

指定管理者モニタリング会議報告

1. 指定管理者モニタリング方法	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 1
2. 指定管理者制度導入施設の部別内訳	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 3
3. モニタリング資料に係る評価等	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 5
4. 令和2年度 指定管理施設の事業評価シート		
体育施設	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 7
パークゴルフ場	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 32
市民会館他	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 38
憩の家	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 46
福住憩の家	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 60
ルルマップ自然公園ふれらんど	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 66
都市公園・公共緑地等	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 84
火葬場	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 97
恵庭墓園	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 110
恵み野子どももの集う場所	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 116
夢創館	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 124
図書館	・・・・・・・・・・・・・・・・	p 131

令和3年9月

恵 庭 市

*** 指定管理者モニタリング方法**

評価の方法は、以下の3つの視点から市全体として標準的な評価項目を策定し、各所管において選定基準及び事業計画書などを基に、必要な修正を行った上で、評価項目を設定しました。

最終的な評価結果は、「◎計算方法」に基づき評価します。

【視点】

1. 適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
2. 効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
3. 利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】

【標準的な評価項目】

1. 適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
 - ①関係法令、仕様書、提案した計画に沿って運営したか
 - ②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績
 - ③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）
2. 効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
 - ①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）
 - ②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）
 - ③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか
3. 利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】
 - ①利用者の意見を管理運営に反映させたか
 - ②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）
 - ③備品の管理は適切であったか

◎計算方法

指定管理者モニタリングシート（共通様式）に基づき、指定管理者より提出された自己点検評価について、所管課がモニタリング評価を実施し、採点しました。

採点結果を3つの視点の項目ごとに合計点を集計し、評点としました。

算出された評点は、適宜、評点の目安により補正しました。

3つの視点の評点を合計し、総合評価に基づき、最終評価としました。

【評点の目安】

5点：目標や計画を上回り、特に優れた成果があった

※協定内容を大きく上回る業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など

4点：目標や計画を上回り、良好な成果があった

※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など

3点：目標や計画を概ね達成し、良好な成果があった

※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が概ね良好な場合など

2点：目標や計画を下回る（概ね60%）

※協定内容の業務に一部不履行がある場合など

1点：目標や計画を顕著に下回る

※協定内容の業務に相当不履行がある場合など

※コロナ禍における標準点の考え方について

コロナにより利用者数・利用料収入が大幅に減少している施設が多いが、それらがコロナの影響であることが認められれば、標準点を3点とする。そうした状況の中でも、創意工夫でサービスを提供している、節減に取り組んでいるという場合は加算対象とする。

【総合評価】

		「協定内容あるいは要求水準等」に対して	45点満点	40点満点
S	大きく上回る	0点の項目がなく、平均点が4.5以上	41点以上	36点以上
A	上回る	0点の項目がなく、平均点が3.5以上～4.5未満	32点～40点	28点～35点
B	概ね良好	0点の項目がなく、平均点が2.5以上～3.5未満	23点～31点	20点～27点
C	下回る	0点の項目がなく、平均点が1.5以上～2.5未満	14点～22点	12点～19点
D	顕著に下回る (未着手含む)	0点の項目がある	0点～13点	0点～11点

指定管理者制度導入施設の部別内訳

(※令和2年度市機構による分類)

部	施設数	施設名
保健福祉部	38	屋内体育施設 (4)、スキー場、スケート場、プール (8)、その他屋外体育施設 (12)、憩の家 (7) パークゴルフ場 (5)
生活環境部	2	火葬場、恵庭墓園
子ども未来部	1	恵み野子どもの集う場所
経済部	1	ルルマップ自然公園ふれらんど
建設部	1	都市公園・公共緑地 158ヶ所
教育委員会	15	市民会館、島松公民館、地区会館 (11)、夢創館、図書館
合計	58	

指定管理者の内訳

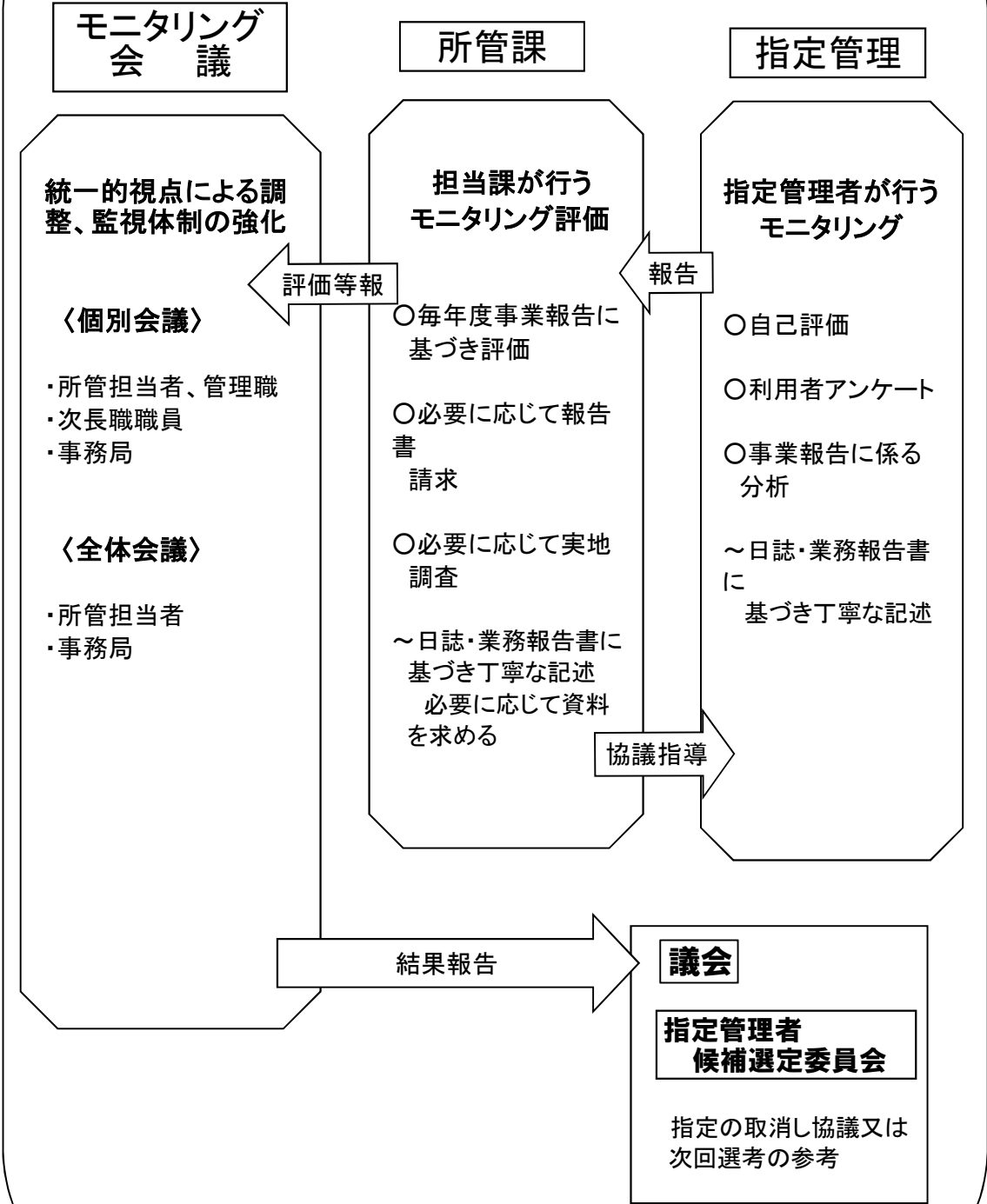
種類	第3セクター	NPO法人	団体・民間事業者			合計
			学校法人	株式会社	その他	
施設数	13	34	1	7	3	58

評価結果

施設名	総合評価
体育施設	B
パークゴルフ場	B
市民会館、島松公民館、地区会館	B
憩の家	B
福住憩の家	B
ルルマップ自然公園ふれらんど	B
都市公園・公共緑地等	B
火葬場	B
恵庭墓園	B
恵み野子どもの集う場所	B
夢創館	B
図書館	B

モニタリングの流れ

指定管理者制度



*モニタリング資料に係る評価等 (H30から評価方法変更)

施設名等	指定管理者名	管理期間	事業計画・目的			評価の理由	総合評価					所管課名	
			R2年度収支(千円)	収入	支出		計	R2	R1	H30	H29		H28
都市公園・公共緑地等	恵庭まちづくり協同組合	平成31年4月	152,140	152,140		仕稼書に基づく管理運営自体は前年度は概ね適切であったと評価でき、自主事業など地域と連携した活動に努力も見られる。特に恵庭ふるさと公園においては、黄金北町内会、黄金中央町内会等と連携した「ふゆフェスタ・なつフェスタ」などの取り組みが評価され、(一財)公園財団主催の公園・夢プラン大賞2020の実現した夢部門で最上位の最優秀賞を受賞するなど地域と連携した活動に積極的であり評価できる。また光熱水費等については大幅に削減し、その分を樹木の管理費や施設の修繕等に充当し、市民還元しているものと評価できます。但し、市民対応については看板の記載内容や説明する際の丁寧さを求めることも、樹木を含む公園施設に関する管理水準については一部改善の余地があると考へており、今後も協議を継続していきたい。	R2	B	A	A	H28	管理課	
		令和6年3月	0				28	32	29	9	10		
火葬場	テーオー運輸㈱	平成29年4月	34,066			下記の内容等から総合的に判断した。 ○業務目的を十分に理解し市民サービス向上に努めるとともに、施設・設備の機能を十分に理解、安定・安心稼働に努めている。 ○経営努力により消耗品費・光熱水費等の経費抑制に努めている。 ○窓口対応等の接客について、利用者アンケートで高評価を得ているほか、利用者から市環境課へ高評価の手紙が届くなど好評である。	R2	B	B	A	A	H28	環境課
		令和4年3月	2,362				27	27	11	10			
恵庭墓園	恵庭まちづくり協同組合	平成29年4月	21,184			本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、それぞれに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多機化する市民ニーズに対応できるよう運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ○経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民還元を行なった。 ○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、墓園内の花壇はきれいに整備されている。 ○管理事務所において、墓参セット(ロウソク、線香)、納骨袋等を販売し、お盆には仏花の販売を行う等経営努力を行っている。 ○墓参者が墓所区画で列った草を管理事務所先で回収するサービスを行っている。 ○消費後不要な骨箱、骨壺を回収・処分する利用者サービスを行っている。 ○消毒後の設置や仕切ボードの設置など、新型コロナウイルス対策を実施している。 ○市民アンケートでの要望を受け、管理事務所に車椅子を常備した。	R2	B	A	A	H29	環境課	
		令和4年3月	0				27	26	29	11			
恵み野子どもの集う場所	学校法人 滋慶学園	平成31年4月	17,934			新型コロナウイルス感染症の影響により閉館や利用制限、事業中止等が相次いだ。管理運営は概ね良好である。新型コロナウイルスの強みを生かした独自のイベントを開催したり、定例的な会議による事業の見直しや今後の検討を行うことで、地域の子どもや保護者の居場所となるべく取り組んでいることからも評価できる。 今後は、コロナ収束後を見据え、引き続き地域住民の声を取り入れ、更に効率的・計画的な運営に取り組むことを期待する。	R2	B	B	A	A	H28	子ども家庭課
		令和6年3月	797				30	31	30	9	9		
夢創館	特定非営利活動法人 島松夢創館倶楽部	平成31年4月	8,857			平成28年度から指定管理制度を導入し、通算5年。(更新1度) 文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという夢創館の設置目的を念頭に置き、更なる利用者サービスの向上、利用者拡大を意図して管理運営を行っている。 自主事業として喫茶を運営することにより地域住民の交流の場を提供しているほか、夢創館文化事業として様々な年代の利用者が参加できる企画づくりを行うなど、地域の活動拠点として高く評価できる。 また、喫茶での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や備品の充実といった市民還元も評価に値する。	R2	B	B	A	A	H28	社会教育課
		令和6年3月	307				30	31	29	9	9		
図書館	㈱図書館流通センター	令和2年4月	142,444			指定管理者としては2期目の管理運営にあたって、平成23年度からの窓口委託業務、平成29年度からの1期目の運営・管理を踏まえながら、また全国的なシニアを持つ同業者者の経験等を活かした業務が実施されている。 令和2年度は新型コロナウイルス拡大の影響で、臨時休館や事業の一部中止、縮小開催など対応は異なりましたが、運営面では、現場での的確な対応がなされていた。また、市民との協働事業である「図書館開館24時間」など、感染症拡大防止策を取りながら事業が展開できたことは、今後のコロナ禍における事業実施に向けの大きな実績となった。そのような状況の中で、オリジナル絵本の製作は自主事業として販売を行い、当初計画ではなかった令和2年度出生の子どもの子どもたちへの配布が行われたことは、費用面を含め指定管理者の運営努力による事業であった。 施設管理の取組として、新電力会社との契約を継続し、差益を図る図書館各所照明のLED化に充てるなどエネルギー対策への好循環がなされている。 全館で行われた利用者アンケートでは良い評価が多く、図書館利用者の満足度の高さが窺える結果となっている。	R2	B	A	A	H29	読書推進課	
		令和7年3月	2,477				31	33	32	11	11		

令和2年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭市体育施設（屋内・屋外体育施設26施設）		
所在地	恵庭市黄金中央5丁目199-2		
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 恵庭市体育協会 代表者 会長 松本 博樹（令和3年6月～ 会長 大野憲義） 住所 恵庭市黄金中央5丁目199-2		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光水熱費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点	
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計		29点 / 45点	
総合評価	B		
評価の理由	職員の資質向上のため、各種研修会を開催するなどサービス向上に努力しており、また、逐次必要に応じ施設管理に係る会議やミーティングを開催し、職員間の情報共有を図るなど利用者が安心して施設が利用できるような取り組みを実施している。また、施設の管理面においても、各種使用エネルギーの精査や効率的な勤務体系を実践し経費節約に努めている。令和2年度は新型コロナウイルス感染防止に係る様々な取り組みを確実に実践し、利用者が安心して利用できるような施設づくりに取り組んでいる。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	各種施設・物品の修繕等を技術を有する職員が直営で行うことで、経費の節減が図られ、安定的な施設管理を行っている。節減により出た余剰金を修繕や備品の購入に充てる取り組みもなされている。 過去の労働条件審査で指摘のあった事項の改善に向けて努めていただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	保健福祉部 健康スポーツ課		
	TEL : 0123-25-5727内線862		
	E-mail : kenkouports@city.eniwa.lg.jp		

恵庭市体育施設 指定管理者 令和2年度 事業報告書

NPO法人恵庭市体育協会

1. はじめに

第2期 管理運営概要

第3期目の指定を受け2年目（令和2年度）の事業についてご報告いたします。

私どもの指定管理提案書に基づき、できる取り組みから随時実施して参りました。

令和2年2月以降新型コロナウイルス感染症（以下「新型コロナ」という。）の影響で、3月5日から閉館し、4月中旬から5月末まで再度閉館しなければならない異常事態に見舞われ、当該管理施設に限らず全公共施設が対応に迫られ、行政を含め悪戦苦闘を繰り返したと思われま

す。新型コロナの対策について、利用者の安全確保を最優先と考え、施設内消毒を徹底と換気の不十分な更衣室に光媒体除菌脱臭機の設置や非接触型のサーモカメラの導入、トレーニング室や事務所などに飛沫防止シールドの設置など、できる限りの安全対策を講じました。

とりわけ大きな事業の市民水泳プール開設が中止になったことは、市民や子ども達にとって大変残念なことですが、やむを得ない判断であったと考えております。

なお一部スポーツ物品の貸出中止、各種スポーツ教室の中止や延期など様々な制約を利用者をお願いしなければならない状況は現在も続いております。

新たな取り組みとしての実績は、売上金の管理システム導入で利用者への還付金の迅速化や北海道日本ハムファイターズの雪の根奨励金でジュニア用歩くスキーの整備、指導サービス「ヨガ」の新設でスポーツ機会の提供と施設利用者拡大に努めたところであります。

これまでの改善事項を含めて継続される業務について、後段に詳しく項目ごとに報告させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

収支については、一般利用者が市内新設スポーツジムの影響で減少傾向にあったほか、新型コロナの影響で自粛、休館するなど未曾有の事態が発生したことで、利用料金収入が大きく減少し現在も引き続き厳しい状況ですが、市からの支援金や経費節減の努力で職員の雇用をしっかりと守ることができました。今後も管理施設の運営に支障が出ないように、市と連携を密にし市民サービスの向上に努めてまいります。

2. 管理業務について

(1) 施設

屋内体育施設

名称	所在地
総合体育館	黄金中央5丁目199番地の2
島松体育館	南島松389番地の3
駒場体育館	駒場町3丁目3番15号
福住屋内運動広場	福住町1丁目21番24号

屋外体育施設

名称	所在地
恵庭公園陸上グラウンド	駒場町4丁目901番
恵庭公園庭球場	駒場町4丁目901番
恵庭公園野球場	駒場町4丁目901番
恵庭公園球技場	福住町1丁目21番24号
恵み野中央公園野球場	恵み野北3丁目9番2
恵み野中央公園庭球場	恵み野北4丁目1番2
中島公園庭球場	中島町3丁目1番1
ふるさと公園庭球場	黄金北1丁目2番
めぐみの森庭球場	恵み野北6丁目3番6
あやめ緑地公園庭球場	戸磯76番35
かしわ公園野球場	北柏木町3丁目197番
島松屋外運動場	南島松406番1
市民スキー場(夏季のみ)	盤尻330番2
市民スケート場(夏季のみ)	牧場53番4

市民プール

名称	所在地
恵庭水泳プール	福住町2丁目9-13
島松水泳プール	中島松418-1
柏水泳プール	文京町3丁目79-1
東恵庭水泳プール	中央452-3
和光水泳プール	和光町2-250
若草水泳プール	中島町4丁目5-1
恵み野水泳プール	恵み野南4丁目1-5

3. 第2期でのいろいろな取り組みについて

(1) 第2期にて実施された新たな取り組み

取り組み事項	内容	事業計画書記載ページ
ゆきのね奨励金 歩くスキー購入	北海道日本ハムファイターズが北海道でウィンタースポーツを楽しむ子供たちが 増え、北海道の活性化に貢献することを 目的に創設した<ゆきのね奨励金 supported by JAバンク北海道>に、当 協会が申請いたしました「子ども用無料 貸し出しクロスカントリースキー用具購入 事業」が助成対象として採択され、Jr 用 歩くスキー(スキー)8本、Jr 用歩くスキー (ブーツ)16足を整備。	 新規
光触媒 除菌・脱 臭機「ターンド・ケ イ」の導入(新型コ ロナウイルス対 策)	窓がなく、十分な換気が行えない、総合 体育館の更衣室に、室内の空気を機械内 に取り入れ、光触媒の効果によって新鮮 な空気として排出する機器を設置。1台6 6,000円。2台導入。	 新規
サーモカメラの導 入の導入(新型コ ロナウイルス対 策)	入館者の体調管理をより正確に行い、自 動で手指消毒用アルコールが噴射され る利点を生かし、消毒の徹底を図るため。 1台49,000円。4台導入。	 新規
トレーニング室に おける飛沫対策 (新型コロナウイ ルス対策)	6月1日の屋内外体育施設利用再開にむ け、総合体育館、島松体育館のトレー ニング室にて飛沫感染対策を施した。不燃材 料のビニールを使用し、経費節約に努め ながら実施した。	 新規
売上金管理シス テム構築	これまでエクセルにて管理していた各館 の各種売上金を、より正確にかつ各種 データ集計に活用しやすいよう新たにシ ステムを構築。これにより毎日の売上金 管理の効率化が図られ、月別売上金など の統計データも収集しやすくなった。	 新規

取り組み事項	内容	事業計画書記載ページ
指導サービス「ヨガ」回数増加	昨年度、新たに新設し1,723名の市民の皆様にご利用いただきヨガの開設回数週1回から3回へ増やしました。コロナ禍ではありましたが、2,550名の参加となりました。	新規



(2) 第1期より継続して実施した取り組み

取り組み事項	内容	事業計画書記載ページ																
開館日の拡大	<p>年末の開放で利用者へサービス拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開放施設／総合体育館、島松体育館 ・開放日時／12月29日(火)・30日(水) 9:00~17:00 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>12/29(日)</th> <th>12/30(月)</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合体育館</td> <td>239人</td> <td>247人</td> <td>568人</td> </tr> <tr> <td>島松体育館</td> <td>47人</td> <td>57人</td> <td>104人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>286人</td> <td>386人</td> <td>672人</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	12/29(日)	12/30(月)	合計	総合体育館	239人	247人	568人	島松体育館	47人	57人	104人	合計	286人	386人	672人	2. 体育協会の紹介／P6
施設名	12/29(日)	12/30(月)	合計															
総合体育館	239人	247人	568人															
島松体育館	47人	57人	104人															
合計	286人	386人	672人															
屋外施設の早期開設	<p>恵庭公園陸上競技場、各野球場、各テニスコートへ融雪剤の散布及び除雪機による除雪を実施し、各施設の早期開設を可能にし、サービス向上に取り組みました。</p>	 <p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P22</p>																
管理施設周辺の花壇づくり	<p>恵庭市が掲げる花のまちづくりの実現に向けて、体育施設周辺の花壇整備に取り組みました。</p>	 <p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P22</p>																
ウインタースポーツの普及	<p>市内に整備されているスケート場を活用し、初心者スケート教室を開催しました。新型コロナウイルスの関係で定員を例年より10名減らし40名とし3日間実施しました。</p>	 <p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P22</p>																

取り組み事項	内容	事業計画書記載ページ
スポーツ情報誌の配備	読書のまちづくりの推進として、総合体育館においてスポーツに関する情報誌などを配備しました。現在は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、配備を中止しています。	 <p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P24</p>
子どもの居場所拡充	総合体育館、島松体育館のキッズルームに簡易な遊具を配備しました。また、小規模な絵本コーナーも設置しました(総合体育館のみ)。現在は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、配備を中止しています。	 <p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P24</p>
透明なゴミ箱の設置	不審物などの対応として、自動販売機メーカーと連携し透明なゴミ収集箱を設置しています。	 <p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P26</p>
体育館の月間予定をPR	屋内体育施設の月間予定表 PDF を当協会 HP で掲載し、利用者サービス向上に取り組んでいます。	<p>6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P26</p>
えにわ体協ニュースの発行	スポーツ振興くじ助成を活用し、えにわ体協ニュースを発行。体協の活動紹介、加盟団体の活動、実績紹介をしています。第3号・第4号の発行をしました。	
スポーツ教室・イベントスケジュールの発行	スポーツ振興くじ助成を活用し、スポーツ教室・イベントスケジュールを発行。教室の紹介、イベント及び大会の案内をしています。上半期・下半期の発行をしました。	

(3) 第2期にて実施した新型コロナウイルス感染拡大防止対策への取り組み

(A) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

下記内容を施設利用者への案内文として記載いたしました。

■施設の対応について

- ①屋内体育施設に消毒液を配置いたします。
- ②職員の体調管理を行い、勤務中はマスク着用といたします。
- ③利用者の皆様が触れる箇所(ドアノブ、蛇口など)を定期的に消毒いたします。
- ④定期的に館内の換気を行います。
- ⑤各種用具の貸出を中止いたします。(卓球ラケット、バドミントンラケット、バウンドテニスラケット、スポンジテニスラケット、バスケットボール、バレーボール、フットサルボール、ストレッチマット、ストレッチポール、その他ニュースポーツ用具など)
- ⑥「新型コロナウイルス感染症拡大防止対策」及び「利用者へのお願い」を各施設に掲示いたします。

■利用者の皆様へのお願い

【屋内体育施設】

屋内体育施設の再開にあたり、ご利用者皆様には下記事項のご協力をお願いいたします。

- ①手指消毒、手洗いの徹底をお願いします。
- ②マスク着用(プレー中以外)などの咳エチケットへのご協力をお願いいたします。
- ③活動中であっても体調不良(発熱・咳など)となった場合は帰宅するなどの対応をお願いします。
- ④個人利用、団体利用問わず、利用時は「感染予防チェックシート」へのご記入をお願いいたします。

万が一体育施設にて感染者が発生した場合には、ご連絡する場合がございます。

- ⑤3密の状態にならないよう、ご協力をお願いします。概ね2mの間隔を取るようになしてください。
- ⑥館内での飲食はご遠慮ください。ただし、運動に必要な水分補給程度は可能です。
- ⑦付添の方は、ホワイエ、ロビーもしくは車内でお待ちいただきますようお願いいたします。
- ⑧持参した個人の用具等は、各自消毒の徹底をお願いいたします。
- ⑨ごみはビニール袋に入れて持ち帰りをお願いします。
- ⑩施設スタッフの指示に従ってご使用ください。指示に従っていただけない場合は、使用を中止していただくことがあります。
- ⑪恵庭市外の団体の利用はご遠慮願います。

【屋外体育施設】

屋外体育施設の再開にあたり、ご利用者皆様には下記事項のご協力をお願いいたします。

- ①手指消毒、手洗いの徹底をお願いします。
- ②マスク着用(プレー中以外)などの咳エチケットへのご協力をお願いいたします。
- ③活動中であっても体調不良(発熱・咳など)となった場合は帰宅するなどの対応をお願いします。
- ④個人利用、団体利用問わず、利用時は「感染予防チェックシート」へのご記入をお願いいたします。万が一体育施設にて感染者が発生した場合には、ご連絡する場合がございます。
- ⑤3密の状態にならないよう、ご協力をお願いします。概ね2mの間隔を取るようになさってください。
- ⑥持参した個人の用具等は、各自消毒の徹底をお願いいたします。
- ⑦ごみはビニール袋に入れて持ち帰りをお願いします。
- ⑧恵庭市外の団体の利用はご遠慮願います。

【その他】

①密集を避けるため各館一般開放について下記の通り利用密度の目安対策を講じます。

総合体育館	卓球台／設置台数減。 バスケットボール／概ね20人、格技室／概ね30人、研修室／概ね15人
島松体育館	バスケットボール／概ね20人(半面の場合は概ね10人)。 フットサル／概ね20人(半面の場合は概ね10人)。 多目的室／概ね5人
駒場体育館	バスケットボール／概ね20人(半面の場合は概ね10人)。 フットサル／概ね20人(半面の場合は概ね10人)。
福住屋内運動広場	フットサル／概ね20人(半面の場合は概ね10人)。

- ②当面の間、屋内外施設の閉館時間を21時までといたします。
- ③当面の間、大会利用を屋内外施設共に中止いたします。ただし、大会の規模、開催方法によってはご相談ください。
- ④感染リスクを下げることを目的に、当面の間各館の下記エリアを閉鎖といたします。

総合体育館	トレーニング室、シャワー室、更衣室
島松体育館	トレーニング室、シャワー室、更衣室
駒場体育館	更衣室
福住屋内運動広場	休憩室

ご利用者の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

(B) 施設利用の際のチェックシートの作成

感染予防チェックシートを個人用と団体用を作成しました。

1ヵ月は保管することとし、感染者が出た場合の濃厚接触者などを探す資料になるようにしています。

個人用チェックシート

◆感染予防チェックシート◆

ご利用の皆さまへ新型コロナ感染予防のためにご協力をお願いします！

以下の事項に該当する場合は、自主的に利用を見合わせてください。
(利用前2週間における以下の事項の有無)

体調がよくない場合(例:平熱を超える発熱・咳(せき)・のどの痛みなどの症状がある場合)
同居の家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国、地域への渡航または当該在住者との濃厚接触がある場合

マスクを持参してください。
(受付時や着替え時等のスポーツを行っていない際や会話をする際はマスクを着用すること)

こまめな手洗い、アルコール等による手指消毒を実施してください。

ほかの利用者、施設管理者スタッフ等との距離(できるだけ2m以上)を確保してください。
(障がい者の誘導や介助を行なう場合を除く)

利用中に大きな声で会話をしないようにしてください。

感染防止のために施設管理者が決めたその他の措置の遵守や指示に従ってください。

利用終了後、2週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、施設管理者に対して速やかに濃厚接触者の有無等について報告してください。

施設利用前後のミーティングにおいても、三つの密を避けてください。

ご利用の皆さまが運動・スポーツを行う際の留意点

十分な距離の確保

運動・スポーツの種類に関わらず、運動・スポーツをしていない間も含め、感染予防の観点から、周囲となるべく距離(できるだけ2m以上)を空けること(介助者や誘導者の必要な場合を除く)

強度が高い運動・スポーツの場合は、呼吸が激しくなるため、より一層距離を空けること

運動・スポーツ中に、唾(つば)や痰(たん)をかくことは極力行わないこと

タオルの共用はしないこと

館内での飲食はご遠慮ください。ただし、運動に必要な水分補給程度は可能です。

NPO 法人 恵庭市体育協会
会長 松本 博樹 殿
利用日: 令和 年 月 日
私は、上記、事項および留意点を厳守いたします。 利用時間: 時 分

利用者氏名 (家族利用の場合は保護者氏名)	利用者合計 名
連絡先(電話番号)	体温チェック ※37.5度以上の場合はどう?
居住地	市・町・村

※万一感染者が発生した際の連絡のみに使用し、それ以外の目的は一切使用しません。

団体用チェックシート

◆感染予防チェックシート◆

ご利用の皆さまへ新型コロナ感染予防のためにご協力をお願いします！

以下の事項に該当する場合は、自主的に利用を見合わせてください。
(利用前2週間における以下の事項の有無)

体調がよくない場合(例:平熱を超える発熱・咳(せき)・のどの痛みなどの症状がある場合)
同居の家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国、地域への渡航または当該在住者との濃厚接触がある場合

マスクを持参してください。
(受付時や着替え時等のスポーツを行っていない際や会話をする際はマスクを着用すること)

こまめな手洗い、アルコール等による手指消毒を実施してください。

ほかの利用者、施設管理者スタッフ等との距離(できるだけ2m以上)を確保してください。
(障がい者の誘導や介助を行なう場合を除く)

利用中に大きな声で会話をしないようにしてください。

感染防止のために施設管理者が決めたその他の措置の遵守や指示に従ってください。

利用終了後、2週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、施設管理者に対して速やかに濃厚接触者の有無等について報告してください。

施設利用前後のミーティングにおいても、三つの密を避けてください。

ご利用の皆さまが運動・スポーツを行う際の留意点

十分な距離の確保

運動・スポーツの種類に関わらず、運動・スポーツをしていない間も含め、感染予防の観点から、周囲となるべく距離(できるだけ2m以上)を空けること(介助者や誘導者の必要な場合を除く)

強度が高い運動・スポーツの場合は、呼吸が激しくなるため、より一層距離を空けること

運動・スポーツ中に、唾(つば)や痰(たん)をかくことは極力行わないこと

タオルの共用はしないこと

館内での飲食はご遠慮ください。ただし、運動に必要な水分補給程度は可能です。

NPO法人 恵庭市体育協会
会長 松本 博樹 殿
私は、上記、事項および留意点を厳守いたします。 利用日: 令和 年 月 日
団体名: 代表者名: 利用時間: 時 分

(裏面)

【利用施設名】 ご利用される施設名を○で囲んでください。

(屋内施設) 総合体育館(アリーナ・第2体育室・格技室・研修室・会議室・弓道場) 島松体育館(アリーナ・多目的室)・駒場体育館・福住屋内運動広場
 (野球場) 恵庭公園野球場・恵み野中央公園野球場・島松屋外運動場・かしわ公園野球場
 (庭球場) 中島公園庭球場・恵み野公園庭球場・ふるさと公園庭球場・恵庭公園庭球場
 めぐみの森庭球場・あやめの緑地公園庭球場
 (陸上グラウンド) 恵庭公園陸上グラウンド(トラック)・恵庭公園陸上グラウンド(サッカー場)・球技場(その他) 市民スケート場



当日利用者名簿

No.	氏名	電話番号	No.	氏名	電話番号
1			11		
2			12		
3			13		
4			14		
5			15		
6			16		
7			17		
8			18		
9			19		
10			20		
21			36		
22			37		
23			38		
24			39		
25			40		
26			41		
27			42		
28			43		
29			44		
30			45		
31			46		
32			47		
33			48		
34			49		
35			50		


※この名簿は、万一感染者が発生した際の連絡のみに使用し、それ以外の目的は一切使用しません。

(C) 様々な感染防止対策


【入館時】

対策	内容	内容
<p>ソーシャルディスタンス確保のための床へのマーキング</p>	<p>入口のチェックシート記載台、受付導線の密を避けるために、マーキングを設置</p>	
<p>チェックシート記入用のえんぴ消毒</p>	<p>チェックシート用鉛筆を消毒済み、使用済みに分けて感染対策を実施。</p>	

【受付窓口】

対策	内容	内容
<p>入館時の体温測定</p>	<p>入館者の体調管理(体温測定)をより正確に行い、自動で手指消毒用アルコールが噴射し、入館者の消毒の徹底を図るためサーモカメラを4館の受付窓口に設置しました。</p>	

【更衣室】

対策	内容	内容
<p>光触媒除菌・脱臭機の設置</p>	<p>窓がなく、十分な換気が行えない、総合体育館の更衣室に室内の空気を機械内に取り入れ、光触媒の効果によって新鮮な空気として排出する光触媒除菌・脱臭機「ターンド・ケイ」の機器を男女更衣室に1台ずつ設置しました。</p>	

【除菌スプレーの設置】

対策	内容	内容
<p>除菌スプレーの設置</p>	<p>施設内各所に除菌スプレーを設置しました。</p>	

【二酸化炭素濃度測定器の設置】

対策	内容
<p>二酸化炭素濃度測定器の設置</p>	<p>頻繁に換気すると室内の温湿環境が不安定になり快適性が懸念されるので、換気のタイミングを見える化するために設置しました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

【トレーニング室】

各マシン毎に、飛散防止フィルムを設置。除菌シート・除菌スプレー及び専用ゴミ箱の設置。注意事項を作成し掲示しました。

①総合体育館

	
<p>総合体育館 トレーニング室全体</p>	<p>トレッドミルはマシンの間に飛散防止フィルム設置</p>
	
<p>各種マシンの間に飛散防止フィルム設置①</p>	<p>各種マシンの間に飛散防止フィルム設置②</p>
	
<p>バーベルエリアにも飛散防止フィルム設置 ※スペース確保のため、オリンピックバーは撤去しております。</p>	<p>除菌スプレー、除菌シートを設置。器具、マシン使用後に汗、触れた場所の拭き取りについて、利用者に協力を願っている。</p>

②島松体育館



トレッドミルはマシンの間に飛散防止フィルム設置

各種マシンの間に飛散防止フィルム設置

③トレーニング室利用の注意事項

- ①トレーニング時においてもマスクまたはネックゲーターの着用をおすすめいたします。
 ※有酸素運動の実施を前提として開発したマスクの着用をおすすめいたします。
 ※マスクなどの着用により息苦しさがある場合は、事故防止のため運動強度を低くしていただくか、トレーニングを中止してください。
- ②ご利用時間について、**2時間程度**としていただきますようご協力をお願いいたします。
- ③トレーニング中でも体調不良（発熱・咳など）となった場合は帰宅するなどの対応をお願いします。
- ④入口は常時開放とし、可能な限り室内の換気を行いますので、ウェアでの体温調整をお願いします。
- ⑤マシン利用後の拭きタオルは当面の間、廃止いたします。除菌シートをご用意いたしますので、マシン利用後に必ず器具（ウェイト 含め）の拭き取りをお願いいたします。
- ⑥飛沫防止のため、マシンとマシンの間に不燃ビニールシートにて仕切りを入れております。
- ⑦マシン類は間隔を開けた配置とするため、一部使用できない、また台数減となるマシンがございます。

(4) 第2期にて実施できなかった取り組み

取り組み事項	実施できなかった理由	事業計画書記載ページ
月額定期券の優遇措置	冬期間の月額定期券購入者に対して、一ヶ月間夏料金での提供を予定していた。 ⇒平等なサービスの提供の部分で、定期券以外の回数券利用者に対する対応方法について検討の余地があると判断したため。	6. 基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P23

取り組み事項	実施できなかった理由	事業計画書記載ページ
デジタル掲示板の導入	総合体育館に大型画面のデジタルモニターを設置し、連絡事項や団体の活動の紹介や各種スポーツ大会の周知などの表示を検討し、利用者サービスの向上への取り組みを予定していた。 ⇒お客様が必要としているコンテンツを提供するために、費用対効果の部分で再検討が必要と判断したため。	6.基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P23
無料開放日の設定	大会やイベントの日程調整を含め、子どもの日や体育の日など、屋内体育施設の無料開放を年2日実施予定していた ⇒新型コロナウイルス感染が収まらず、ワクチンの供給も十分に行われず、利用者の安全を確保するため。	6.基本方針、運営方針の公の施設の目的、関係法令／P26

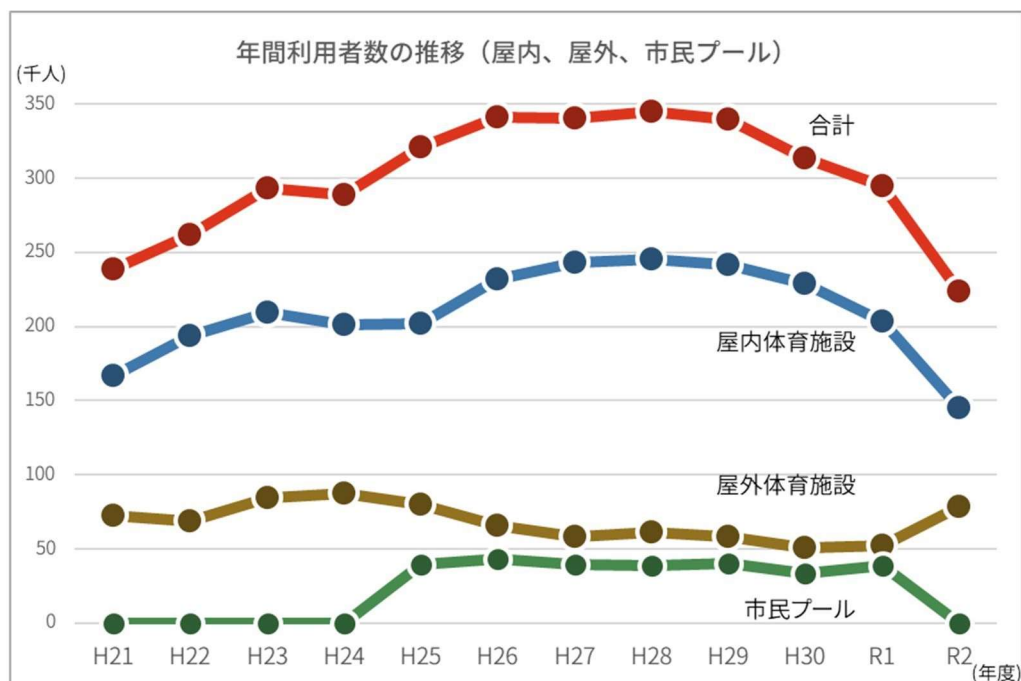
(5) お客様満足度の向上

団体利用者、教室参加者、個人利用者のご意見や満足度を把握するため、アンケート、ご意見箱やホームページを通じて、お客様のご意見を届けられるように取り組みました。

意見・要望	回答
子どもの少年団の付き添いにアリーナで見学だと料金がかかるのは違うのでは？保護者、地域でスポーツする子どもを支えていけないですか。	付添の場合は、利用料金はかかりません。お子様と一緒にプレーする場合、指導する場合にはお支払いいただけます。窓口にてわかりづらい説明もあったかと思えます。今後は丁寧な説明に努めてまいります。
高額な使用料を見直していただきたい。	利用料金区分は、条例で定められておりますので、ご理解をお願いいたします。
初めて体育協会ホームページを拝見しましたが、わかりにくかった。ほしい情報に辿りつけなかった。	大変申し訳ございませんでした。ホームページのデザイン、構成を見直し、スムーズに情報をお伝えできるよう改善に取り組んでまいります。
予約をキャンセルした際に次回の利用分に充てたり、全額返金をしていただけるとありがたい。	還付については利用日の5日前のキャンセルで半額還付、利用日の4日前から当日でのキャンセルの場合は、暖房料、屋外体育施設の照明料のみ還付対象となります。ご理解をお願いいたします。
換気中のため、仕方が無いと思いますが、バドミントンではシャトルの動きが変わるので換気時間を3分程度でお願いしたい。	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として換気は重要であり、90分間に10分間の換気にて対応しております。ご理解をお願いいたします。

(6) 利用者数の拡大

利用者数の拡大については、今年度は新型コロナウイルスの影響で屋内体育施設の利用者数が減少となりました。また、各種大会も予定されていたうちの9割が中止となったことも利用者数減少の要因の一つとなりました。屋外体育施設は利用者数のカウント方法が前年度と変わったため増となりました。なお、市民プールは開放中止となりました。



(7) 自主事業による自動販売機業者の取り組み

体育館に設置している自動販売機の設置業者（プロポーザル方式にてR1に選定）にて、利用者のサービス向上や災害対策を前年より継続して取り組みました。

- ・ Wi-Fi 設備の導入（総合体育館、島松体育館）
- ・ キャッシュレス対応機の導入（全館）
- ・ 緊急時飲料提供ベンダーの導入（全館）
- ・ 各種事業用協賛ドリンクの提供（2,000本）



自動販売機設置

5. サービス向上について

利用者の利便性を考慮した質の高いサービスの提供

1) 団体、個人のお客様への支援策

下記内容にて支援を実施いたしました。

実施項目	具体策
利用料金のお支払	利用料金のお支払については、来館する手間を省くために、インターネット予約の当日支払い受付。
体育器具・用具の設営	体育器具・用具の設営については、職員が懇切・丁寧にサポート。
大会等のサポート	大会等のサポートについては、職員が設営等をサポート。
スポーツサークルへのサポート	スポーツサークルへのサポートについては、館内掲示板を活用し、メンバー募集や大会案内等を発信。

2) トレーニング室利用者への支援

初めての方や障がいのあるお客様への対応

継続的に運動ができる環境づくりを強化するために、マシンスペースや導線確保などの工夫を施し、安全かつ効果的にトレーニングを実施していただけるように取り組みました。

3) インターネットを活用した情報提供事業

ウェブアクセシビリティに配慮し、リアルタイムに施設利用案内、新着スポーツ情報などの発信や市民との相互交流に取り組みました。

4) スポーツ物品の販売

卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、スポンジテニスボールの販売、大会等における物品販売の場所貸出を実施。コロナ禍のため、各種大会が中止となり場所貸出はほぼ0。また、用具貸出も中止といたしました。販売用物品として、新たに感染予防品のマスクを追加し、忘れた方を中心に多数ご利用いただきました。

販売品目	販売数	売上金額
卓球ボール	93	4,650 円
バドミントンシャトル (羽)	710	142,000 円
バドミントンシャトル (ナイロン)	143	28,600 円

販売品目	販売数	売上金額
ミニバレーボール	295	147,500 円
スポンジテニスボール	87	30,450 円
ラインテープ	0	0 円
マスク	73	2,190 円

5) 多様なドリンクの販売

総合体育館、島松体育館、駒場体育館、福住屋内運動広場、恵庭公園野球場に自動販売機を設置。Wi-Fi 自動販売機の導入、災害対応用自動販売機の設置、IC カード 対応自動販売機の設置など様々なサービス提供に取り組みましたが、コロナ禍のため利用者が少なく販売本数は減少しました。また、各種イベントも中止となりドリンク協賛(総本数 2,000 本)をすべて活用することができませんでした。

	販売手数料	電気料	合計
収入(円)	1,351,678 円	518,335 円	1,870,013 円

13. 施設利用者の利便性向上につながる取り組み

(1) 収入増加策の実効性(増収計画)

収入増加策の実効性(増収計画)については、お客様の利便性向上や施設特性に応じた新たなサービスによる利用者拡大を図るために、各種サービスにて事業の拡大経費に充当すべく計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者が減少し、成果をあげることができませんでした。

1) 教室事業収入

教室事業収入については、人気のあるヨガ教室においてソーシャルディスタンス確保のために広い第2体育室の利用をし収入維持を目指したり、午前中開催のバレトン教室でのアンケートにて夜間要望が多くあったため、バレトン)ナイトとして夜間にて3回開催して収入増を図った。別紙資料1参照

2) 自動販売機事業収入

自動販売機事業収入については、自動販売機販売収入の増収を見込むために、業者選定時にプロポーザル方式を導入し、販売手数料のアップ、その他利便性向上につながる各種提案の選定を行いました。別紙資料2参照

3) 物品販売事業収入

物品販売事業収入については、お客様の利便性や満足度の向上、物販事業の増収に取り組みました。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、マスクを新たに販売しました。

- ・卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、ラインテープの販売
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのマスク販売

(2) 自主事業実施計画

1) 自主事業の基本方針

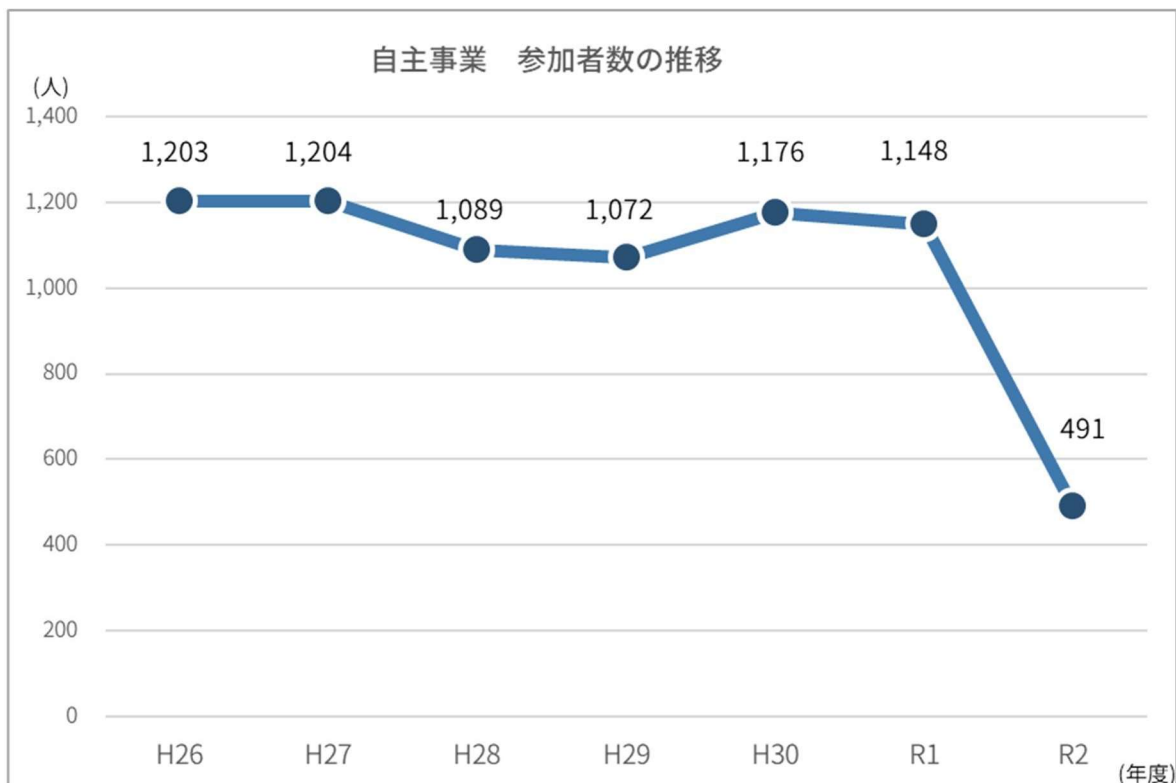
指定管理業務を妨げない範囲で仕様書に定める業務に加え、参加者から参加料を徴収する事業だけでなく、時代の流れに沿った様々な体験型イベントや啓発事業、事業備品の整備を展開しました。

- ・教室事業、物品販売、イベント、自主事業備品の整備

2) スポーツ教室の考え方

スポーツ教室の考え方については、利用者の要望に答えるために、簡単なアンケート調査を行ないスポーツ、健康に対するニーズ把握に取り組みました。

前年同様、最少催行人数を設けて参加者が定員の半数に満たない教室の開催を中止とすることができる限り中止にならないよう申込期間延長などで対応した。しかしながら、開催時期により新型コロナウイルス感染拡大防止のため4教室(ニュースポーツ教室・バトミントン講習会・ワンポイント！ミニバレー教室・子どもかけっこ&陸上教室)が中止となった。また、感染を警戒し参加を控える方が増えたこと、各種開催に至った教室にてソーシャルディスタンス確保のため定員の減員を行ったことも大幅な参加人数減少の要因となった。



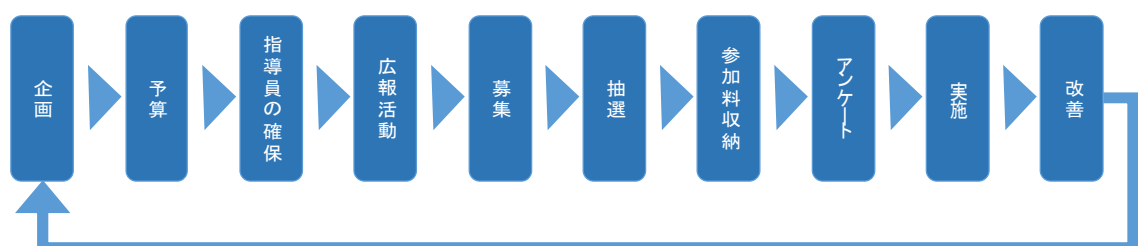
① スポーツ教室の実施

スポーツ教室の実施については、幼児から高齢者、親子など幅広い階層を対象にプログラムを提供に取り組みました。

② 教室の実施体制

教室の実施体制については、教室開催中も参加者の声に耳を傾け、会場、日時、講師、料金などの設定を経て、PR活動を実施し、事業へ発展させるために改善しました。

《スポーツ教室の実施フロー》



令和2年度 恵庭市体育協会 教室事業開催一覧

参加人数

No.	教室名	日程		中止	参加人数
		開催期間	回数		
1	ヨガ教室リラックス&エナジーヨガ	4月7日(火)～3月20日(土)	全36回	7回	123
2	バレトン教室	4月2日(木)～3月18日(木)	全43回	8回	57
3	♪ZUMBA♪	4月13日(月)～3月12日(金)	全24回	5回	66
4	バレトン)ナイト教室	4月10日(金)～3月12日(金)	全12回	2回	60
5	北海道ハイテクACアカデミーの「走り方教室」	4月10日(金)～4月24日(金)	全3回	2回	22
6	スポーツリズムトレーニング教室	4月27日(月)～3月29日(月)	全21回	4回	30
7	Jrバドミントン教室(前期・後期)	7月1日(水)～3月24日(水)	全44回	4回	25
8	バドミントン講習会	7月19日(日)	※新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止		
9	子どもかけっこ&陸上教室	8月5日(水)	※小学校夏季休業短縮に伴い開催中止		
10	仁井先生と一緒に走ろう! 運動会前かけっこ教室	8月30日(日)	全1回		30
11	北海道ハイテクACアカデミーの「器械運動チャレンジ室」	10月16日(金)～12月11日(金)	全9回		9
12	ワンポイント!ミニバレー教室	※新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止			
13	初心者スケート教室	1月9日(土)～1月11日(月)	全3回		40
14	ニュースポーツ教室	※新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止			
15	健康体操&ノルディックウォーキング	10月26日、12月7日(出)※健康スポーツ課委託業務	全4回	2回	29
合計					491

※「スポーツリズムトレーニング教室」は1～3月は定員割れの為、開催中止

単位: 人

		4月				5月				6月				7月			
		単月				単月				単月				単月			
		R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合
総合体育館	個人	2,832	6,787	-3,955	42%	0	7,118	-7,118	0%	4,986	5,526	-540	90%	4,845	6,323	-1,478	77%
	団体	950	4,316	-3,366	22%	0	3,466	-3,466	0%	1,615	2,800	-1,185	58%	2,758	3,020	-262	91%
	大会	0	1,500	-1,500	0%	0	1,642	-1,642	0%	0	3,973	-3,973	0%	330	1,975	-1,645	17%
	計	3,782	12,603	-8,821	30%	0	12,226	-12,226	0%	6,601	12,299	-5,698	54%	7,933	11,318	-3,385	70%
島松体育館	個人	321	819	-498	39%	0	954	-954	0%	545	887	-342	61%	587	781	-194	75%
	団体	848	3,976	-3,128	21%	0	1,578	-1,578	0%	1,548	1,930	-382	80%	1,668	2,748	-1,080	61%
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	146	-146	0%	0	313	-313	0%	0	28	-28	0%
	計	1,169	4,795	-3,626	24%	0	2,678	-2,678	0%	2,093	3,130	-1,037	67%	2,255	3,557	-1,302	63%
駒場体育館	個人	212	218	-6	97%	0	224	-224	0%	435	280	155	155%	285	249	36	114%
	団体	485	3,117	-2,632	16%	0	938	-938	0%	834	1,121	-287	74%	1,039	2,017	-978	52%
	大会	0	100	-100	0%	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	55	-55	0%
	計	697	3,435	-2,738	20%	0	1,162	-1,162	0%	1,269	1,401	-132	91%	1,324	2,321	-997	57%
福住屋内運動広場	個人	119	169	-50	70%	0	100	-100	0%	39	108	-69	36%	94	65	29	145%
	団体	612	998	-386	61%	0	884	-884	0%	1,054	2,058	-1,004	51%	1,177	1,346	-169	87%
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
	計	731	1,167	-436	63%	0	984	-984	0%	1,093	2,166	-1,073	50%	1,271	1,411	-140	90%
合計	個人	3,484	7,993	-4,509	44%	0	8,396	-8,396	0%	6,005	6,801	-796	88%	5,811	7,418	-1,607	78%
	団体	2,895	12,407	-9,512	23%	0	6,866	-6,866	0%	5,051	7,909	-2,858	64%	6,642	9,131	-2,489	73%
	大会	0	1,600	-1,600	0%	0	1,788	-1,788	0%	0	4,286	-4,286	0%	330	2,058	-1,728	16%
	計	6,379	22,000	-15,621	29%	0	17,050	-17,050	0%	11,056	18,996	-7,940	58%	12,783	18,607	-5,824	69%
増減			-15,621				-17,050				-7,940				-5,824		

単位: 人

		8月				9月				10月				11月			
		単月				単月				単月				単月			
		R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合
総合体育館	個人	4,965	5,309	-344	94%	5,473	6,195	-722	88%	5,843	7,337	-1,494	80%	4,967	7,490	-2,523	66%
	団体	2,033	2,277	-244	89%	2,792	2,695	97	104%	3,154	3,402	-248	93%	2,162	2,930	-768	74%
	大会	850	1,418	-568	60%	200	4,955	-4,755	4%	532	1,910	-1,378	28%	736	2,647	-1,911	28%
	計	7,848	9,004	-1,156	87%	8,465	13,845	-5,380	61%	9,529	12,649	-3,120	75%	7,865	13,067	-5,202	60%
島松体育館	個人	743	825	-82	90%	707	687	20	103%	652	500	152	130%	720	1,013	-293	71%
	団体	1,358	1,837	-479	74%	1,530	1,284	246	119%	1,701	740	961	230%	1,499	1,905	-406	79%
	大会	0	109	-109	0%	0	320	-320	0%	253	98	155	258%	97	360	-263	27%
	計	2,101	2,771	-670	76%	2,237	2,291	-54	98%	2,606	1,338	1,268	195%	2,316	3,278	-962	71%
駒場体育館	個人	319	289	30	110%	414	315	99	131%	422	421	1	100%	340	494	-154	69%
	団体	718	968	-250	74%	908	882	26	103%	1,016	1,847	-831	55%	1,009	1,329	-320	76%
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
	計	1,037	1,257	-220	82%	1,322	1,197	125	110%	1,438	2,268	-830	63%	1,349	1,823	-474	74%
福住屋内運動広場	個人	115	114	1	101%	117	87	30	134%	94	228	-134	41%	294	217	77	135%
	団体	1,069	981	88	109%	1,487	1,702	-215	87%	1,295	1,599	-304	81%	1,694	1,364	330	124%
	大会	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	78	-78	0%	0	152	-152	0%
	計	1,184	1,095	89	108%	1,604	1,789	-185	90%	1,389	1,905	-516	73%	1,988	1,733	255	115%
合計	個人	6,142	6,537	-395	94%	6,711	7,284	-573	92%	7,011	8,486	-1,475	83%	6,321	9,214	-2,893	69%
	団体	5,178	6,063	-885	85%	6,717	6,563	154	102%	7,166	7,588	-422	94%	6,364	7,528	-1,164	85%
	大会	850	1,527	-677	56%	200	5,275	-5,075	4%	785	2,086	-1,301	38%	833	3,159	-2,326	26%
	計	12,170	14,127	-1,957	86%	13,628	19,122	-5,494	71%	14,962	18,160	-3,198	82%	13,518	19,901	-6,383	68%
増減			-1,957				-5,494				-3,198				-6,383		

単位: 人

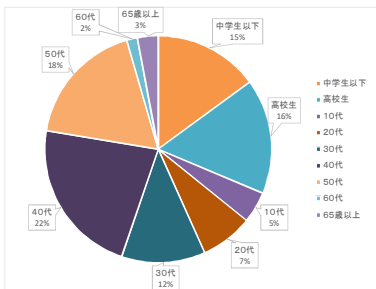
	12月				1月				2月				3月				合計				
	単月				単月				単月				単月								
	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	R2	R1	昨年比	前年比割合	
総合体育館	個人	6,530	8,862	-2,332	74%	5,783	7,736	-1,953	75%	5,920	7,211	-1,291	82%	7,520	306	7,214	2458%	59,664	76,200	-16,536	78%
	団体	1,824	2,555	-731	71%	2,070	2,515	-445	82%	2,157	2,305	-148	94%	2,459	3	2,456	81967%	23,974	32,284	-8,310	74%
	大会	164	611	-447	27%	850	2,824	-1,974	30%	1,260	1,295	-35	97%	1,100	0	1,100	#DIV/0!	6,022	24,750	-18,728	24%
	計	8,518	12,028	-3,510	71%	8,703	13,075	-4,372	67%	9,337	10,811	-1,474	86%	11,079	309	10,770	3585%	89,660	133,234	-43,574	67%
島松体育館	個人	696	860	-164	81%	625	945	-320	66%	783	1,129	-346	69%	973	57	916	1707%	7,352	9,457	-2,105	78%
	団体	1,453	1,770	-317	82%	1,368	1,713	-345	80%	1,344	1,554	-210	86%	1,785	70	1,715	2550%	16,102	21,105	-5,003	76%
	大会	0	411	-411	0%	0	244	-244	0%	0	280	-280	0%	480	0	480	#DIV/0!	830	2,309	-1,479	36%
	計	2,149	3,041	-892	71%	1,993	2,902	-909	69%	2,127	2,963	-836	72%	3,238	127	3,111	2550%	24,284	32,871	-8,587	74%
駒場体育館	個人	253	301	-48	84%	247	174	73	142%	239	411	-172	58%	394	43	351	916%	3,560	3,419	141	104%
	団体	1,205	932	273	129%	1,037	1,432	-395	72%	972	762	210	128%	1,670	42	1,628	3976%	10,893	15,387	-4,494	71%
	大会	0	130	-130	0%	0	126	-126	0%	332	128	204	259%	0	0	0	#DIV/0!	332	539	-207	62%
	計	1,458	1,363	95	107%	1,284	1,732	-448	74%	1,543	1,301	242	119%	2,064	85	1,979	2428%	14,785	19,345	-4,560	76%
福住屋内運動広場	個人	334	251	83	133%	325	266	59	122%	282	319	-37	88%	303	100	203	303%	2,116	2,024	92	105%
	団体	1,064	1,164	-100	91%	1,476	1,478	-2	100%	1,457	1,297	160	112%	1,940	31	1,909	6258%	14,325	14,902	-577	96%
	大会	0	308	-308	0%	0	246	-246	0%	0	77	-77	0%	0	0	0	#DIV/0!	0	861	-861	0%
	計	1,398	1,723	-325	81%	1,801	1,990	-189	91%	1,739	1,693	46	103%	2,243	131	2,112	1712%	16,441	17,787	-1,346	92%
合計	個人	7,813	10,274	-2,461	76%	6,980	9,121	-2,141	77%	7,224	9,070	-1,846	80%	9,190	506	8,684	1816%	72,692	91,100	-18,408	80%
	団体	5,546	6,421	-875	86%	5,951	7,138	-1,187	83%	5,930	5,918	12	100%	7,854	146	7,708	5379%	65,294	83,678	-18,384	78%
	大会	164	1,460	-1,296	11%	850	3,440	-2,590	25%	1,592	1,780	-188	89%	1,580	0	1,580	#DIV/0!	7,184	28,459	-21,275	25%
	計	13,523	18,155	-4,632	74%	13,781	19,699	-5,918	70%	14,746	16,768	-2,022	88%	18,624	652	17,972	2856%	145,170	203,237	-58,067	71%
増減			-4,632				-5,918				-2,022				17,972				-58,067		

R2年度 お客様アンケート 集計結果

【アンケート 総数67件】

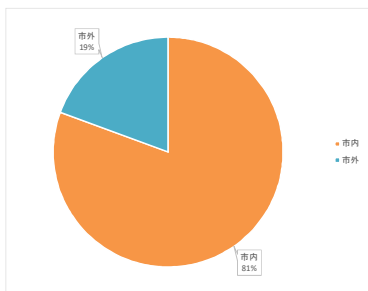
1. 年代別

中学生以下	高校生	10代	20代	30代	40代	50代	60代	65歳以上
10	11	3	5	8	15	12	1	2



3. 住まい

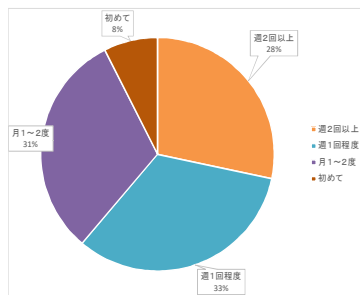
市内	市外
54	13



別紙資料3

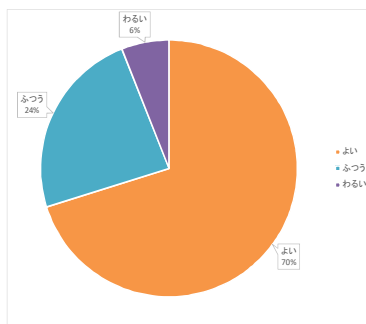
4. 利用頻度

週2回以上	週1回程度	月1~2度	初めて
19	22	21	5



5. 職員の勤務態度「あいさつ」、「言葉づかい」、「身だしなみ」など

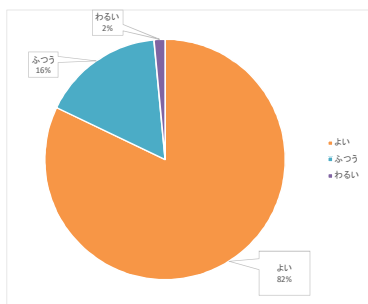
よい	ふつう	わるい
47	16	4



別紙資料3

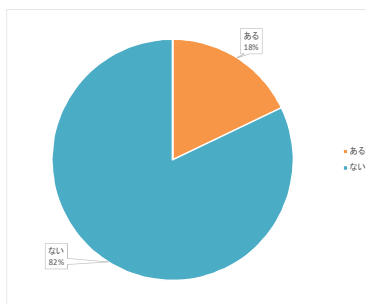
6. 清掃状況

よい	ふつう	わるい
55	11	1



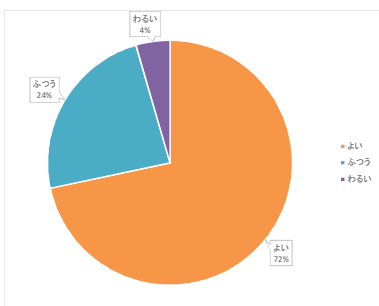
8. 新たに設置してほしい種目

ある	ない
12	55



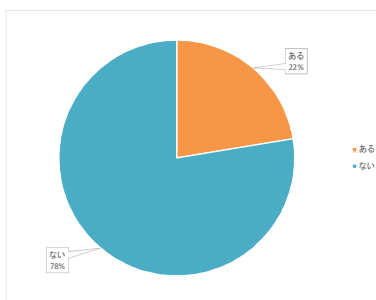
7. 施設・設備の使いやすさ

よい	ふつう	わるい
48	16	3



9. 参加したい教室

ある	ない	<主な内容>
15	52	

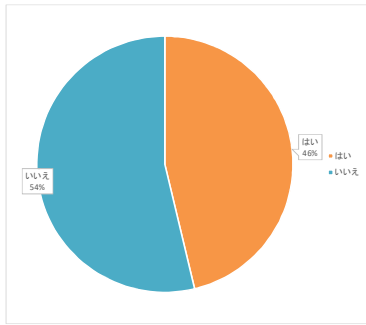


別紙資料3

別紙資料3

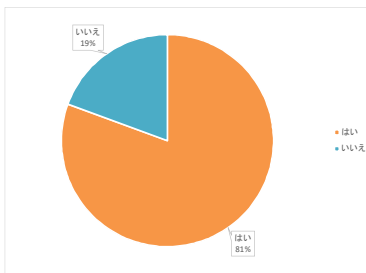
10. 定期券(1ヶ月)があることをご存知ですか

はい	いいえ
31	36



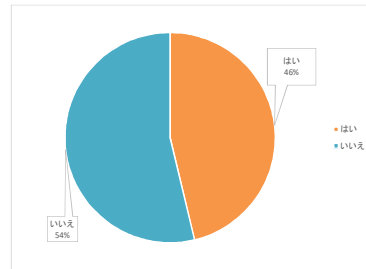
11. 体育協会のホームページを見たことがありますか

はい	いいえ
54	13



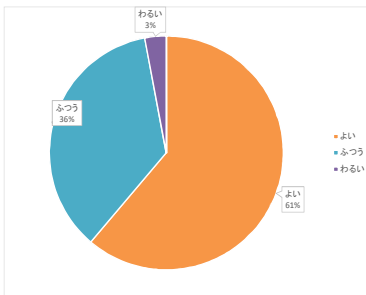
12. 屋内外体育施設をインターネットで予約できることをご存知ですか

はい	いいえ
31	36



13. 新型コロナウイルス感染症対策について

よい	ふつう	わるい
41	24	2

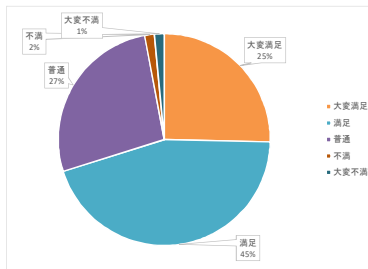


別紙資料3

別紙資料3

14. 体育館の全体的な印象について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満
17	30	18	1	1



別紙資料3

令和2年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭市営パークゴルフ場（恵庭中央パークゴルフ場ほか4施設）		
所在地	恵庭市中央12番地1 ほか		
指定管理者	名称	株式会社 園建	
	代表者	代表取締役 嘉屋 輝夫	
	住所	恵庭市駒場町1丁目3番2号	
評価基準等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</p>		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	4点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元をおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計		29点 / 45点	
総合評価	B		
評価の理由	<p>恵庭中央PG場及び漁川PG場カワセミコースの2施設は、無休営業及び夏期営業時間の延長など利用者拡大に努めたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言等により4/19～5/31まで施設の閉鎖を余儀なくされた。しかし施設再開後の6月以降は、各種サークルの方々、近隣農家の方々、愛好者団体と連携し、また屋外競技であることの優位性を背景に、令和元年度の6月以降と比較して、コース利用者は2,416人増加する結果となった。令和2年度はコロナの関係で自主事業が十分に行えなかったが、地域の方々と強いつながりを持つなど、地域に根差した取り組みを実施していることから、公の施設としての目的を十分に果たした運営を行っており、評価できる内容となっている。</p>		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	<p>コロナ禍で屋外スポーツ利用者が増える中、感染対策を講じた運営が行われている。日々の業務の中で職員間の情報共有が適切に行われていることが感じられる。また、近隣農家の農産物や愛好家サークルが作成した小物アクセサリーの展示販売を通じた市市民交流も実施されている。従来行っていたイベントでの豚汁無料配布は、コロナ過による実施が難しいことから、飲食を伴わない新たな自主事業の取り組みを検討していただきたい。</p>		
担当部署 (問合せ先)	保健福祉部 健康スポーツ課		
	Tel : 0123-25-5727内線862		
	E-mail : kenkousports@city.eniwa.lg.jp		

令和2年度の事業概要

本年度は、次の事項に留意し管理運営にあたりました。

- 1、市民の心身の健全な発達及び体育の普及を図るため、多くの市民が親しみやすく初級者から上級者まで、それぞれ市民のニーズにあった目的で親しまれるよう努めました又、新型コロナウイルス拡散防止に努めました。
- 2、市民が利用するパークゴルフ施設の指定管理者として責務を重く受け止め、公平・公正な運営を行うと共に、個人情報保護の徹底、また市条例、施行規則、業務仕様書を遵守し適正な運営に努めました。
- 3、利用者の増加を図るため、地域関係機関、ボランティア、愛好家団体と連携し新規利用者の拡大に努めました。
- 4、安心、安全、快適な施設環境を提供するため、指定管理者に求められる施設管理運営を常に認識し、スタッフ教育の徹底、苦情また事故には迅速に対応し、危機管理マニュアルを設け危機管理体制の強化に努め指定管理者としてのスキルアップ向上に努めました。
- 5、コース管理業務にあたっては芝生管理に関する有資格者や経験者を適材適所に配置し仕様書に定める作業以上に努め、利用者に喜んで頂けるよう努めました。
地域社会貢献として、漁川パークゴルフ場アイリスはじめ無料コースの清掃等の一部を就労継続支援事業所『工房恵庭』に委託し感謝されています。
- 6、自主事業については、初心者教室、毎月のパークゴルフ大会、用品販売、家庭菜園愛好家との連携又近隣農家生産米及び野菜の採りたて販売を行いました。
- 7、中央パークゴルフ場漁川パークゴルフ場カワセミコースの2施設は4月19日より、アイリスコース島松コース北栄コースの無料3施設は5月1日より、5施設共に5月30日までの間新型コロナウイルス感染拡散防止対策として閉鎖を余儀なくされましたが、6月1日から通常営業となり、中央パークゴルフ場漁川パークゴルフ場カワセミコースの来場者数は24475名にとどまり前年比86.17%でシーズンを終了しました又、無料3コースの来場者合計は8068名の来場者数で前年比79.55%で令和2年度事業の概要です。

管理運営を行ったパークゴルフ場(5施設)

(1) 恵庭中央パークゴルフ場	(有料)	36ホール
(2) 漁川パークゴルフ場カワセミコース	(有料)	18ホール
(3) 漁川パークゴルフ場アイリスコース	(無料)	18ホール
(4) 島松パークゴルフ場	(無料)	9ホール
(5) 北栄会館パークゴルフ場	(無料)	9ホール

管理業務機関(事業期間)

令和2年4月1日～令和3年3月31日まで

管理業務の実施状況及び利用状況

(1) 職員の配置

- ・ 統括責任者 1名
- ・ 副責任者 1名
- ・ 管理主任 1名
- ・ 管理要員 5名
- ・ 受付要員 6名

(2) 管理運営に関する重点事項

・ 施設の適正な管理

施設の管理運営にあたっては、市条例、施行規則業務仕様書、危機管理マニュアル個人情報保護条例を適正に運営するとともに、事業計画に基づき業務を実施しました。

・ 利用促進、利用者へのサービスの向上

施設利用者へのサービス向上として、有料コースの無休営業(悪天候による開設不可を除く)の継続、夏期間の時間延長及び接遇対応、施設の保守、危機管理、個人情報保護等、施設管理運営の基本業務を適切に実施しました。

・ 利用者の要望把握と対応

利用者の要望の把握については、各アンケートボックスを設けると共に聞き取りによる調査を実施し、緊急性及び難易により実施可能な事項については迅速に改善し、多様するニーズに対応できる管理運営に努めました。

・ 緊急時の対応と対策

緊急時の対応について、安全講習会を開催しADE取り扱い等危機管理マニュアルの熟知に努めました。

恵庭パークゴルフ場 5施設集計 令和2年度シーズン来場者集計

中央パークゴルフ場 令和2年度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
市民(特)	523人	0人	1,907人	2,697人	1,969人	2,435人	2,318人	1,453人	13,302人
市民(般)	19人	0人	102人	97人	84人	103人	100人	79人	584人
市外	65人	0人	376人	714人	523人	461人	554人	232人	2,925人
合計(無料含)	(7)	0人	2,385人(15)	3,508人(20)	2,576人(21)	3,019人(20)	2,972人(11)	1,764人(11)	16,831人
31年度	1,731人	2,991人	2,422人	2,456人	2,238人	3,144人	2,579人	1,469人	19,030人
	-1,124人	-2,991人	-37人	1,052人	338人	-125人	393人	295人	-2,199人

漁川カワセミパークゴルフ場 令和2年度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
市民(特)	329人	0人	986人	1218人	1047人	1021人	1308人	1053人	6962人
市民(般)	11人	0人	77人	101人	82人	83人	90人	53人	497人
市外	4人	0人	14人	32人	44人	32人	29人	30人	185人
合計	344人	0人	1077人	1351人	1173人	1136人	1427人	1136人	7644人
31年度	1046人	1536人	1410人	1166人	785人	1311人	1163人	955人	9372人
	-702人	-1536人	-333人	185人	388人	-175人	264人	181人	-1728人

無料パークゴルフ場 令和2年度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
島松コース		0人	609人	527人	571人	662人	604人		2973人
31年度		648人	802人	658人	670人	646人	598人		4022人
		-648人	-193人	-131人	-99人	16人	6人		-1049人
漁川アイリスコース		0人	820人	942人	908人	927人	890人		4487人
31年度		968人	880人	926人	935人	968人	740人		5417人
		-968人	-60人	16人	-27人	-41人	150人		-930人
北栄コース		0人	133人	133人	115人	118人	109人		
31年度		141人	124人	115人	120人	104人	99人		703人
		-141人	9人	18人	-5人	14人	10人		-703人
3コース合計		0人	1562人	1602人	1594人	1707人	1603人		8068人
31年度		1757人	1806人	1699人	1725人	1718人	1437人		10142人
		-1757人	-244人	-97人	-131人	-11人	166人		-2074人

中央パークゴルフ場アンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
中央	7月12日	○		65歳以上	○		コースの外周が汚い。	清掃業務に注意を掃う。
中央	8月6日	○		65歳以上	○		芝が枯れているところが目立つ。	水の不足が原因と思われる、散水量を増やす。
中央	9月15日		○	65歳以上		○	市内客と市外客との料金の違いに対し苦言を受ける。	受付で丁寧に説明し理解を得る。

カワセミコースアンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
カワセミ	5月31日	○		65歳以上			トイレが臭い。	芳香剤の交換時期を早め交換数を増やす又、1日の掃除回数を増やす。(午前1回午後1回)

アイリスアンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
アイリス	5月12日	○		65歳以上	○		去年の枯草が掃除されていない。	オープン前に作業員総出で清掃したことの説明と定休日に合わせ掃除をしていることを説明し理解を得る。
アイリス	8月3日	○		65歳以上			芝がないところが点在している。	カラス被害であり目土等の補修跡であることを説明した。
アイリス	8月27日	○		65歳以上			カラス被害に対する苦言。	目土し芝種を散布し補修していることを説明し理解をえた。

島松パークゴルフ場アンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
島松	8月16日	○		65歳以上	○		カップの位置が全く替わらない。	予備カップを作り定期的にかップ位置を移動できるようにする。

令和2年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭市民会館他（13施設）		
所在地	恵庭市新町10番地 他		
指定管理者	名称 恵庭リサーチビジネスパーク（株） 代表者 代表取締役社長 松本 耕二 住所 恵庭市恵み野北3丁目1番1		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		9点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点	
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計		28点 / 45点	
総合評価	B		
評価の理由	令和元年度より引き続き管理運営を行うこととなったが、恵庭市民会館等の設置目的である「市民文化教養の向上、市民福祉の増進」等を図るため、今までの業務で蓄積されたノウハウや経験を活かし、設置目的に沿った管理運営に努め、各施設において利用者との良好な関係を築きながら適切に管理されている。 運営に関する取り組みとしては、新型コロナウイルス感染拡大対策に向き合い、休館措置対応、人数制限や利用目的など指針に基づき適切に対応、また、感染防止対策として、消毒、マスク着用の呼びかけ、販売など感染対策に積極的な姿勢が見られた。また、予定されていた自主文化事業の代替として、市民会館の非常用照明設備更新や発表の場を失ったバレエ発表について、個人事業教室でも負担を抑えた形で実施できる料金設定を企画するなど、感染対策を徹底した中で、多くの生徒に利用して頂き好評を得ておりました。 施設利用の安全に繋がる施設整備への取組みや制限のある中で市民が活用しやすい企画づくりに励んでいることなど評価される事案である。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	自主文化事業の代替事業に取り組むなど柔軟な対応が評価できる。 アンケートの回収率向上策の検討、アンケート自由意見や窓口を通じた要望、苦情への丁寧な対応など、更なる利用者ニーズの把握、満足度向上に努めていただきたい。昨年より検討している地区会館の電気料削減に取り組んでいただきたい。 過去の労働条件審査で指摘のあった事項の改善に向けて努めていただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	教育委員会教育部教育施設課・社会教育課		
	Tel : 0123-33-3131内線1812		
	E-mail : kyouikushisetsu@city.eniwa.hokkaido.jp syakaikyouiku@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和2年度 事業の概況

指定管理者更新の2年目となる令和2年度につきましては、まさに新型コロナウイルス感染防止対策と終始向き合う1年になりましたが、市民会館、公民館および市内11カ所の地区会館で、これまでと同じく市民が安心して利用できるよう、公平かつ平等な施設運営を基本方針として、社員ひとりひとりが感染防止を常に意識しながら、親しまれる施設づくりに励みました。

主な感染拡大防止対策は、昨年4月中旬から5月末までの間、恵庭市の要請に応じて休館措置を講じました。再開後の受付にあたっては、人数制限や利用目的など、市が定めた指針を遵守して適切に対応しました。利用者にはマスク着用も呼びかけ、忘れた方には廉価で提供し、利用団体へのキャンセルや返金には敏速に対応しました。

自主文化事業では、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、「中学生のための札幌コンサート」および市民参加型イベントとして毎年好評を得ていた「えにわ市民フェスティバル」は中止せざるを得ない状況となりました。このため、練習の成果を発表する機会のない恵庭市の青少年向けに、大ホールでの発表会を行う際、個人事業の教室でも負担を抑えて利用できる料金を設定した「バレエ発表会パック料金」を企画し、募集したところ、3教室から申し込みがありました。いずれも感染対策を徹底しながら発表会が開催され、3回で延べ736人の生徒が思う存分にパフォーマンスを披露し、各教室の先生並びに父母の方々より大いに満足していただいた事業となりました。

また、経費におきましても燃料費の価格交渉、自社での修繕などを行い、削減に努めました。特に各施設で蛍光灯が故障した際には順次LED照明に更新し、電気代の節減に心がけました。

これらの取り組みを展開してきましたが、前述のとおり新型コロナウイルス感染拡大による休館措置および利用自粛のキャンセルが相次ぎ、全13施設の延べ利用者は約22万9千人で、前年度の半数以下にとどまりました。

1. 本年度の利用及び自主事業の状況について

(1) 総括事項（市民会館・島松公民館・地区会館）

来館者数は、前年度に比べ市民会館、島松公民館及び地区会館で合わせて、269,357人の減少となりました。

利用料も9,467,353円の減少となりました。

① 来館者数：前年比 269,357人（54.0%）の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
490,845人	498,726人	229,369人

② 利用料：前年比 9,467,353円（28.3%）の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
35,466,841円	33,471,146円	24,003,793円

(2) 市民会館の状況

前年度に比べ来館者数、利用料は減少となりました。

来館者数は、大ホールで29,763人、中ホールで36,075人、会議室でも63,657人減少しました。

利用料については、5,598,625円の減少となりました。

① 来館者数：前年比 129,495人（66.7%）の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
177,785人	194,047人	64,552人

② 利用料：前年比 5,598,625円（26.3%）の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
22,181,557円	21,256,301円	15,657,676円

(3) 島松公民館の状況

前年度との比較では来館者数、利用料ともに減少となりました。

来館者数は29,306人の減少、利用料は2,147,901円減少となりました。

① 来館者数：前年比 29,306人(54.8%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
61,220人	53,452人	24,146人

② 利用料：前年比 2,147,901円(43.1%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
5,806,469円	4,987,792円	2,839,891円

(4) 地区会館の状況

前年度との比較では来館者数、利用料ともに減少となりました。

来館者数は110,556人の減少、利用料は1,720,827円の減少となりました。

① 来館者数：前年比 110,556人(44.0%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
251,840人	251,227人	140,671人

② 利用料：前年比 1,720,827円(23.8%)の減少

平成30年度	令和元年度	令和2年度
7,478,815円	7,227,053円	5,506,226円

(5) 自主事業

①ホール事業

ア. 実施事業：バレエ発表会パック料金

イ. 来場者数：736人で前年度に比べ375人(33%)の減少

ウ. 事業費：459,000円

②家賃・自販機等

(単位 円)

	市民会館	公民館	地区会館	合計
令和2年度	1,196,048	199,189	166,006	1,561,243
令和元年度	1,402,569	225,595	256,923	1,885,087
平成30年度	1,390,193	251,789	253,266	1,895,248

市民会館は前年度に比べ206,521円の減少となりました。

公民館は26,406円の減少、地区会館も90,857円の減少となり、13施設合計で前年度に比べ323,844円の減少となりました。

以上の事業概況につきまして、恵庭市の仕様に基づき業務を遂行することができました。
指定管理者3年目となる本年4月以降も効率的な管理運営を取り進めて参ります。

4 利用者及び利用料の増減の分析(過去の平均等との比較) 別紙比較表

市民会館・島松公民館・地区会館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	整理月	合計	
令和2年度																
件数	1,110	688	1,441	1,595	1,501	1,870	2,026	1,907	1,652	1,471	1,678	1,920	18,859	0	18,859	
人数	11,171	4,586	16,622	19,749	18,947	20,869	22,411	24,479	22,797	16,394	20,676	28,347	227,048	0	227,048	
金額	896,693	517,444	1,333,222	1,649,255	1,587,653	1,557,883	2,282,801	1,969,488	1,655,953	1,457,507	1,772,255	2,681,297	19,361,451	4,642,342	24,003,793	
令和元年度																
件数	2,504	2,002	2,236	2,704	2,354	2,285	2,658	2,383	2,170	1,981	1,929	735	25,941	0	25,941	
人数	64,715	34,159	34,852	54,112	40,388	41,949	55,946	61,838	37,831	31,855	30,713	10,368	498,726	0	498,726	
金額	2,176,122	1,910,875	2,196,720	3,132,545	3,028,110	2,551,165	3,166,009	2,659,920	3,008,546	1,710,280	1,778,285	558,283	27,876,860	5,594,286	33,471,146	
比較																
件数	-1,394	-1,314	-795	-1,109	-853	-415	-632	-476	-518	-510	-251	1,185	-7,082	0	-7,082	
人数	-53,544	-29,573	-18,230	-34,363	-21,441	-21,080	-33,535	-37,359	-15,034	-15,461	-10,037	17,979	-271,678	0	-271,678	
金額	-1,279,429	-1,393,431	-863,498	-1,483,290	-1,440,457	-993,282	-883,208	-690,432	-1,352,593	-252,773	-6,030	2,123,014	-8,515,409	-951,944	-9,467,353	

社会教育施設利用状況 年度比較表

市民会館

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
件数	187	296	375	356	278	295	444	544	348	214	358	366	4,061	0	4,061
人数	2,079	1,659	4,135	4,588	5,384	4,724	6,538	7,802	7,491	3,285	7,513	9,409	64,607	0	64,607
金額	517,033	433,709	926,957	1,119,715	1,067,618	936,928	1,485,756	1,314,648	1,052,248	906,667	1,224,585	1,846,117	12,831,981	2,825,695	15,657,676
令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
件数	509	385	468	604	485	567	764	643	499	380	438	72	5,814	0	5,814
人数	21,955	10,780	9,440	21,783	16,443	16,798	29,627	29,175	13,086	9,579	11,638	3,743	194,047	0	194,047
金額	1,196,772	1,041,320	1,270,480	2,092,845	2,076,185	1,710,840	2,179,445	1,865,430	2,261,906	992,365	1,082,770	358,558	18,128,916	3,127,385	21,256,301
比較	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
件数	-322	-89	-93	-248	-207	-272	-320	-99	-151	-166	-80	294	-1,753	0	-1,753
人数	-19,876	-9,121	-5,305	-17,195	-11,059	-12,074	-23,089	-21,373	-5,595	-6,294	-4,125	5,666	-129,440	0	-129,440
金額	-679,739	-607,611	-343,523	-973,130	-1,008,567	-773,912	-693,689	-550,782	-1,209,658	-85,698	141,815	1,487,559	-5,296,935	-301,690	-5,598,625

島松公民館

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
件数	116	32	132	168	166	296	259	224	207	206	211	231	2,248	0	2,248
人数	1,152	148	1,239	1,995	2,054	2,191	2,908	2,722	1,728	1,923	1,674	4,517	24,251	0	24,251
金額	142,370	18,215	85,545	123,535	140,650	185,865	310,300	230,590	201,065	185,630	189,165	369,355	2,182,285	657,606	2,839,891
令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
件数	246	257	266	296	281	251	353	239	220	207	225	52	2,893	0	2,893
人数	5,599	3,396	3,634	3,858	4,373	3,560	5,541	12,636	3,637	2,945	3,125	1,148	53,452	0	53,452
金額	376,850	399,455	396,590	434,950	453,325	332,625	463,114	301,590	284,190	283,190	275,315	73,125	4,074,319	913,473	4,987,792
比較	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	整理月	合計
件数	-130	-225	-134	-128	-115	45	-94	-15	-13	-1	-14	179	-645	0	-645
人数	-4,447	-3,248	-2,395	-1,863	-2,319	-1,369	-2,633	-9,914	-1,909	-1,022	-1,451	3,369	-29,201	0	-29,201
金額	-234,480	-381,240	-311,045	-311,415	-312,675	-146,760	-152,814	-71,000	-83,125	-97,560	-86,150	296,230	-1,892,034	-255,867	-2,147,901

地区会館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	整理月	合計	
令和2年度																
件数	807	360	934	1,071	1,057	1,279	1,323	1,139	1,097	1,051	1,109	1,323	12,550	0	12,550	
人数	7,940	2,779	11,248	13,166	11,509	13,954	12,965	13,955	13,578	11,186	11,489	14,421	138,190	0	138,190	
金額	237,290	65,520	320,720	406,005	379,385	435,090	486,745	424,250	402,640	365,210	358,505	465,825	4,347,185	1,159,041	5,506,226	
令和元年度																
件数	1,749	1,360	1,502	1,804	1,588	1,467	1,541	1,501	1,451	1,394	1,266	611	17,234	0	17,234	
人数	37,161	19,983	21,778	28,471	19,572	21,591	20,778	20,027	21,108	19,331	15,950	5,477	251,227	0	251,227	
金額	602,500	470,100	529,650	604,750	498,600	507,700	523,450	492,900	462,450	434,725	420,200	126,600	5,673,625	1,553,428	7,227,053	
比較																
件数	-942	-1,000	-568	-733	-531	-188	-218	-362	-354	-343	-157	712	-4,684	0	-4,684	
人数	-29,221	-17,204	-10,530	-15,305	-8,063	-7,637	-7,813	-6,072	-7,530	-8,145	-4,461	8,944	-113,037	0	-113,037	
金額	-365,210	-404,580	-208,930	-198,745	-119,215	-72,610	-36,705	-68,650	-59,810	-69,515	-61,695	339,225	-1,326,440	-394,387	-1,720,827	