

令和2年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭墓園		
所在地	恵庭市西島松 2 2 7 番地 3 外		
指定管理者	名称 恵庭まちづくり協同組合 代表者 理事長 齊藤 一史 住所 恵庭市黄金南 1 丁目 3 1 3 番地 5		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		7点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
3. 利用者の満足度に対する取り組み		10点	
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	4点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	3点		
合計		27点 / 40点	
総合評価	B		
評価の理由	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の屋外施設管理が主であり、それぞれに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ○経費の削減並びに効率的な運営に努め、その利益で自発的に市民還元を行なった。 ○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、墓園内の花壇はきれいに整備されている。 ○管理事務所において、墓参セット（ロウソク、線香）、納骨袋等を販売し、お盆には仏花の販売を行う等経営努力を行っている。 ○墓参者が墓所区画で刈った草を管理事務所先で回収するサービスを行っている。 ○納骨後不要となる骨箱、骨壺を回収・処分する利用者サービスを行っている。 ○消毒液の設置や仕切ボードの設置など、新型コロナ対策を実施している。 ○市民アンケートでの要望をうけ、管理事務所に車椅子を常備した。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	利用者からの要望やアンケートに対して、丁寧に対応していることが伺える。物品販売の利益も利用者に還元されており、利用者のニーズに合った取り組みができていると評価できる。 多目的広場の利用が促進されるよう今後の周知活動等に期待したい。		
担当部署 (問合せ先)	生活環境部 環境課		
	TEL : 0123-33-3131内線 1 1 4 1		
	E-mail : kankyuu@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和2年度 恵庭墓園 管理業務 年間集計表

現地管理事務所受付期間 4月～11月

組合管理事務所受付期間 12月～3月

月	納骨申請数(件)		骨箱 回収個数	合同納骨 立会数(件)	無縁納骨 立会数(件)	墓碑工事着工申請数(件)		墓碑工事 完成届受理	各種案内件数 (件)	概算来園者数 (名)	備 考
	環境課受付	墓園受付				環境課受付	墓園受付				
4月		29	31	1			14	3	47	465	
5月		28	44	7			10	7	59	955	
6月		42	51	4			11	13	75	1,360	
7月		30	35	4			8	9	111	1,400	
8月		35	40	5			7	5	157	13,650	
9月		38	49	8			10	9	108	1,235	
10月		30	47	4			8	8	93	780	
11月		24	25	2	2		1	12	70	520	
12月		3	3	3							
1月					2						
2月											
3月											
計	0	259	325	38	4	0	69	66	720	20,365	

令和2年度 恵庭墓園 維持管理業務 年間報告書

業務日数

勤務日		322日	
夏季期間	4/1~11/30	244日	休業日なし
冬季期間	12/1~3/31	80日	土日祝年末年始休業

搬出物集計表

	廃棄物	資源ゴミ	汲取	刈草	剪定木
	Kg	Kg	ℓ	kg	kg
4月	230		4,200		680
5月	150		1,350	30	
6月	190		12,000	100	
7月	320		7,200	10	
8月	920	10	36,950	30	
9月	270		19,450	30	
10月	150		7,300		2,580
11月	810		9,650		
合計	3,040	10	98,100	200	3,260

水道使用量（年間）

別 紙

電気使用量（年間）

別 紙

令和2年度
恵庭墓園利用者アンケート

結果集計表

(実施期間令和2年4月～11月)

恵庭まちづくり協同組合

アンケート集計表

1 性別

男性	女性	未記入
5	6	0

2 年齢

20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上	未記入
0	2	2	1	3	2	0

3 墓園の参拝頻度

ほぼ毎日	週	1回	2回	月	1回	2回	年	1回	2回	4回	5回	未記入
0		0	0		0	0		3	1	2	1	

4 墓園施設の管理状況

	大変良い	良い	普通	悪い	未記入
◎ トイレ	3	3	2	0	1
◎ 水汲み所	2	3	3	0	1
◎ 花壇	4	3	1	0	1
◎ その他施設について	2	3	1	0	3

△ 要望事項 ひしゃくの数をもっとあったらいい

5 樹木等の管理

	大変良い	良い	普通	悪い	未記入
◎ 樹木について	3	3	1	0	2
◎ 草刈について	4	2	1	0	2

△ 要望事項 _____

6 芝墓所の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
4	2	1	0	2

7 自由墓地の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
4	2	1	0	2

△ 要望事項 _____

8 受付対応について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
6	1	0	0	2

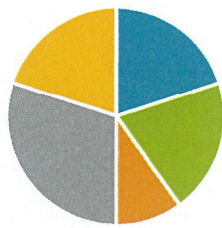
△ 要望事項 _____

9 その他サービス

	依頼する	検討する	依頼しない	未記入
掃除・お参り代行	0	2	6	1
春のお彼岸墓石回りの除雪	0	3	5	1

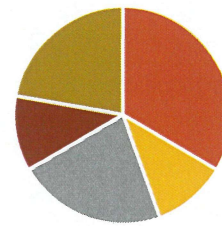
△ その他 車椅子はないのか

回答者年齢



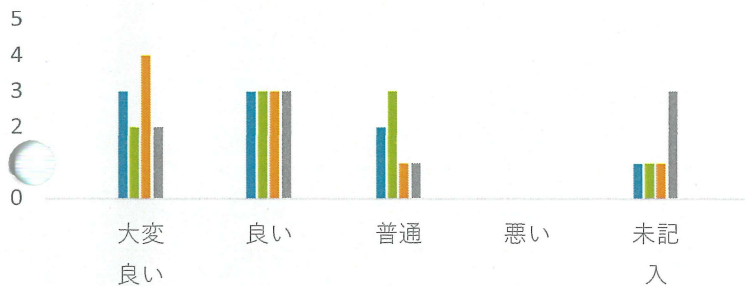
■ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70歳以上

墓園の参拝頻度 (年)



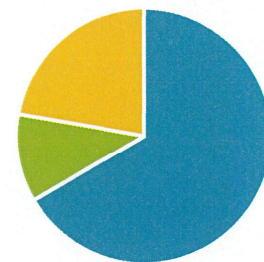
■ 1回 ■ 2回 ■ 4回 ■ 5回 ■ 未記入

墓園施設の管理状況



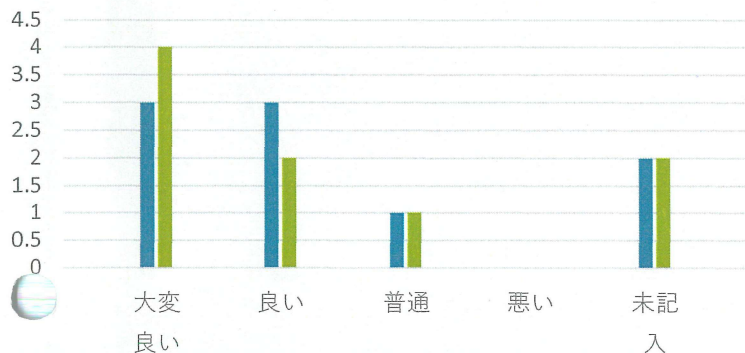
■ トイレ ■ 水汲み所 ■ 花壇 ■ その他施設について

受付対応について



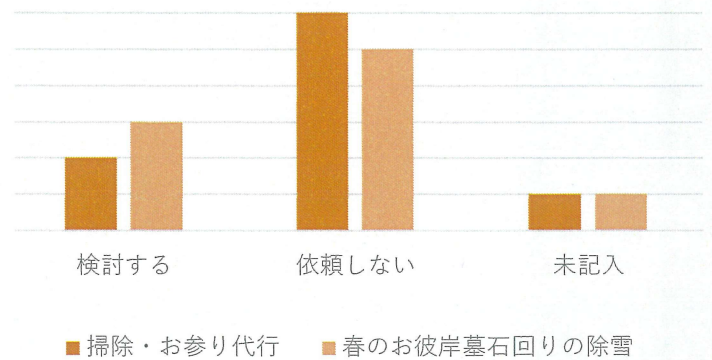
■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 未記入

樹木等の管理



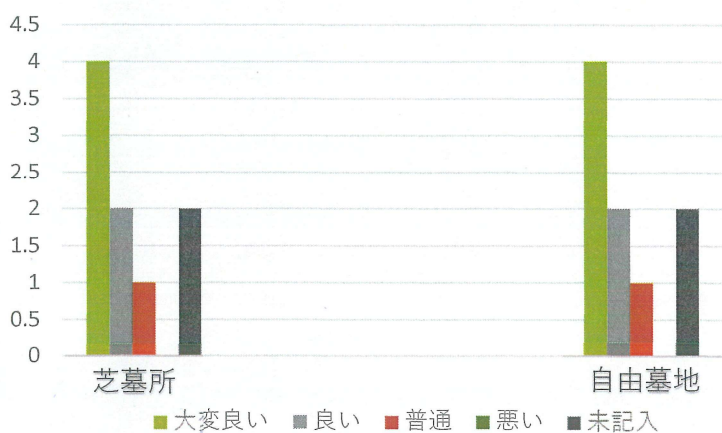
■ 樹木について ■ 草刈について

その他サービス



■ 掃除・お参り代行 ■ 春のお彼岸墓石回りの除雪

墓地の管理



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 未記入

自由記入欄の要望

車椅子はないのか
→導入済

ひしゃくの数を増やしてほしい
→毎年追加しています

令和2年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭市恵み野子どもの集う場所		
所在地	恵庭市恵み野北3丁目1番1		
指定管理者	名称 学校法人滋慶学園 代表者 理事長 浮舟 邦彦 住所 東京都江戸川区東葛西6丁目16番地2		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	4点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		11点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点	
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計		30点／45点	
総合評価	B		
評価の理由	新型コロナウイルス感染症の影響により閉館や利用制限、事業中止等が相次いだが、管理運営は概ね良好である。 利用者数の充実を図るために、学校法人の強みを生かした独自のイベントを開催したり、定期的な会議による事業の見直しや今後の検討を行うことで、地域の子どもや保護者の居場所となるよう取り組んでいることから評価できる。 今後は、コロナ収束後を見据え、引き続き地域住民の声を取り入れ、更に効率的・計画的な運営に取り組むことを期待する。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	コロナ禍においても利用者のニーズに合わせた取り組みや工夫がなされている。 休館中も、月に複数回職員を参集し会議を行うなど、積極的に諸問題に取り組んでいる。コロナ収束後を見据え、利用者を増やすための方策について検討していただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	子ども未来部 子ども家庭課		
	Tel : 0123-33-3131内線1236		
	E-mail : kodomokatei@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和2年度フーレめぐみの利用者集計表

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子育て支援センター事業	プレイセ ンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保護者人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子どもひろば事業	子ども人数	24	1	34	35	48	73	105	87	105	89	140	192	933
	保護者人数	20	1	27	32	45	62	89	77	88	76	127	162	806
	相談件数	1	3	0	3	4	1	0	2	0	3	3	8	28
子どもひろば事業	子ども人数	33	1	44	136	227	148	146	182	162	138	233	381	1,831
	保護者人数	11	0	17	28	65	50	49	63	69	64	95	104	615
	ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	視察その他来客	43	23	29	38	27	97	50	63	44	31	32	73	550
	合計	131	26	151	269	412	430	439	472	468	398	627	912	4,735
	子育て支援一日平均	2	0	2	3	4	6	8	8	9	9	14	16	7
	子どもひろば一日平均	6	0	4	7	12	11	9	11	11	10	15	21	11

※5月の子どもひろばの小学生は絵本を借りてきた未就学児親子の付き添い。

相談件数内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
しつけ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	4
発達	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	7
親子・家族関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	5
対人関係	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	5
その他	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	7

問い合わせ(相談以外)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7	3	12	12	8	19	10	13	19	6	16	15	140

令和2年度 年間事業報告書

上旬	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	・新年度新規登録 1日～ 子ども保育園 3年木の砂場消毒 8日(中止)	9HSSI セカンド・ ステップ10:00～ (コース1) 中 止	重慶市保健センター 「食育講座」10:30 ～延期	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	3日看護学科母性看護学 地域実習学 生12名 中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	4日看護学科母性看護学 地域実習学 生11名 中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	6～11日(F)冬休 みお正月あそび(1 日平均4名)		・SSTセカンド・ス テップ(コース1)中 止
		10日(F)「母の日手 作りのお花プレゼ ント」中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	3日職員健康診断 中止	(F)5日夏休み「フ ラワー」9:30～0組 (F)8日夏休み「フ ラのミニミニ緑日」 13:30～17名(人数 制限)	9日チャレンジャーズ DH「歯磨きの大切さ を知ろう」学生14名 15:30～(3名)	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	13日CC3お楽しみ 会「カリスオス集 滅のクイズ」10名	(F)13日寺屋 フーレ1名	SSTセカンド・ス テップ(コース1)中 止	
中旬	看護学科母性看護 実習打ち合わせ	チャレンジャーズ15 日SP運動会直前か けっこ教室15:30～ 中止	12日OJTF「発達障 害について①」 (コース1) 中止	原産産待止協 会総会研修会(礼 儀大) 中止	(F)9日夏休み「フ ラのミニミニ緑日」 13:30～17名(人数 制限)	12日「市内支援セン ター」14:00～ 中止	16日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	18日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	17日CE「正しい手 洗いについて①」 (4名)	フーレめぐみの スペシャルデー 11日(2名)	フーレめぐみの スペシャルデー 7・14日(1名)	・第3回子ども委員 会(3名)
	子どものSSTセカ ンド・ステップ説明 会と発表(中止)	18日ラジオオe niwa 出演18:00～	15日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	13日建物点検RBP と業者	(F)12日夏休み「寺 子屋フーレ」9:30～ 0人	16日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	21日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	18日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	(F)19日「正しい手 洗いについて①」 (4名)	市内支援センター 会議	市内支援センター 会議	市内支援センター 会議
	15日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	21日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	17日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	16日看護学科母性 看護学地域実習 学生5名	(F)15日「2021年の カレンダーを作ろう」 10:30～21名(人数 制限)	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	19日子ども委員 会	(F)19日～23日クリ スマスツリーキッ トプレゼント 50名	市内支援センター 会議	市内支援センター 会議	子どもひろば 会議
下旬	チャレンジャーズDH 「お口の健康を守ら う」15:30～(延期)	子どもひろば えにあそび10:00～中 止	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	22日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	22日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	(F)発達講座(1から 2歳児)中止	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	第2回子ども委員 会	28日CE「正しい手 洗いについて②」 (6名)	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～
	23日子どもひろば 会議10:00～中 止	23日SSSTセカンド・ ステップ10:00～ (コース1) 中止	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	22日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	22日市内支援セン ター「市内支援セン ター」14:00～ 中止	23日看護学科母性 看護学地域実習 学生10名	SSTセカンド・ス テップ10:00～ (コース1) 中止	19日子どもひろ ば会議 9:00～	19日子どもひろば 会議 9:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～
	24日絵本の読み 聞かせ10:30～ 中止	24日SSSTセカンド・ ステップ10:00～ (コース1) 中止	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	22日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	23日チャレンジャ ーズDH「歯磨きの大切 さを知ろう②」学生14 名15:30～(9名)	24日子どもひろば 会議10:00～	20日(F)発達講座(4 歳・5児) 中止	20日(F)発達講座(4 歳・5児) 中止	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～
	25日子どもの日 製作10:30～中 止	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	25日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	24日子どもひろば 会議10:00～	20日(F)発達講座(3 歳児)中止	20日(F)発達講座(3 歳児)中止	SSTセカンド・ス テップ(コース1)中 止	SSTセカンド・ス テップ 説明会	SSTセカンド・ス テップ(コース1)中 止
	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	25日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	24日子どもひろば 会議10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～
	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	25日子どもひろば 会議10:00～中 止	25日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議(市役所) 10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	24日子どもひろば 会議10:00～ 中止	24日子どもひろば 会議10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～	24日子どもひろば 会議10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～	子どもひろば 会議 10:00～

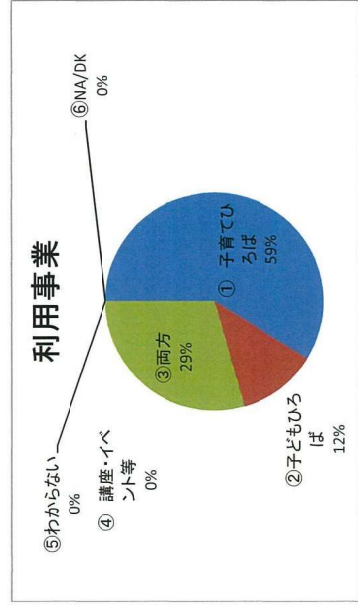
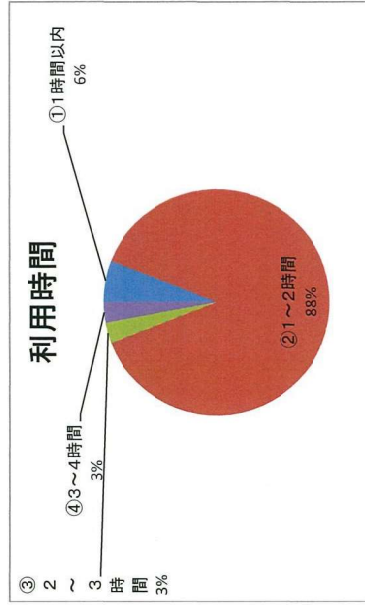
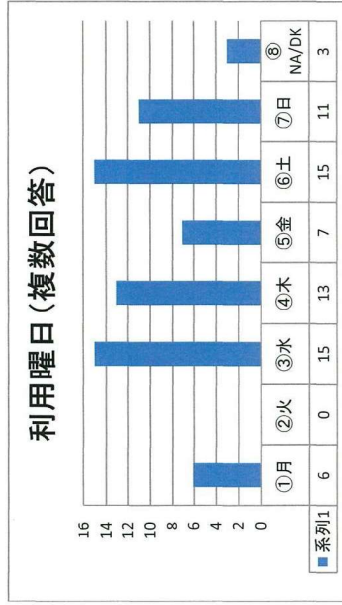
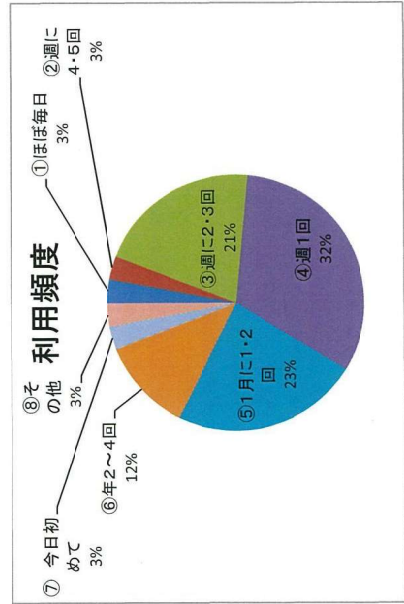
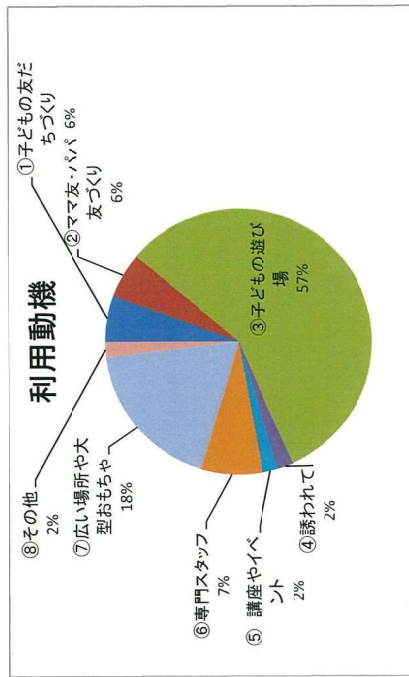
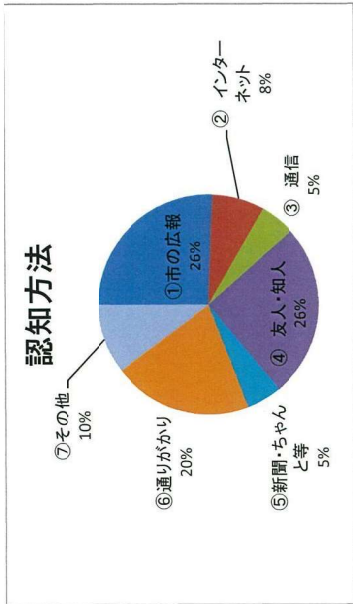
・びかひかデーは、原則、毎月最終土曜日が日曜日の夕方、子ども達といっしょにホール等の床の拭き掃除をします。
・セカンドステップ(他人の気持ちも表裏でき、コントロールし、キレない子どもに育てるソーシャル・スキルトレーニング)はコース1(4歳から8歳対象)を説明会を実施したのち、受講希望者(5歳～8歳、10名まで)を募集し全28レッスンを実施(月2回土曜日予定)。
・発達講座は原則、5月から毎月第4水曜日から金曜日の10時30分～午給(乳児は6カ月)毎に実施予定)
・学科学科名の略称> CC:子ども保育園、SP:スポーツ、DH:歯科衛生士学科、JPN:日本語学科、IT:ITメディア学科、BIO:バイオテクノロジー学科、GE:臨床工学士学科

※重慶市役所の新型コロナウイルス感染予防対策のため、2月28日より3月31日まで小学生以上は利用休止、乳幼児・保護者も相談以外は利用休止となつていたため4月1日から開館したが利用者は少ない状況が続いているところ、4月17日から5月6日まで、子どもひろばは再び休止となつた。(以後さらに延長して6月7日まで子どもひろばは休止となつた)

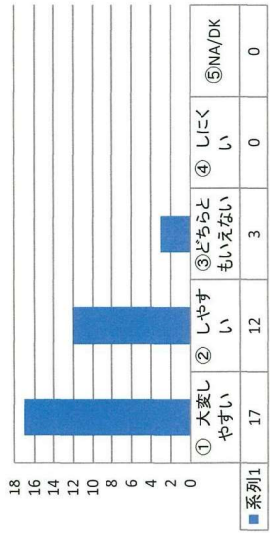
添付資料 2

利用者評価アンケート集計結果

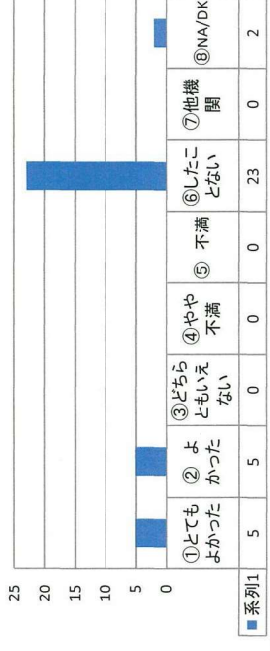
フーレめぐみの



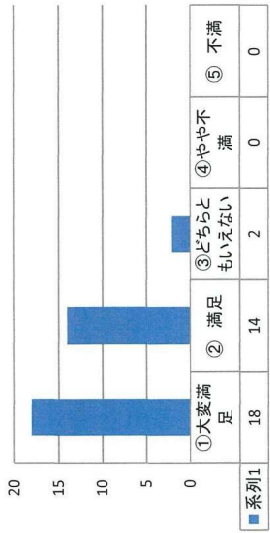
全体的な利用しやすさ



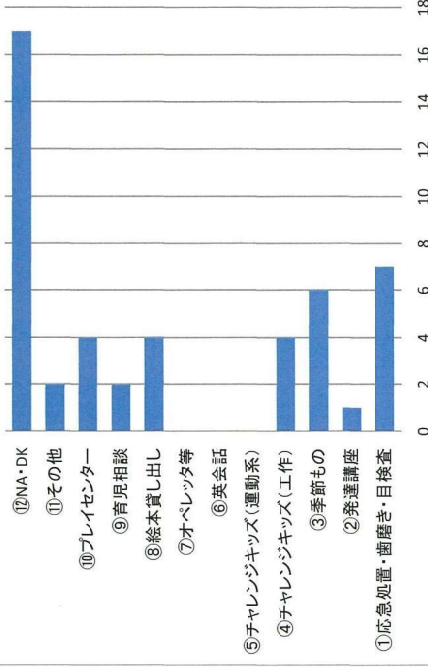
相談時の感想



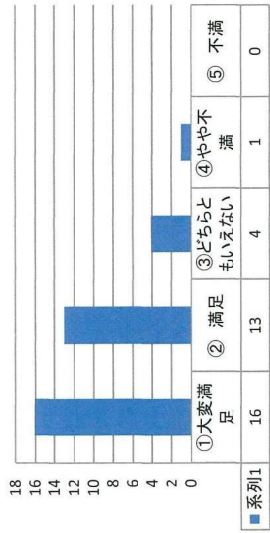
安全・衛生面に対する満足度



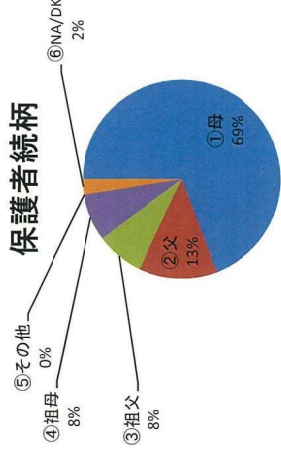
利用プログラム種別



職員対応への満足度

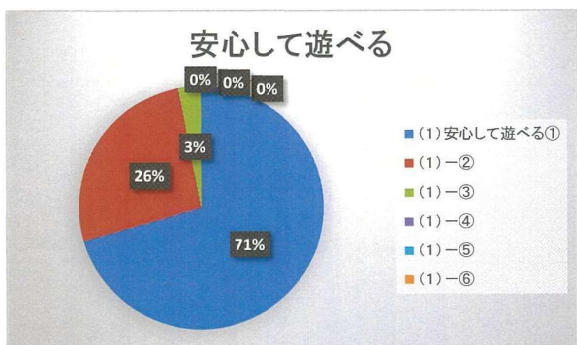


保護者続柄

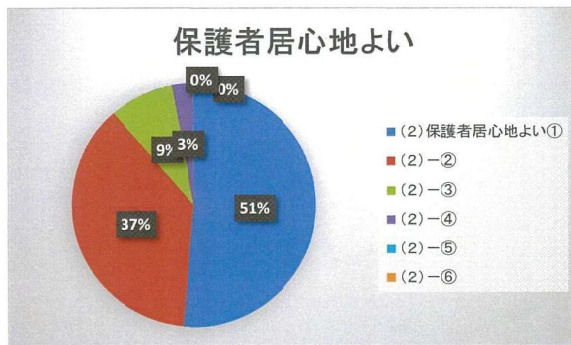


問11 全体利用感想①とても思う②思う③あまり思わない④思わない⑤わからない⑥NA・DK

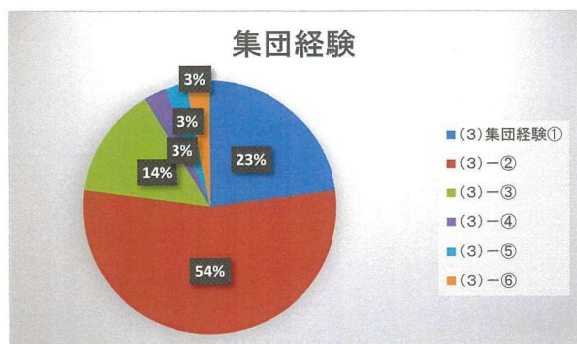
(1) 安心して遊べる



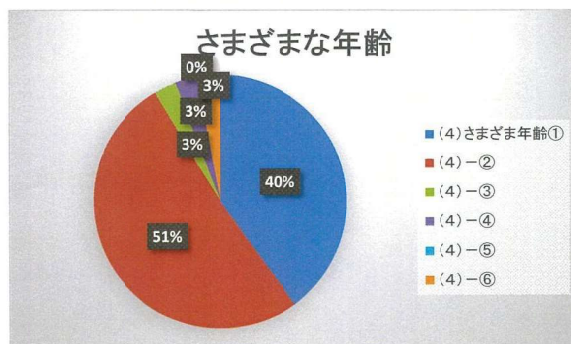
(2) 保護者居心地よい



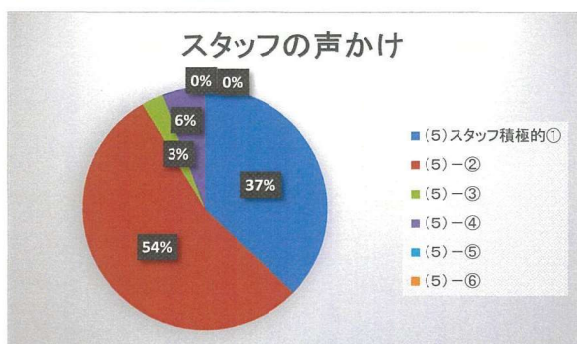
(3) 集団遊びの経験が出来る



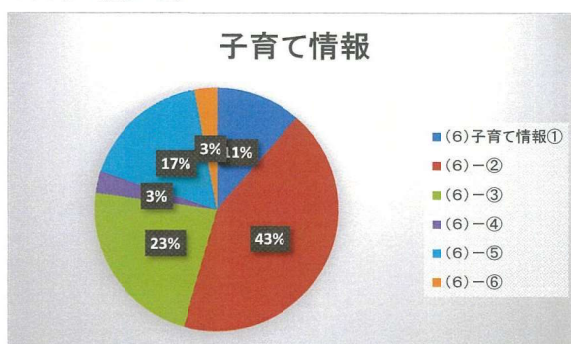
(4) さまざまな年齢の子に適した環境



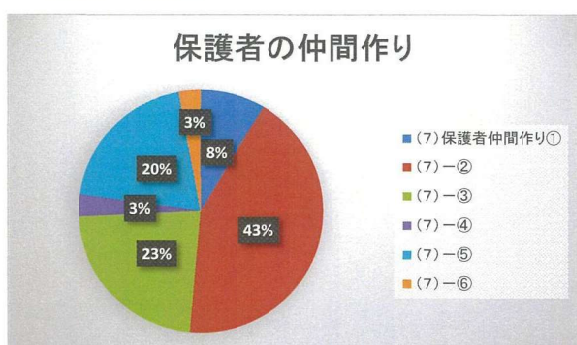
(5) スタッフの声かけ・距離感



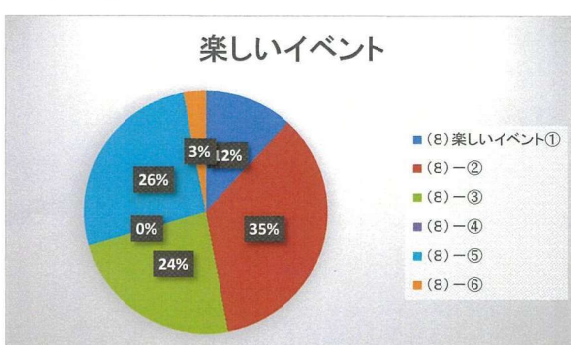
(6) 子育て情報の提供



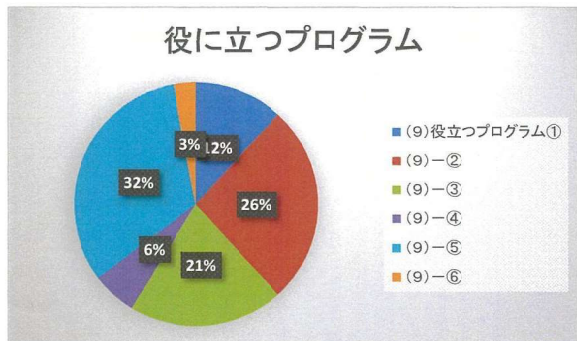
(7) 保護者同士の仲間作り



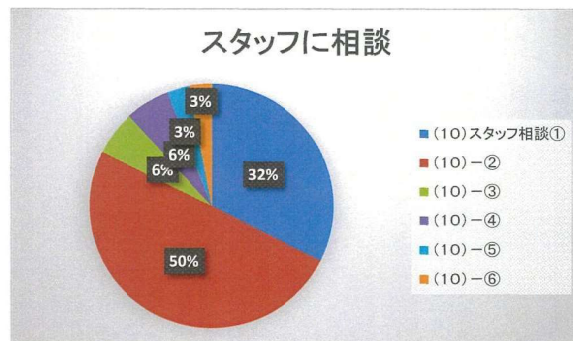
(8) 親子で楽しめるイベント



(9) 役立つ講座やプログラム



(10) スタッフに相談できる雰囲気



問14 自由記述 他の施設との差異

・広い、広くて運動できる、走り回れる、ちょうどいい広さ、広くて開放感あり、 広くてのびのび遊べる。	16件
・おもちゃの種類が充実、いろいろたくさんのおもちゃがある。	2件
・土日祝日もやっている。	1件
・年齢に差がある兄弟でもあそべる	1件
・少し、狭い。おもちゃが少イベントが少ない。	2件
・(好意的意見) 職員が温かい、気軽に話しかけてくれる、言い分を聞いてくれる見守ってくれる スタッフがいろんな遊びを教えてくれる、一緒に遊んでくれる、先生たちが話しやすい。	4件
・(非好意的意見) 他の支援センターと違って先生と子どもの関わりが少ない。距離感が近い。	1件
・子どもが一番自由に遊んでくれる	1件