

1) 団体、個人のお客様への支援策

下記内容にて支援を実施いたしました。

実施項目	具体策
利用料金のお支払	利用料金のお支払については、来館する手間を省くために、インターネット
11月11年1年0705天日	予約の当日支払い受付。
体育器具・用具の設営	体育器具・用具の設営については、職員が懇切・丁寧にサポート。
大会等のサポート	大会等のサポートについては、職員が設営等をサポート。
スポーツサークルへの	スポーツサークルへのサポートについては、館内掲示板を活用し、メン
サポート	バー募集や大会案内等を発信。

2) トレーニング室利用者への支援

初めての方や障がいのあるお客様への対応

継続的に運動ができる環境づくりを強化するために、マシンスペースや導線確保などの 工夫を施し、安全かつ効果的にトレーニングを実施していただけるように取り組みました。

3) インターネットを活用した情報提供事業

ウェブアクセシビリティに配慮し、リアルタイムに施設利用案内、新着スポーツ情報などの発信や市民との相互交流に取り組みました。

4) スポーツ物品の販売

卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、スポンジテニスボールの販売、 大会等における物品販売の場所貸出を実施。コロナ禍のため、各種大会が中止となり場所 貸出はほぼO。また、用具貸出も中止といたしました。販売用物品として、新たに感染予 防品のマスクを追加し、忘れた方を中心に多数ご利用いただきました。

販売品目	販売数	売上金額
卓球ボール	93	4,650 円
バドミントンシャトル (羽)	710	142,000 円
バドミントンシャトル (ナイロン)	143	28,600 円

販売品目	販売数	売上金額
ミニバレーボール	295	147,500 円
スポンジテニスボール	87	30,450 円
ラインテープ	0	0円
マスク	73	2,190 円

5) 多様なドリンクの販売

総合体育館、島松体育館、駒場体育館、福住屋内運動広場、恵庭公園野球場に自動販売機を設置。Wi-Fi 自動販売機の導入、災害対応用自動販売機の設置、ICカード対応自動販売機の設置など様々なサービス提供に取り組みましたが、コロナ禍のため利用者が少なく販売本数は減少しました。また、各種イベントも中止となりドリンク協賛(総本数 2,000 本)をすべて活用することができませんでした。

	販売手数料	電気料	合 計
収入(円)	1,351,678 円	518,335 円	1,870,013 円

13. 施設利用者の利便性向上につながる取り組み

(1) 収入増加策の実効性(増収計画)

収入増加策の実効性(増収計画)については、お客様の利便性向上や施設特性に応じた 新たなサービスによる利用者拡大を図るために、各種サービにて事業の拡大経費に充当す べく計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者が減少し、成果 をあげることができませんでした。

1) 教室事業収入

教室事業収入については、人気のあるヨガ教室においてソーシャルディスタンス確保のために広い第 2 体育室の利用をし収入維持を目指したり、午前中開催のバレトン教室でのアンケートにて夜間要望が多くあったため、バレトンプナイトとして夜間にて3 回開催して収入増を図った。別紙資料 1 参照

2) 自動販売機事業収入

自動販売機事業収入については、自動販売機販売収入の増収を見込むために、業者選定時にプロポーザル方式を導入し、販売手数料のアップ、その他利便性向上につながる各種提案の選定を行いました。別紙資料2参照

3)物品販売事業収入

物品販売事業収入については、お客様の利便性や満足度の向上、物販事業の増収に取り 組みました。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、マスクを新たに販売 しました。

- ・卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、ラインテープの販売
- 新型コロナウイルス感染拡大防止のためのマスク販売

(2) 自主事業実施計画

1) 自主事業の基本方針

指定管理業務を妨げない範囲で仕様書に定める業務に加え、参加者から参加料を徴収する事業だけでなく、時代の流れに沿った様々な体験型イベントや啓発事業、事業備品の整備を展開しました。

・ 教室事業、物品販売、イベント、自主事業備品の整備

2) スポーツ教室の考え方

スポーツ教室の考え方については、利用者の要望に答えるために、簡単なアンケート 調査を行ないスポーツ、健康に対するニーズ把握に取り組みました。

前年同様、最少催行人数を設けて参加者が定員の半数に満たない教室の開催を中止としできる限り中止にならないよう申込期間延長などで対応した。しかしながら、開催時期により新型コロナ感染拡大防止のため4教室(ニュースポーツ教室・バトミントン講習会・ワンポイント!ミニバレー教室・子どもかけっこ&陸上教室)が中止となった。また、感染を警戒し参加を控える方が増えたこと、各種開催に至った教室にてソーシャルディスタンス確保のため定員の減員を行ったことも大幅な参加人数減少の要因となった。



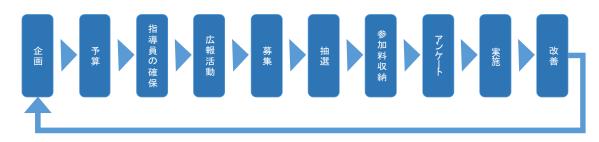
(1) スポーツ教室の実施

スポーツ教室の実施については、幼児から高齢者、親子など幅広い階層を対象にプログラムを提供に取り組みました。

② 教室の実施体制

教室の実施体制については、教室開催中も参加者の声に耳を傾け、会場、日時、講師、料金などの設定を経て、PR活動を実施し、事業へ発展させるたに改善しました。

《スポーツ教室の実施フロー》



令和2年度 恵庭市体育協会 教室事業開催一覧 参加人数

	教 室 名	日程 中止	参加人数
1	ヨガ教室リラックス&エナジーヨガ	4月7日(火) ~3月20日(土) 全36回 7回	123
2	バレトン教室	4月2日(木) ~ 3月18日(木) 全43回 8回	57
3	♪ZUMBA♬	4月13日(月) ~3月12日(金) 全24回 5回	66
4	バレトン 🏿 ナイト教室	4月10日(金) ~3月12日(金) 全12回 2回	60
5	北海道ハイテクACアカデミーの「走り方教室」	4月10日(金) ~4月24日(金) 全 3 回 2回	22
6	スポーツリズムトレーニング教室	4月27日(月) ~3月29日(月) 全 21 回 4回	30
7	Jrバドミントン教室(前期・後期)	7月1日(水) ~3月24日(水) 全44回 4回	25
8	バドミントン講習会	7月19日(日) ※新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止	
9	子どもかけっこ&陸上教室	8 月 5 日(水) ※小学校夏季休業短縮に伴い開催中止	
10	仁井先生と一緒に走ろう!運動会前かけっこ教室	8月30日(日) 全1回	30
11	北海道ハイテクACアカデミーの「器械運動チャレンジ室」	10月16日(金) ~ 12月11日(金) 全 9 回	9
12	ワンポイント!ミニバレー教室	※新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止	
13	初心者スケート教室	1月9日(土) ~1月11日(月) 全 3 回	40
14	ニュースポーツ教室	※ 新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止	
15	健康体操&ノルディックウォーキング	10月26日、12月7日出※健康スポーツ課委託業務 全 4 回 2回	29
	슴 計		491

^{※「}スポーツリズムトレーニング教室」は1~3月は定員割れの為、開催中止

令和2 年度 屋内体育施設利用人数の推移

単位:人

			4.	月			5	月			6	月			7	月		
			単	.月			単	i月			単	.月		単月				
		R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	
	個人	2,832	6,787	-3,955	42%	0	7,118	-7,118	0%	4,986	5,526	-540	90%	4,845	6,323	-1,478	77%	
総合体育館	団体	950	4,316	-3,366	22%	0	3,466	-3,466	0%	1,615	2,800	-1,185	58%	2,758	3,020	-262	91%	
	大会	0	1,500	⊣,500	0%	0	1,642	-1,642	0%	0	3,973	-3,973	0%	330	1,975	-1,645	17%	
	計	3,782	12,603	-8,821	30%	0	12,226	-12,226	0%	6,601	12,299	-5,698	54%	7,933	11,318	-3,385	70%	
	個人	321	819	-498	39%	0	954	-954	0%	545	887	-342	61%	587	781	-194	75%	
島松体育館	団体	848	3,976	-3,128	21%	0	1,578	-1,578	0%	1,548	1,930	-382	80%	1,668	2,748	-1,080	61%	
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	146	-146	0%	0	313	-313	0%	0	28	-28	0%	
	計	1,169	4,795	-3,626	24%	0	2,678	-2,678	0%	2,093	3,130	-1,037	67%	2,255	3,557	-1,302	63%	
	個人	212	218	-6	97%	0	224	-224	0%	435	280	155	155%	285	249	36	114%	
駒場体育館	団体	485	3,117	-2,632	16%	0	938	-9 38	0%	834	1,121	-287	74%	1,039	2,017	-978	52%	
	大会	0	100	100	0%	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	55	-55	0%	
	計	697	3,435	-2,738	20%	0	1,162	-1,162	0%	1,269	1,401	-132	91%	1,324	2,321	-9 97	57%	
	個人	119	169	- 50	70%	0	100	⊣00	0%	39	108	-69	36%	94	65	29	145%	
福住屋内運 動広場	団体	612	998	-386	61%	0	884	-884	0%	1,054	2,058	-1,004	51%	1,177	1,346	-169	87%	
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	
	計	731	1,167	-436	63%	0	984	-9 84	0%	1,093	2,166	-1,073	50%	1,271	1,411	-140	90%	
	個人	3,484	7,993	-4,509	44%	0	8,396	-8,396	0%	6,005	6,801	-796	88%	5,811	7,418	-1,607	78%	
合計	団体	2,895	12,407	-9 ,512	23%	0	6,866	-6,866	0%	5,051	7,909	-2,858	64%	6,642	9,131	-2,489	73%	
	大会	0	1,600	⊣,600	0%	0	1,788	-1,788	0%	0	4,286	-4,286	0%	330	2,058	-1,728	16%	
	計	6,379	22,000	-15,621	29%	0	17,050	-17,050	0%	11,056	18,996	-7,940	58%	12,783	18,607	-5,824	69%	
増減	増減		-15,	621			-17	,050			-7,	940			-5,	824		

令和2 年度 屋内体育施設利用人数の推移

参考資料4

単位:人

単位: 人																		
			8,	月			9	月			10	月			11	月		
			単	.月			単	月			単	.月		単月				
		R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	
	個人	4,965	5,309	-344	94%	5,473	6,195	-722	88%	5,843	7,337	-1,494	80%	4,967	7,490	-2,523	66%	
総合体育館	団体	2,033	2,277	-244	89%	2,792	2,695	97	104%	3,154	3,402	-248	93%	2,162	2,930	-768	74%	
	大会	850	1,418	-568	60%	200	4,955	-4,755	4%	532	1,910	-1,378	28%	736	2,647	-1,911	28%	
	計	7,848	9,004	-1,156	87%	8,465	13,845	-5,380	61%	9,529	12,649	-3,120	75%	7,865	13,067	-5,202	60%	
	個人	743	825	-82	90%	707	687	20	103%	652	500	152	130%	720	1,013	-293	71%	
島松体育館	団体	1,358	1,837	-479	74%	1,530	1,284	246	119%	1,701	740	961	230%	1,499	1,905	-406	79%	
	大会	0	109	-109	0%	0	320	-320	0%	253	98	155	258%	97	360	-263	27%	
	計	2,101	2,771	-670	76%	2,237	2,291	-54	98%	2,606	1,338	1,268	195%	2,316	3,278	-9 62	71%	
	個人	319	289	30	110%	414	315	99	131%	422	421	1	100%	340	494	-154	69%	
駒場体育館	団体	718	968	-250	74%	908	882	26	103%	1,016	1,847	-831	55%	1,009	1,329	-320	76%	
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	
	計	1,037	1,257	-220	82%	1,322	1,197	125	110%	1,438	2,268	-830	63%	1,349	1,823	-474	74%	
	個人	115	114	1	101%	117	87	30	134%	94	228	-134	41%	294	217	77	135%	
福住屋内運 動広場	団体	1,069	981	88	109%	1,487	1,702	-215	87%	1,295	1,599	-304	81%	1,694	1,364	330	124%	
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	78	-78	0%	0	152	-152	0%	
	計	1,184	1,095	89	108%	1,604	1,789	⊣85	90%	1,389	1,905	-516	73%	1,988	1,733	255	115%	
	個人	6,142	6,537	-395	94%	6,711	7,284	-573	92%	7,011	8,486	-1,475	83%	6,321	9,214	-2,893	69%	
合計	団体	5,178	6,063	-885	85%	6,717	6,563	154	102%	7,166	7,588	-422	94%	6,364	7,528	-1,164	85%	
	大会	850	1,527	-677	56%	200	5,275	-5,075	4%	785	2,086	-1,301	38%	833	3,159	-2,326	26%	
	計	12,170	14,127	-1,957	86%	13,628	19,122	-5,494	71%	14,962	18,160	-3,198	82%	13,518	19,901	-6,383	68%	
増減	増減		⊣,9	957			-5,4	194	-		-3,	198			-6,	383		

令和2 年度 屋内体育施設利用人数の推移

単位:人

THE . 7 C	早以. 人																					
			12	:月			1.	月			2.	月			3.	月		合計				
			単	月			単	.月			単	.月			単	月						
		R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	
	個人	6,530	8,862	-2,332	74%	5,783	7,736	-1,953	75%	5,920	7,211	-1,291	82%	7,520	306	7,214	2458%	59,664	76,200	-16,536	78%	
総合体育館	団体	1,824	2,555	-731	71%	2,070	2,515	-445	82%	2,157	2,305	-148	94%	2,459	3	2,456	81967%	23,974	32,284	-8,310	74%	
	大会	164	611	-447	27%	850	2,824	-1,974	30%	1,260	1,295	-35	97%	1,100	0	1,100	#DIV/0!	6,022	24,750	-18,728	24%	
· '	計	8,518	12,028	-3,510	71%	8,703	13,075	-4,372	67%	9,337	10,811	-1,474	86%	11,079	309	10,770	3585%	89,660	133,234	-43,574	67%	
	個人	696	860	-164	81%	625	945	-320	66%	783	1,129	-346	69%	973	57	916	1707%	7,352	9,457	-2,105	78%	
島松体育館	団体	1,453	1,770	-317	82%	1,368	1,713	-345	80%	1,344	1,554	-210	86%	1,785	70	1,715	2550%	16,102	21,105	-5,003	76%	
	大会	0	411	-411	0%	0	244	-244	0%	0	280	-280	0%	480	0	480	#DIV/0!	830	2,309	-1,479	36%	
· '	計	2,149	3,041	-892	71%	1,993	2,902	-909	69%	2,127	2,963	-836	72%	3,238	127	3,111	2550%	24,284	32,871	-8,587	74%	
	個人	253	301	-48	84%	247	174	73	142%	239	411	-172	58%	394	43	351	916%	3,560	3,419	141	104%	
駒場体育館	団体	1,205	932	273	129%	1,037	1,432	-395	72%	972	762	210	128%	1,670	42	1,628	3976%	10,893	15,387	-4,494	71%	
	大会	0	130	-130	0%	0	126	-126	0%	332	128	204	259%	0	0	0	#DIV/0!	332	539	-207	62%	
'	計	1,458	1,363	95	107%	1,284	1,732	-448	74%	1,543	1,301	242	119%	2,064	85	1,979	2428%	14,785	19,345	-4,560	76%	
	個人	334	251	83	133%	325	266	59	122%	282	319	-37	88%	303	100	203	303%	2,116	2,024	92	105%	
福住屋内運動広場	団体	1,064	1,164	-100	91%	1,476	1,478	-2	100%	1,457	1,297	160	112%	1,940	31	1,909	6258%	14,325	14,902	-577	96%	
	大会	0	308	-308	0%	0	246	-246	0%	0	77	-77	0%	0	0	0	#DIV/0!	0	861	-861	0%	
	計	1,398	1,723	-325	81%	1,801	1,990	-189	91%	1,739	1,693	46	103%	2,243	131	2,112	1712%	16,441	17,787	-1,346	92%	
	個人	7,813	10,274	-2,461	76%	6,980	9,121	-2,141	77%	7,224	9,070	-1,846	80%	9,190	506	8,684	1816%	72,692	91,100	-18,408	80%	
合計	団体	5,546	6,421	-875	86%	5,951	7,138	-1,187	83%	5,930	5,918	12	100%	7,854	146	7,708	5379%	65,294	83,678	-18,384	78%	
	大会	164	1,460	-1,296	11%	850	3,440	-2,590	25%	1,592	1,780	-188	89%	1,580	0	1,580	#DIV/0!	7,184	28,459	-21,275	25%	
'	計	13,523	18,155	-4,632	74%	13,781	19,699	-5,918	70%	14,746	16,768	-2,022	88%	18,624	652	17,972	2856%	145,170	203,237	-58,067	71%	
増減			-4,0	632			-5,9	918			-2,0	022			17,	972			-58,	.067		

令和2 年度	屋外体育	施設	月別利用	刊人数																参考	資料5
施 設 名	時間帯	別	4	月	5.	月	6.	月	7.	月	8 ,	月	9.	月	1 (月	1 1	1月		合計	
池 以 10	年度		令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	令和2 年度	令和元年度	割
	開設日		1	11	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31	10	10	164	205	809
		午前	0	455	0	1,264	798	1,162	1,282	1,152	1,660	912	1,165	1,105	785	750	0	240	5,690	7,040	81
恵庭公園野球場	利用者数	午後	0	20	0	63	160	30	90	66	0	45	12	10	0	0	0	0	262	234	112
		夜間	0	0	0	0	0	0	30	10	0	0	0	0	12	0		0	42	10	420
		小計	0	475	0	1,327	958	1,192	1,402	1,228	1,660	957	1,177	1,115	797	750	_	240	5,994	7,284	82
	開設日		1	11	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31		10		205	
		午前	0	256	0	796	537	570	1,188	828	465	929	853	528	490	547	116	0	3,649	4,454	82
恵み野中央公園野球場	利用者数	午後	0	20	0	50	0	173	0	70	35	28	0	0	12	5	0	0	47	346	
		夜間	0	20	0	80	120	20	156	70	0	80	0	50	100	0	0	0	376	320	11
	nn-n	小計	0	296	0	926	657	763	1,344	968	500	1,037	853	578	602	552	116	0	4,072	5,120	
	開設日		0	4	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31		10		198	82
		午前	0	20	0	92	162	115	278	125	377	98	340	124	351	74		0	1,595	648	
かしわ公園野球場	利用者数	午後	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12				0	0	12	_
		夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	#DI
	nn-n	小計	0	20	0	92	162	115	278	125	377	98	340	136	351	74		0	1,595	660	
	開設日		0	4	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31	-	0	153	188	81
		午前	0	47	0	236	1,341	520	1,459	251	1,715	343	1,140	270	1,236	247	0	0	6,891	1,914	36
恵庭公園庭球場	利用者数	午後	0	125	0	279	432	324	688	447	436	443	410	190	456	168		0	2,422	1,976	12
		夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0		0	10	0	#DI
		小計	0	172	0	515	1,773	844	2,147	698	2,161	786	1,550	460	1,692	415		0	9,323	3,890	24
	開設日		8	17	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31		10		211	81
東 2 駅 中 中 八 国 京 12 日		午前	0	384	0	510	651	518	875	515	641	582	699	454	710	414		166	3,576	3,543	10
恵み野中央公園庭球場	利用者数	午後	0	60	0	18	58	49	30	44	56	64	19	22	45	16		4	208	277	75
		夜間	0	52	0	163	582	166	546	190	598	217	606	258	653	262		0	2,995	1,308	22
	0000.0	小計	0	496	0	691	1,291	733	1,451	749	1,295	863	1,324	734	1,408	692		170	6,779	5,128	133
	開設日		1	17	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31		10		211	78
こてもしの開ウサ相		午前	0	63	0	141	102	89	93	105	74	105	93	78		68		12		661	72
ふるさと公園庭球場	利用者数	午後	0	32	0	53	47	53	68	67	48	50	43	46	56	34		4	266	339	78
		夜間	0	97	0	200	23 172	12 154	165	10 182	11	163	,	130		102		16	43 788	44	98
	開設日		0				_			_	_		141				_			1,044	75
	用設日		1	17	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30		31		10		211	78
九白八田京社 相		午前	0	332	0	554	874	492 255	989	467	914	504 156	950	570 157	872 727	464 255		227	4,853	3,610	_
中島公園庭球場	利用者数	午後	·	280	0	234	500		496	228	345		278					3	2,348	1,568	
	1	夜間	0	30	0	75	129	74	82	48	141	45	171	104	115	66	1 0	4	638	446	143

	n±88***	Dil			-								_								
施設名	時間帯			月	5.		6 /	-	7月		8.		9 .			月		1月		合計	T desired
	年度		令和2 年度						令和2 年度 令									令和元年度			11711
	開設日	致 午前	0	11	0	31 4	30 23	30 6	31 16	31	31 9	31 17	30	30	27 16	27		0	150 68	191 44	_
めぐみの森庭球場		午後	0	6	0	8	10	12	13	3	26	12	26	18	15		0	0	90		
はノベージア・ロフネ木以上ンボーの	利用者数	夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0			0	8	07	_
		小計	0	14	0	12	33	18	29	5	43	29	30	25	31	8		0	166		1509
	開設日		1	11	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30	27			0		191	
		午前	0	9	0	30	4	4	14	6	11	8	13	13	8	6	0	0	50	76	66%
あやめ緑地公園庭球場	T-100 + 444	午後	0	6	0	24	8	9	6	14	7	6	7	5	11	15	0	0	39	79	49%
	利用者数	夜間	0	0	0	0	2	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	11	18%
		小計	0	15	0	54	14	22	20	20	18	16	20	18	19	21	0	0	91	166	55%
	開設日	数	0	0	0	0	30	30	31	31	31	31	30	30	31	31	10	10	163	163	100
		午前	0	0	0	0	785	1,260	800	1,380	1,324	2,375	1,450	1,980	430	973	0	80	4,789	8,048	007
恵庭公園陸上グラウンド	利用者数	午後	0	0	0	0	255	10	0	35	396	345	630	500	510	673		160	1,791	1,723	_
	17/1/13/2	夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0		0	0	0	80	
		小計	0	0	0	0	1,040	1,270	800	1,415	1,720	2,720	2,080	2,560	940	1,646		240	6,580	9,851	
	開設日		15	25	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30	31	31				233	
		午前	0	400	0	510	800	463	1,400	350	2,300	600	1,000	225	900	225		125	7,000	2,898	_
恵庭公園球技場	利用者数	午後	0	375	0	475	1,800	445	1,200	315	600	105	1,500	475	1,800	500		125	7,600	2,815	
		夜間	0	40	0	80	200	130	750	58	1,600	130	250	80	250	30		0	3,050	548	
	nn-a -	小計	0		0	1,065	2,800	1,038	3,350	723	4,500	835	2,750	780	2,950	755	_		17,650	6,261	282
	開設日		0	4	0	31	30	30	31	31	31	31	30	30	31	31				198	
e to Do vertin		午前	0	77	0	193	2,130	335	4,084	172	2,413	498	2,429	695	2,284	169	_	110	14,220	2,249	_
島松屋外運動場	利用者数	午後 夜間	0	0	0	47 0	450 0	147 400	886	44 540	311	35	280	66	6	0		0	1,933	339	_
		小計	0	77	0	240	2.580	882	5.810	756	2,724	40 573	120 2.829	761	2.290	169		110	960 17.113	980 3.568	
	開設日		0	4										30	_	27		110			
	押版口	午前	0	14	0	31 440	180	1,260	31 56	31 40	70	31 0	30 56	780	27 63			0	149 425	184 2.704	
市民スケート 場		午後	0	0	0	440	0	1,200	0	10	0	0	0	780	03		0	0	423		
11-14/1/ 1 70	利用者数	夜間	0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	170	0			0	0		_
		小計	0	14	0	900	180	1,270	56	50	70	0	56	950	63	170		0	425	3,354	
	開設日		0		0	31	30	30	31	31	31	31	30	30	27	27	_	0			_
		午前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0		0	0	0		
市民スキー場	F-1	午後	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0		_
	利用者数	夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	0%
	開設日	数	29	136	0	403	420	420	434	434	434	434	420	420	418	418	104	104	2,259	2,769	829
		午前	0	2,065	0	4,770	8,387	6,794	12,534	5,393	11,973	6,971	10,192	6,839	8,247	4,107	1,952	960	53,285	37,899	141
合 計		午後	0	924	0	1,251	3,720	1,517	3,477	1.343	2,260	1,289	3,205	1,501	3,638	1,674	706	296	17,006	9.795	_
	利用者数	夜間	0	144	0	864	1.056	811	2.408	926	2,368	522	1,152	748	1,130	358	10	4	8,124	4.377	_
		[XIII]	0	3,133	0	6.885	13,163	9.122	18,419	7.662	16.601	8.782		9.088	13.015	6,139		1.260	_	52.071	_

R2年度お客様アンケート 集計結果

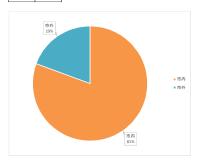
【アンケート総数67件】 1.年代別

中学生以下	高校生	10代	20代	30代	40代	50代	60代	65歳以上
10	11	3	5	8	15	12	1	2



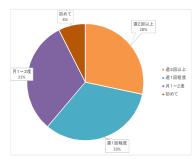
3. 住まい

市内	市外
54	13



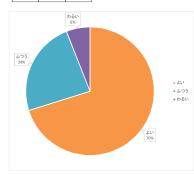
4. 利用頻度

週2 回以上	週1 回程度	月1 ~2 度	初めて
19	22	21	5



5. 職員の勤務態度 「あいさつ」、「言葉づかい」、「身だしなみ」など

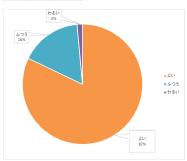
よい	ふつう	わるい
47	16	4



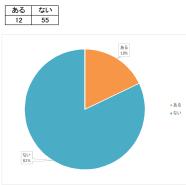
別紙資料3 別紙資料3

6 . 清掃状況



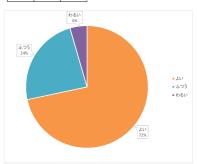


8. 新たに設置してほしい種目



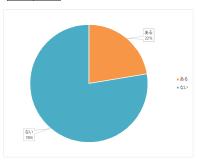
7. 施設・設備の使いやすさ

よい	ふつう	わるい
48	16	3



9.参加したい教室

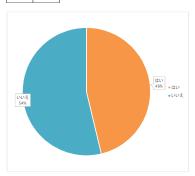




別紙資料3 別紙資料3

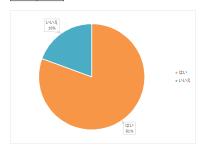
10. 定期券(1ヶ月)があることをご存知ですか





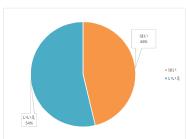
11. 体育協会のホームページを見たことがありますか

はい	いいえ
54	13



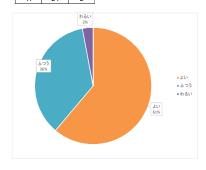
12. 屋内外体育施設をインターネットで予約できることをご存知ですか





13 新型コロナウイルス感染症対策について

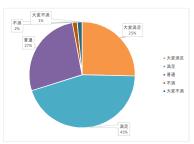
よい	ふつう	わるい
41	24	2



別紙資料3 別紙資料3

14 体育館の全体的な印象について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満
17	30	18	1	1



令和2年度 事業評価 (モニタリング) シート

		•	
施設名	恵庭市営パークゴルフ場(恵庭中央パークゴルフ場	:ほか4施設	L)
所 在 地	恵庭市中央12番地1 ほか		
	名 称 株式会社 園建		
指定管理者	代表者 代表取締役 嘉屋 輝夫		
	住 所 恵庭市駒場町1丁目3番2号		
	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告 理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見 ング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示さ 行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、 上で、総合評価を行いました。	、指定管理れた具体的	者のヒアリ な業務の履
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	4 0 H
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	4点	10点
評価基準等	③労働関係法令の遵守(労働条件審査に対する指摘事項の改善、 就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等)	3点	
HI IMAGES 1 13	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		
	①利用者及び利用料の増減の分析 (過去の平均等との比較)	3点	1 0 E
	②光熱水費等の分析 (過去の平均等との比較)	4点	10点
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	٠. ا
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか(主な件数、内容の分析)	3点	9 点
	③備品の管理は適切であったか	3点	
	合 計	29点/	/45点
総合評価	В		
評価の理由	恵庭中央PG場及び漁川PG場カワセミコースの2施設は業時間の延長など利用者拡大に努めたが、令和2年度は新染拡大に伴う緊急事態宣言等により4/19~5/31まで施設た。しかし施設再開後の6月以降は、各種サークルの方々愛好者団体と連携し、また屋外競技であることの優位性の6月以降と比較して、コース利用者は2,416人増加する年度はコロナの関係で自主事業が十分に行えなかったがながりを持つなど、地域に根差した取り組みを実施して設としての目的を十分に果たした運営を行っており、評いる。	所型コロナウの閉鎖を の関調 の の の の の の の の の の に い の に い の に い る に り に り に り に り に り に り に り に り に り に	イルス感 義な方々、 令和元年度 た。令和2 々と、 ない施
指定管理者 モニタリング会議 コメント	コロナ禍で屋外スポーツ利用者が増える中、感染対策を講じた 日々の業務の中で職員間の情報共有が適切に行われていること また、近隣農家の農産物や愛好家サークルが作成した小物アク 通した市市民交流も実施されている。 従来行っていたイベントでの豚汁無料配布は、コロナ過による ら、飲食を伴わない新たな自主事業の取り組みを検討していた	が感じられる セサリーの原 実施が難しい	る。 展示販売を
In the large	保健福祉部 健康スポーツ課		
担当部署 (問合せ先)	Tel: 0123-25-5727内線862		
	E-mail: kenkousports@city.eniwa.	lg. jp	

令和2年度の事業概要

本年度は、次の事項に留意し管理運営にあたりました。

- 1、 市民の心身の健全な発達及び体育の普及を図るため、多くの市民が親しみやすく初級者から上級者まで、それぞれ市民のニーズにあった目的で親しまれるよう努めました又、新型コロナウイル拡散防止に努めました。
- 2、 市民が利用するパークゴルフ施設の指定管理者として責務を重く受け止め、公平・公正な 運営を行うと共に、個人情報保護の徹底、また市条例、施行規則、業務仕様書を遵守し 適正な運営に努めました。
- 3、 利用者の増加を図るため、地域関係機関、ボランティア、愛好家団体と連携し新規利用者の拡大に努めました。
- 4、 安心、安全、快適な施設環境を提供するため、指定管理者に求められる施設管理運営を 常に認識し、スタッフ教育の徹底、苦情また事故には迅速に対応し、危機管理マニュアル を設け危機管理体制の強化に努め指定管理者としてのスキルアップ向上に努めました。
- 5、コース管理業務にあたっては芝生管理に関する有資格者や経験者を適材適所に配置し 仕様書に定める作業以上に努め、利用者に喜んで頂けるよう努めました。 地域社会貢献として、漁川パークゴルフ場アイリスはじめ無料コースの清掃等の一部を就 労継続支援事業所『工房恵庭』に委託し感謝されています。
- 6、 自主事業については、初心者教室、毎月のパークゴルフ大会、用品販売、家庭菜園愛好家との連携又近隣農家生産米及び野菜の採りたて販売を行いました。
- 7、 中央パークゴルフ場漁川パークゴルフ場カワセミコースの2施設は4月19日より、アイリスコース島松コース北栄コースの無料3施設は5月1日より、5施設共に5月30日までの間新型コロナウイルス感染拡散防止対策として閉鎖を余儀なくされましたが、6月1日から通常営業となり、中央パークゴルフ場漁川パークゴルフ場カワセミコースの来場者数は24475名にとどまり前年比86.17%でシーズンを終了しました又、無料3コースの来場者合計は8068名の来場者数で前年比79.55%で令和2年度事業の概要です。

管理運営を行ったパークゴルフ場(5施設)

(1) 恵庭中央パークゴルフ場 (2) 漁川パークゴルフ場カワセミコース (3) 漁川パークゴルフ場アイリスコース (4) 島松パークゴルフ場 (5) 北栄会館パークゴルフ場 (5) 北栄会館パークゴルフ場 (6) 18ホール (5) 北栄会館パークゴルフ場 (6) 26ホール (7料) 18ホール (無料) 9ホール (無料) 9ホール

管理業務機関(事業期間)

令和2年4月1日~令和3年3月31日まで

管理業務の実施状況及び利用状況

(1) 職員の配置

統括責任者
副責任者
管理主任
管理要員
受付要員
6名

(2) 管理運営に関する重点事項

・ 施設の適正な管理

施設の管理運営にあたっては、市条例、施行規則業務仕様書、危機管理マニュアル個人情報保護条例を適正に運営するとともに、事業計画に基づき業務を実施しました。

・ 利用促進、利用者へのサービスの向上

施設利用者へのサービス向上として、有料コースの無休営業(悪天候による開設不可を除く)の継続、夏期間の時間延長及び接遇対応、施設の保守、危機管理、個人情報保護等、施設管理運営の基本業務を適切に実施しました。

・ 利用者の要望把握と対応

利用者の要望の把握については、各アンケートボックスを設けると共に聞き取りによる調査を実施し、緊急性及び難易により実施可能な事項については迅速に改善し、多様するニーズに対応できる管理運営に努めました。

• 緊急時の対応と対策

緊急時の対応について、安全講習会を開催しADE取り扱い等危機管理マニュアルの熟知に努めました。

令和2年度シーズン来場者集計 恵庭パークゴルフ場 5施設集計

中央パークゴルフ場 令和2年度シーズン来場者集計

	7	4月	5月		6.H	7月	8月		9月	10月	m	11月	合計
市民(特)		523人	Yo		1,907人	2,697人	7	1696	2,435人	2,3	2,318人	1,453人	13,302人
市民(般)		19人	个0		102人	97人		84人	103人	-	100人	79人	584人
市外		65人	个0		376人	714人		523人	461人	5	554人	232人	2,925人
合計(無料含)	(1)	子/09	70	0人(12)	2,385人 (15)	5) 3,508人 (21	(2,576人 (20)	3,019人(11)		2,972人 (11)	1,764人	16,831人
31年度		1,731人	2,991人		2,422人	2,456人	2	2,238人	3,144人		79人	1,469人	19,030人
		-1.124人	-2,991人		-37人	1,052人		338人	-125人		93人	295人	-2,199人

令和2年度シーズン来場者集計 漁川カワセミパークゴルフ場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	小井
市民(特)	329人	70	7986	1218人	1047人	1021人	1308人	1053人	6962人
市民(般)	11,	Y0	人77	101人	82人	83人	106	53人	497人
市外	44	70	14人	32人	44人	32人	29人	30人	185人
中	344人	个0	1077人	1351人	1173人	1136人	1427人	1136人	7644人
31年度	1046人	1536人	1410人	1166人	785人	1311人	1163人	955人	9372人
	-702人	-1536人	-333人	185人	388人	-175人	264人	181人	-1728人

無料パークゴルフ場 令和2年度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
島松コース		70	丫609	527人	571人	662人	604人		2973人
31年度		648人	802人	658人	1009	646人	298人		4022人
		-648人	-193人	-131人		16人	子9		-1049人
漁川アイリスコース		70	820人	942人	1806	927人	子068		4487人
31年度		1896	880人	926人	935人	Y896	740人		5417人
			Y09-	16人	-27人	-41人	150人		一930人
北栄コース		70	133人	133人	115人	118人	109人		
31年度		141人	124人	115人	120人	104人	166		入807
		-141人	76	18人	-5人	14人	10人		-703人
3그-구合計		丫0	1562人	1602人	1594人	1707人	1603人		8068人
31年度		1757人	1806人	1699人	1725人	1718人	1437人		10142人
		一-1757人	-244人	14/6-	-131人	-11人	166人		-2074人

中央パークゴルフ場アンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
中央	7月12日	0		65歳以上	0		コースの外周が汚い。	清掃業務に注意を掃う。
中央	8月6日	0		65歳以上	0		芝が枯れているところが目立つ。	水の不足が原因と思われる、散水量を 増やす。
中央	9月15日		0	65歳以上		0	市内客と市外客との料金の違いに対し苦言を受ける。	受付で丁重に説明し理解を得る。

カワセミコースアンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
カワセミ	5月31日	0		65歳以上			トイレが臭い。	芳香剤の交換時期を早め交換数を増 やす又、1日の掃除回数を増やす。(午 前1回午後1回)

アイリスアンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齡	コース	スタッフ	内容	対応
アイリス	5月12日	0	1,271	65歳以上	0		去年の枯草が掃除されていない。	オープン前に作業員総出で清掃したこと の説明と定休日に合わせ掃除をしてい ることを説明し理解を得る。
アイリス	8月3日	0		65歳以上			芝がないところが点在している。	カラス被害であり目土等の補修跡であることを説明した。
アイリス	8月27日	0		65歳以上			カラス被害に対する苦言。	目土し芝種を散布し補修していることを 説明し理解をえた。
								-

島松パークゴルフ場アンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
島松	8月16日	0		65誌以上	0		カップの位置が全く替わらない。	予備カップを作り定期的にカップ位置を 移動できるようにする。

令和2年度 事業評価 (モニタリング) シート

施設名	明 2 千茂 新来計画(モークリング)ン - 恵庭市民会館他(13施設)	•	
所 在 地	恵庭市新町10番地 他		
別 狂 地	, _ , _ , _ , _ ,		
+1-1 → 555 TH →7.	名 称 恵庭リサーチビジネスパーク(株)		
指定管理者	代表者 代表取締役社長 松本 耕二		
	住 所 恵庭市恵み野北3丁目1番1		
	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見ング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示さ 行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、 上で、総合評価を行いました。	、指定管理 れた具体的	者のヒアリ な業務の履 価を行った
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4 点	10点
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	107
評価基準等	③労働関係法令の遵守(労働条件審査に対する指摘事項の改善、 就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等)	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		
	①利用者及び利用料の増減の分析(過去の平均等との比較)	3 点	9 点
	②光熱水費等の分析(過去の平均等との比較)	3点	9点
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	0 1
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか(主な件数、内容の分析)	3点	9点
	③備品の管理は適切であったか	3点	
	合 計	28点/	/45点
総合評価	В		
評価の理由	令和元年度より引き続き管理運営を行うこととなったが、恵的である「市民文化教養の向上、市民福祉の増進」等を図るた積されたノウハウや経験を活かし、設置目的に沿った管理運営て利用者との良好な関係を築きながら適切に管理されている。運営に関する取り組みとしては、新型コロナウイルス感染が館措置対応、人数制限や利用目的など指針に基づき適切に対応として、消毒、マスク着用の呼びかけ、販売など感染対策に移た。また、予定されていた自主文化事業の代替として、市民会新や発表の場を失ったバレエ発表について、個人事業教室できる料金設定を企画するなど、感染対策を徹底した中で、多き好評を得ておりました。施設利用の安全に繋がる施設整備への取組みや制限のある中い企画づくりに励んでいることなど評価される事案である。	め、今までの に努 策 たい 大 また、 を が また、 を が で が に 感 が で が で で が で で が で が で が で が で が で が で	の業務で結 、
指定管理者 モニタリング会議 コメント	自主文化事業の代替事業に取り組むなど柔軟な対応が評価できアンケートの回収率向上策の検討、アンケート自由意見や窓口の丁寧な対応など、更なる利用者ニーズの把握、満足度向上に昨年より検討している地区会館の電気料削減に取り組んでいた過去の労働条件審査で指摘のあった事項の改善に向けて努めて	を通じた要覧 努めていた/ だきたい。	ごきたい。
	教育委員会教育部教育施設課・社会教	育課	
担当部署	Tu: 0123-33-3131内線1812		
(問合せ先)	E-mail : kyouikushisetsu@city.eniwa.hok syakaikyouiku@city.eniwa.hokka		

令和2年度 事業の概況

指定管理者更新の2年目となる令和2年度につきましては、まさに新型コロナウィルス 感染防止対策と終始向き合う1年になりましたが、市民会館、公民館および市内11カ所 の地区会館で、これまでと同じく市民が安心して利用できるよう、公平かつ平等な施設運 営を基本方針として、社員ひとりひとりが感染防止を常に意識しながら、親しまれる施設 づくりに励みました。

主な感染拡大防止対策は、昨年4月中旬から5月末までの間、恵庭市の要請に応じて休館措置を講じました。再開後の受付にあたっては、人数制限や利用目的など、市が定めた指針を遵守して適切に対応しました。利用者にはマスク着用も呼びかけ、忘れた方には廉価で提供し、利用団体へのキャンセルや返金には敏速に対応しました。

自主文化事業では、新型コロナウィルス感染拡大の影響により、「中学生のための札響コンサート」および市民参加型イベントとして毎年好評を得ていた「えにわ市民フェスティバル」は中止せざるを得ない状況となりました。このため、練習の成果を発表する機会のない恵庭市の青少年向けに、大ホールでの発表会を行う際、個人事業の教室でも負担を抑えて利用できる料金を設定した「バレエ発表会パック料金」を企画し、募集したところ、3 教室から申し込みがありました。いずれも感染対策を徹底しながら発表会が開催され、3 回で延べ7 3 6 人の生徒が思う存分にパフォーマンスを披露し、各教室の先生並びに父母の方々より大いに満足していただいた事業となりました。

また、経費におきましても燃料費の価格交渉、自社での修繕などを行い、削減に努めました。特に各施設で蛍光灯が故障した際には順次LED照明に更新し、電気代の節減に心がけました。

これらの取り組みを展開してきましたが、前述のとおり新型コロナウィルス感染拡大による休館措置および利用自粛のキャンセルが相次ぎ、全13施設の延べ利用者は約22万9千人で、前年度の半数以下にとどまりました。

1. 本年度の利用及び自主事業の状況について

(1) 総括事項(市民会館·島松公民館·地区会館)

来館者数は、前年度に比べ市民会館、島松公民館及び地区会館で合わせて、

269, 357人の減少となりました。

利用料も9,467,353円の減少となりました。

① 来館者数:前年比 269, 357人(54.0%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
490,845人	498,726人	229,369人

② 利用料:前年比 9,467,353円(28.3%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
35,466,841円	33, 471, 146円	24,003,793円

(2) 市民会館の状況

前年度に比べ来館者数、利用料は減少となりました。

来館者数は、大ホールで29,763人、中ホールで36,075人、会議室で も63,657人減少しました。

利用料については、5,598,625円の減少となりました。

① 来館者数:前年比 129, 495人(66.7%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
177,785人	194,047人	64,552人

② 利用料:前年比 5,598,625円(26.3%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
22, 181, 557円	21, 256, 301円	15,657,676円

(3) 島松公民館の状況

前年度との比較では来館者数、利用料ともに減少となりました。 来館者数は29,306人の減少、利用料は2,147,901円減少となりま

① 来館者数:前年比 29,306人(54.8%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
61,220人	53,452人	24,146人

② 利用料:前年比 2, 147, 901円 (43.1%) の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
5,806,469円	4, 987, 792円	2,839,891円

(4) 地区会館の状況

前年度との比較では来館者数、利用料ともに減少となりました。

来館者数は110,556人の減少、利用料は1,720,827円の減少となりました。

① 来館者数:前年比 110,556人(44.0%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
251,840人	251, 227人	140,671人

② 利用料:前年比 1,720,827円(23.8%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
7, 478, 815円	7, 227, 053円	5, 506, 226円

(5) 自主事業

①ホール事業

ア. 実施事業:バレエ発表会パック料金

イ. 来場者数:736人で前年度に比べ375人(33%)の減少

ウ. 事業費:459,000円

②家賃・自販機等

(単位 円)

	市民会館	公民館	地区会館	合 計
令和2年度	1,196,048	199,189	166,006	1,561,243
令和元年度	1,402,569	225,595	256,923	1,885,087
平成30年度	1,390,193	251,789	253,266	1,895,248

市民会館は前年度に比べ206,521円の減少となりました。

公民館は26,406円の減少、地区会館も90,857円の減少となり、13施設合計で前年度に比べ323,844円の減少となりました。

以上の事業概況につきまして、恵庭市の仕様に基づき業務を遂行することができました。 指定管理者3年目となる本年4月以降も効率的な管理運営を取り進めて参ります。

別紙比較表
(過去の平均等との比較)
利用者及び利用料の増減の分析(

市民会館・	市民会館·島松公民館·地区会館	收公会館		St. W. P.											
令和2年度	4月	5.B	6月	7.19	8月	8月	10月	11月	12月	18	2B	3月	40	整理月	40
件数	1,110	688	1,441	1,595	1,501	1,870	2,026	1,907	1,652	1,471	1,678	1,920	18,859	0	18,859
人数	11.171	4,586	16,622	19,749	18,947	20,869	22,411	24,479	22,797	16,394	20,676	28,347	227,048	0	227,048
金額	896,693	517,444	1,333,222	1,649,255	1,587,653	1,557,883	2,282,801	1,969,488	1,655,953	1,457,507	1,772,255	2,681,297	2,681,297 19,361,451	4,642,342	24,003,793
令和元年度	4月	5.B	6A	7.B	8月	9B	10B	11月	12B	119	2B	3月	中	整理月	40
件数	2,504	2,002	2,236	2,704	2,354	2,285	2,658	2,383	2,170	1.981	1,929	735	25,941	0	25,941
人数	64,715	34,159	34,852	54,112	40,388	41,949	55,946	61,838	37,831	31,855	30,713	10,368	498,726	0	498,726
金額	2,176,122	1,910,875	2,196,720		3,132,545 3,028,110	2,551,165	3,166,009	2,659,920	3,008,546	1,710,280	1,778,285	558,283	558,283 27,876,860	5,594,286	33,471,146
比較	4月	5月	6A	7.B	8月	9月	10月	11月	12月	1,19	2B	3月	合計	整理月	40
件数	-1.394	-1.314	-795	-1.109	-853	-415	-632	-476	-518	-510	-251	1,185	-7,082	0	-7.082
人数	-53,544	-29,573	18,230	-34.363	-21,441	-21,080	-33,535	-37,359	-15,034	-15,461	10.037	17,979	-271.678	0	-271,678
金額	-1,279,429 -1,393,431	-1,393,431	-863,498 -1	-1,483,290	.483,290 -1,440,457	-993.282	-883,208		-690,432 -1,352,593	-252.773	-6.030	2,123,014	-6.030 2,123,014 -8.515,409	-951.944	-9,467,353

社会教育施設利用状況 年度比較表

令和2年度 件数 人数	4月	E S													
		20	6月	7月	8月	9B	10月	11月	12月	1月	2B	3月	小語十	整理月	40
	187	296	375	356	278	295	444	544	348	214	358	366	4,061	0	4.061
	2,079	1,659	4,135	4,588	5,384	4,724	6,538	7,802	7,491	3,285	7,513	9,409	64,607	0	64.607
金 額 5	517,033	433,709	926,957	1,119,715	1,067,618	936,928	1,485,756 1,314,648	1,314,648	1,052,248	906,667	1,224,585	1,846,117	1,846,117 12,831,981	2,825,695	15,657,676
令和元年度	4月	5月	E9	7月	8月	8月	10B	11月	12B	1月	2月	3月	TIPET	整理月	40
件数	509	385	468	604	485	267	764	643	499	380	438	72	5,814	0	5,814
人数	21,955	10,780	9,440	21,783	16,443	16,798	29,627	29,175	13,086	9,579	11,638	3,743	194,047	0	194,047
金額 1,1	1,196,772	1,041,320	1,270,480	1,041,320 1,270,480 2,092,845 2,076,185		1,710,840	2,179,445	1,865,430	1,865,430 2,261,906	992,365	1,082,770	358,558	358,558 18,128,916	3,127,385	21,256,301
比較	4月	5月	· 69	7.19	8月	8日	10月	11月	12B	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
中数	-322	-89	-93	-248	-207	-272	-320	66-	-151	166	-80	294	-1,753	0	-1.753
人数	-19,876	-9.121	-5.305	-17.195	-11.059	-12,074	-23,089	-21,373	-5.595	-6.294	-4,125	5,666	-129,440	0	-129,440
金 額 —	-679,739	-607,611	-343,523	-973.130	-973.130 -1.008.567	-773.912	-693,689	-550,782	-550,782 -1,209,658	-85.698	141,815	141,815 1,487,559	-5.296,935	-301,690	-5,598,625

12B 1B 2B	11月		10月	9月 10月		9月	8月 9月	7月 8月 9月 1	6B 7B 8B 9B
207 206 211	224		259	296 259		296	166 296	168 166 296	132 168 166 296
1,728 1,923 1,674	2,722	7.7	2,908	2,191 2,908		2,191	2,054 2,191	1,995 2,054 2,191	1,239 1,995 2,054 2,191
201,065 185,630 189,165	230,590		310,300	-	31	185,865 31	140,650 185,865 31	123,535 140,650 185,865 31	85,545 123,535 140,650 185,865 31
12月 1月 2月	11月	_	10月	9.B 10.B		9B 1	8月 9月 1	7月 8月 9月 1	69 7B 8B 9B 1
220 207 225	239		353	251 353	à	251	281 251	296 281 251	266 296 281 251
3,637 2,945 3,125	12,636		5,541	3,560 5,541		3,560	4,373 3,560	3,858 4,373 3,560	3.634 3.858 4.373 3.560
284,190 283,190 275,315	301,590	_	463,114	332,625 463,114		332,625	453,325 332,625	434,950 453,325 332,625	396,590 434,950 453,325 332,625
12B 1B 2B	11月	_	10月	9月 10月	-	9月	8月 9月 1	7月 8月 9月 1	69 7B 8B 9B 1
-13	-15		-94	45 -94		5 45	-115 45	34128115 45	225 -134 -128 -115 45
-1,909 -1,022 -1,45	-9,914	_	-2,633	-1,369 -2,633	369	9 -1,369	863 -2.319 -1.369	-1,863 -2.319 -1,369	-2,395 -1,863 -2,319 -1,369
-83,125 -97,560 -86,150	-71,000	-	-152.814	52.81	-146.760 -152.81	-312.675 -146.760 -152.81	-311,415 -312,675 -146,760 -152,81	-311.045 -311.415 -312.675 -146.760 -152.81	-152.81

Ц	7
<	t
1	

令和2年度	4月	5月	E9	7月	8月	9B	10月	11月	12B	1月	2月	3月	40	整理月	(O
件.数	807	360	934	1,071	1,057	1,279	1,323	1,139	1,097	1,051	1,109	1,323	12,550	0	12,550
人 数	7,940	2,779	11,248	13,166	11,509	13,954	12,965	13,955	13,578	11,186	11,489	14,421	138,190	0	138,190
金額	237,290	65,520	320,720	406,005	379,385	435,090	486,745	424,250	402,640	365,210	358,505	465,825	4,347,185	1,159,041	5,506,226
令和元年度	4月	5月	EB	7.19	8月	98	10B	1119	12月	1月	2B	3月	-\$-0 -±-0	整理月	₩ 40
件数	1,749	1,360	1,502	1,804	1,588	1,467	1,541	1,501	1,451	1,394	1,266	611	17,234	0	17,234
人数	37,161	19,983	21,778	28,471	19,572	21,591	20,778	20,027	21,108	19,331	15,950	5,477	251,227	0	251,227
金額	602,500	470,100	529,650	604,750	498,600	507,700	523,450	492,900	462,450	434,725	420,200	126,600	5,673,625	1,553,428	7,227,053
比較	4月	5A	6A	7.B	8月	9B	10B	113	12B	1月	2月	3B	小	整理月	(I)
件数	942	-1,000	-568	-733	-531	-188	-218	-362	-354	-343	151	712	-4.684	0	-4,684
人数	-29,221	-17,204	-10,530	-15,305	-8.063	-7.637	-7.813	-6,072	-7.530	-8,145	-4.461	8,944	-113,037	0	-113,037
金額	-365.210	-404,580	-208,930	-198.745	-119,215	-72,610	-36705	-68.650	-59810	-69515	-61695	320006	339225 -1 326AAO	7007007	700007